

BRUKERVEILEDNING

Dette dokumentet er en interaktiv PDF-fil (iPDF). Dokumentet er designet for Adobe Reader/Acrobat Pro DC. Enkelte funksjoner vil ikke virke i nettlesere som støtter PDF plug-ins. Har du vanskeligheter med visning i nettleser kan du laste ned filen og åpne PDF-en i Adobe Reader/Acrobat. Menyknappene fungerer i de fleste PDF-lesere for nettbrett som støtter hyperlenker.

Høyre-pil: bla én side frem (eller bruk piltastene/skrollehjulet)

Venstre-pil: bla én side tilbake (eller bruk piltastene/skrollehjulet)

Forrige visning: tilbake til tidligere viste sider

Neste visning: fram til tidligere viste sider

Avansert søk

Årsrapport 2023

FLYTOGET



Det går alltid.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Administrerende direktør har ordet 2023



Ståle Nistov,
administrerende
direktør i Flytoget

2023 har vært et kontrastfylt år for Flytoget. Vi gikk inn i året med optimisme og fullt fokus på forberedelser til mobilisering for oppstart av Østlandet 2 kontrakten, men 3. mars kom beskjeden fra Jernbanedirektoratet om at Vy fikk tildelt begge trafikkavtalene på Østlandet. Året ble naturlig nok preget av å få klarhet i direktetildelingsprosessen, men først og fremst har vi arbeidet med å sikre Flytogets fremtid. Samtidig har Flytoget feiret 25-årsjubileum, satt nye tog i drift og oppnådd et historisk godt resultat for medarbeiderengasjement.

Etter flere år preget av pandemi, restriksjoner og nedstenging har 2023 vært det første året for den nye normalen; uten restriksjoner, men med uro i verden, dyrtid og nye reisevaner både i arbeidslivet og privat. For Flytogets del har etterdønningene av pandemien ført til stadig færre forretningsreiser med økt bruk av digitale møter, og fortsatt vridning mot ferie- og fritidsreisende. Oslo lufthavn er fremdeles ikke tilbake til samme nivå som før pandemien, det samme gjelder for Flytoget.

Året har også vært preget en svært ustabil infrastruktur med tidvis store forsinkelser og innstillinger på jernbanen. Det mest alvorlige i 2023 var likevel ekstremværet «Hans» som kom på besøk i august med store oversvømmelser på flere jernbanestrekninger, også på Gardermobanen. Deretter fulgte «lille-Hans» som ga oversvømmelser i Lodalen der Flytoget vedlikeholder og parkerer tog. Det har med andre

ord vært et historisk krevende år for jernbanen, og det er helt avgjørende å i enda større grad prioritere vedlikehold og fornyelse av infrastrukturen i årene som kommer.

9. januar 2023 ble en merkedag for Flytoget da våre nye tog, type 78, ble satt i drift etter nødvendige utbedringer var gjennomført, halvannet år etter første idriftsettelse. Med syv av åtte togsett ferdig overlevert har Flytoget nå en mer robust togpark som sørger for bedre driftsstabilitet og kapasitet, og som skaper større rom for å gjøre vedlikehold slik at også de eldre togene kan brukes så lenge som mulig.

Men 3. mars 2023 er nok datoen de fleste av Flytogets ansatte husker best fra året som gikk. Dagen da det ble klart at Vy ble tildelt Østlandet 1 og 2 står igjen som en krevende dag i Flytoget historie. Beslutningen innebærer at Vy overtar Flytogets ruteleier når dagens trafikkavtale utløper i januar 2028, og at flytogtilbudet til Oslo lufthavn legges ned. Det er ingen tvil om at perioden som fulgte etter denne beskjeden kom var preget av stor skuffelse, både på Flytogets og kundenes vegne. Men, vi konstaterte likevel raskt at "det eneste som ligger nede er skinnene", og det tok ikke mange dagene før vi igjen brettet opp ermene for å fortsette å levere kundeservice i verdensklasse.

Parallelt med dette har vi jobbet med å få klarhet i tildelingsprosessen som førte frem til den overraskende beslutningen, innhente ny innsikt og forståelse for en ny reisehverdag etter pandemien, samt skissere forslag til alternative løsninger for Flytogets fremtid og mobilisere politikere og beslutningstakere til åpenhet, samarbeid og dialog. Blant annet har Vista Analyse utarbeidet en rapport som ser på samfunnsøkonomisk lønnsomhet ved ulike løsninger for tilbringertilbudet med jernbane til Oslo lufthavn, og som slår fast at dagens flytogtilbud

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

er samfunnsøkonomisk lønnsom. Samtidig viser en undersøkelse gjennomført høsten 2023 av Perceptor at flere vil velge bort toget om Flytoget erstattes med vanlig regiontog og at det kan gi så mye som 1.000.000 flere bilreiser årlig til og fra Oslo lufthavn.

Høsten 2023 fikk KPMG i oppdrag å utrede en mulig sammenslåing av Vy og Flytoget, på oppdrag fra Samferdselsdepartementet i samarbeid med Nærings- og fiskeridepartementet. Flytoget har bidratt med innspill og synspunkter i denne utredningen, men i skrivende stund er vi ikke kjent med innholdet i rapporten eller hvilke anbefalinger KPMG har gitt. En politisk beslutning er ventet i løpet av første halvår 2024.

Vi i Flytoget har vært tydelige på at beslutningen om å legge ned Norges mest populære togtilbud er tatt på mangelfullt og sviktende grunnlag, og at andre løsninger må vurderes før myndighetene tar en så stor og irreversibel beslutning. Det er mange utfordringer på norsk jernbane. Å slå sammen Vy og Flytoget før 2028 løser ingen av disse problemene. Norge trenger fortsatt Flytoget for å løfte standarden og bygge en mer pålitelig og attraktiv jernbane.

Etter sommeren flyttet Flytoget tilbake til Flytogterminalen ved spor 13 og 14 på Oslo S, etter å ha hatt spor 10 som vårt hovedspor i to år. Dette har Flytoget jobbet for i lang tid og det er gledelig å kunne være tilbake der vi hører hjemme, ikke minst fordi at vi mener dette er til det beste for våre reisende. Når vi nå endelig har kommet «hjem», starter vi 2024 med å oppgradere Flytogterminalen for å bidra til at det i enda større grad er det beste stedet å starte flyreisen.

8. oktober 2023 var det 25 år siden Flytoget hadde sin første ordinære avgang til splitter nye Oslo lufthavn Gardermoen. Jubileumsmarkeringen var en flott mulighet til å sammen se tilbake på små og store milepæler gjennom et kvart århundre, og vi er nå enda sikrere på at vår målrettede satsing på å bli Norges fremste servicebedrift

er en suksessoppskrift, og at Flytoget har livets rett også i fremtiden.

Vår eier, ved næringsministeren, satt ord på det i sin tale på markering av jubileet 28. september:

Ja, kanskje burde fargen på togene vært gull, for Flytoget er egentlig mer eller mindre synonymt med førsteplass. Og det kan jeg si dere: det som kjennetegner Flytoget, det skal vi jobbe for at skal bestå i fremtiden. For dere har bygget noe vi alle sammen er oppriktig stolte av.

Noe av det som kjennetegner Flytoget, er vårt fokus på service og den gode kundeopplevelsen. Helt siden oppstarten i 1998 har målet vært å være Norges ledende servicebedrift. Servicementaliteten er en del av vårt DNA, og vi vet at service er ferskvare. Derfor er service tema i Flytoget gjennom kurs og aktiviteter gjennom hele året. I 2023 deltok alle Flytogets ansatte på servicekurs, med skreddersydd opplegg der fokus var erfaringsdeling, å finne forbedringsmuligheter og å løfte kundeopplevelsen ytterligere. Gjennom 23 servicedager har vi nå samlet inn ideer og tilbakemeldinger som skal legge grunnlaget for utviklingen av Flytogets service i årene som kommer.

På tross av sviktende infrastruktur og mange oppståtte avvik, viser våre egne kundetilfredshetsundersøkelser at de reisende fremdeles er svært fornøyde med Flytoget. Med en totalscore på 96 % for året er Flytoget der vi skal være når det gjelder kundetilfredshet. Og det er gledelig at Flytoget er tilbake på pallen i Norsk kundebarometer, med en andreplass som i 2023 virkelig smakte som en seier. Fjerdeplasser i Norsk bærekraftbarometer og i Sustainable Brand Index – og bransjevinner for fjerde år på rad i sistnevnte – vitner også om en anerkjennelse av jobben vi gjør for å sørge for færre biler på veien til og fra landets hovedflyplass.

Årets medarbeiderundersøkelse er et øyeblikksbilde fra 2023. Scoren for arbeidsglede ligger på 79 og

lojaliteten på solide 84, noe som gir en total score på 82 for medarbeiderengasjement i Flytoget. Dette er det høyeste nivået noensinne for Flytoget. Samtidig viser medarbeiderundersøkelsen en nedgang for trygghet i arbeidsforholdet, fra 84 i fjor til 75 i år, noe som er helt naturlig i den usikre tiden Flytoget opplever. På tross av usikkerheten viser resultatene at Flytoget har stolte og engasjerte medarbeidere og et godt omdømme, noe som også bekreftes med at det er høye søkertall hver gang Flytoget lyser ut nye stillinger eksternt.

Jeg vil rette en stor takk til alle Flytogets ansatte, som gang på gang viser hva som bor i oss. Gjennom et utfordrende år har hver og en brettet opp ermene og trådt til for å gi våre reisende en god reise med kundeservice i verdensklasse.

Ståle Nistov,
administrerende direktør i Flytoget

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Året som har gått

Buss mellom Asker og Drammen

Infrastrukturkapasiteten mellom Asker og Drammen ble betydelig redusert i forbindelse med ombyggingen av Drammen stasjon. Arbeidet ble påbegynt i 10. april 2023 og medførte at Flytoget har fått Asker som endestasjon frem til september 2025. Rutetilbudet mellom Asker og Drammen ble da erstattet av en busspendel, med dedikerte elektriske busser i Flytoget-drakt.



Nye tog i drift

Flytogets nye togtype 78, ble først satt i drift i juni 2021. Men omtrent tre uker etter lansering ble det oppdaget sprekker i bolsteret på ett av togsettene. Togene ble tatt ut av drift for utbedring, og etter at togene har fått nye bolstere som har blitt nøye testet og kontrollert, ble de igjen godkjent for kommersiell drift av Statens jernbanetilsyn. 9. januar 2023 var første togsett i kommersiell drift igjen, og i løpet av 2023 er syv av åtte nye togsett i drift.



Tilbake til spor 13 og 14

Siden 9. august 2021 har Flytoget hatt avgang fra spor 10 på Oslo sentralstasjon. Etter å ha vært godt vant til å møte opp på spor 13 og 14, har det vært en krevende jobb å henvise de reisende til riktig spor. Derfor er både kunder og ansatte glade for at vi er tilbake ved spor 13 og 14 fra juni 2023.



Samarbeid med Salum Kashafali

Flytoget inngikk i 2023 et samarbeid med verdens raskeste para-fridrettsutøver, Salum Kashafali. Vi lot oss sjarmere og imponere av Salums historie og tankemåte, minst like mye som av hans idrettsprestasjoner. Hans tenkemåte, viljestyrke og glimt i øyet passet godt med Flytogets personlighet, samtidig som det er veldig stas at vi som har Norges raskeste tog får jobbe med verdens raskeste mann.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

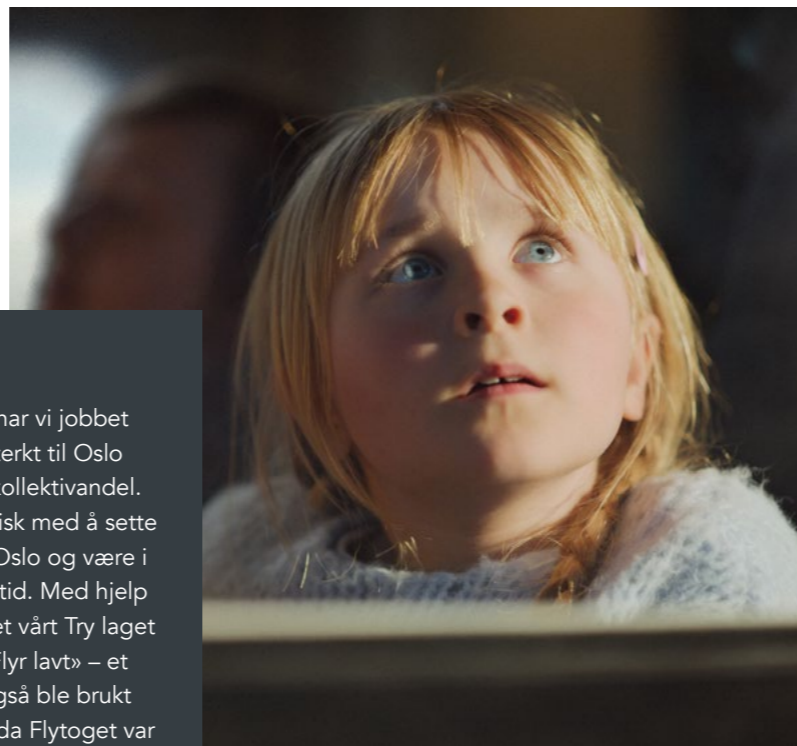
 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Ekstremværet «Hans»

I august 2023 gjorde «Hans» sin innmarsj i Norge. Det fikk togtrafikken og Flytoget merke konsekvensene av. Uværet førte til at hele Gardermobanen ble stengt i tre døgn.

Da Gardermobanen etter hvert ble åpnet og togene igjen kunne kjøre som normalt, oppstod det nye problemer. Denne gangen oversvømmelse i Lodalen, hvor togene blir vedlikeholdt. Dette førte til problemer med å få ut nok togsett og vi fikk ikke gjort ordinært vedlikehold på togene våre i perioden. Likevel fikk vi, i godt samarbeid med Mantena, på plass midlertidige løsninger der enkle feil ble rettet ute i drift.



Flyr lavt

Gjennom 25 år har vi jobbet for, og bidratt sterkt til Oslo lufthavns høye kollektivandel. Det er noe magisk med å sette seg på et tog i Oslo og være i luften på rekordtid. Med hjelp av reklamebyrået vårt Try laget vi kampanjen «Flyr lavt» – et budskap som også ble brukt for 25 år siden, da Flytoget var en fersk utfordrer i jernbane-Norge. Kampanjen leverte skyhøye resultater, og filmen seiler opp som en av de mest likte reklamefilmene våre de siste årene.



Priser og utmerkelser:

- Kundeserviceprisen: Norges beste kundeopplevelse i klassen persontransport.
- Andre plass i BIs Norsk kundebarometer.
- Transport Ticketing Awards: Most Innovative Customer Serving Operator – Highly Commended for Flytag.
- Bransjevinner i Sustainable Brand Index.



8. oktober 2023 var det 25 år siden Flytoget hadde sin første avgang til landets nye hovedflyplass på Gardermoen.

Feiringen av jubileet var ment å være en hyllest til Flytoget gjennom årene, spesielt de dedikerte og serviceorienterte medarbeiderne. Det var også en anledning til å understreke Flytogets samfunnsverdi og hvorfor det fortsatt er nødvendig å ha et dedikert Flytog, i en tid der noen ønsker å avvikle det.

Gjennom en podkastserie om Flytogets historie med både jubilarer og tidligere administrerende direktører som gjester, fikk vi et tilbakeblikk på hva som har gjort Flytoget til Flytoget gjennom disse 25 årene. Og med hele 27 ansatte som har vært med siden starten, fikk vi presentert mange gode minner og anekdoter gjennom året. Gamle uniformer ble funnet frem og vist frem, gjennom feiringer både for oss selv og for kunder, interessenter og Flytogvenner, ble jubileet godt markert.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

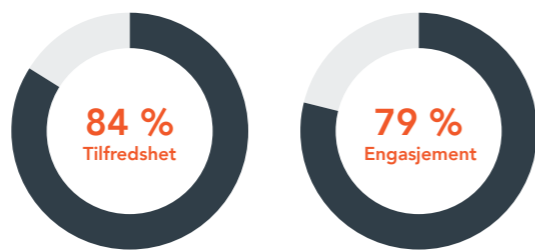
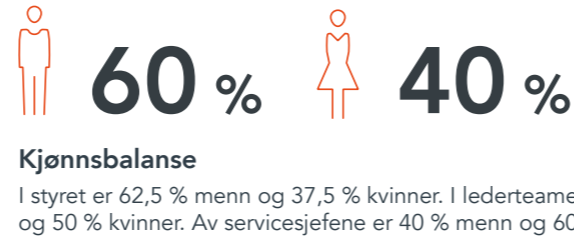
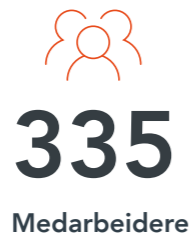
Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

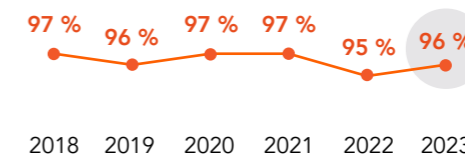
Produsert av BOLT.as

Innsikt – kunder og ansatte



Medarbeiderundersøkelse

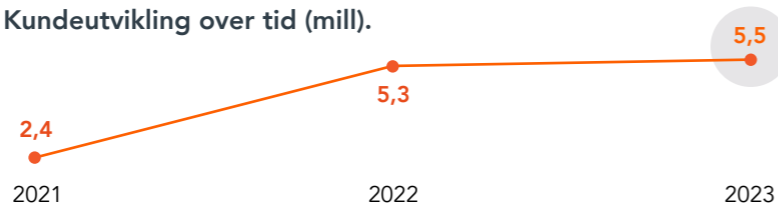
Det ble i 2023 gjennomført en medarbeiderundersøkelse, der hovedindeksen på tilfredshet og engasjement fikk en score på 79. På spørsmålet om hvorvidt Flytoget var et flott sted å jobbe var scoren 84. Totalt gir dette score på 82 for medarbeiderengasjement i Flytoget.



Kundetilfredshetsindeks

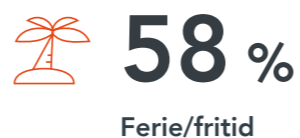
Flytogets kundetilfredshetsindeks (KTI) endte på 96 prosent. Kundene er fortsatt godt fornøyd med Flytoget.

Kundeutvikling over tid (mill).



Fordeling type reisende

De fleste som reiser med Flytoget er ferie- og fritidsreisende, og 1 av 3 reiser i forbindelse med forretning.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

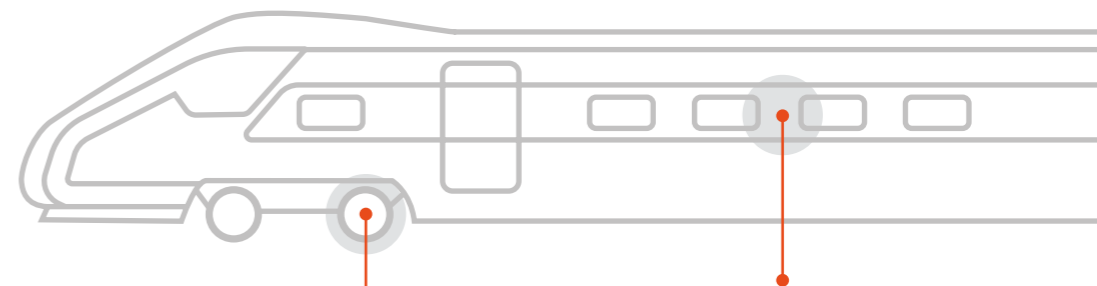
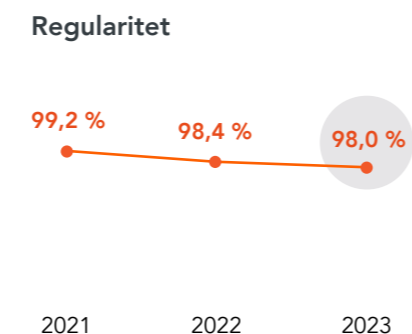
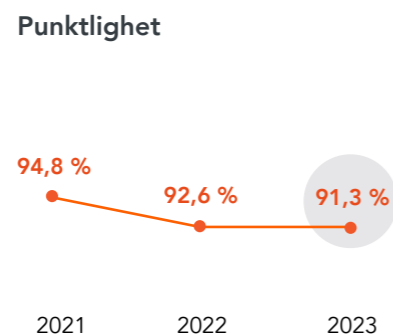
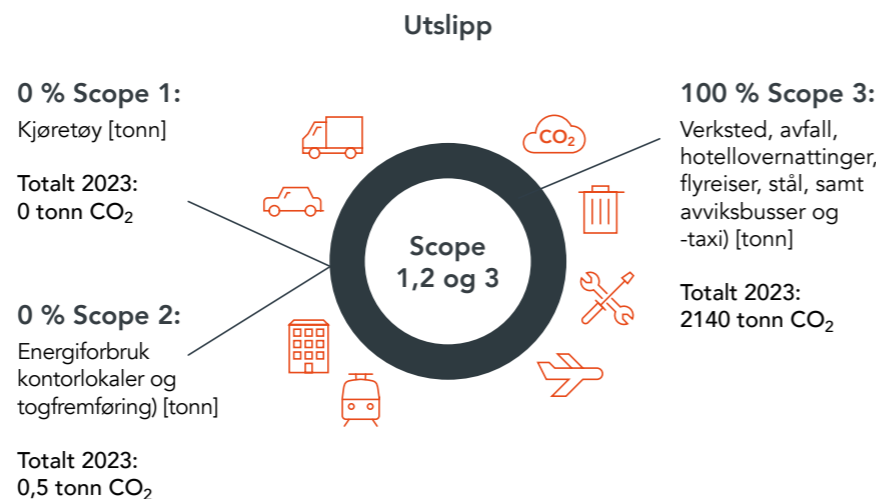
Innsikt – drift og miljø



Fornybar strøm
Strømmen som blir benyttet til å kjøre flytogene har 100 % opprinnelsesgaranti.



Jernbaneulykker i 2023
Tallene omhandler uønskede hendelser som skyldes feil, tekniske, organisatoriske eller menneskelige.



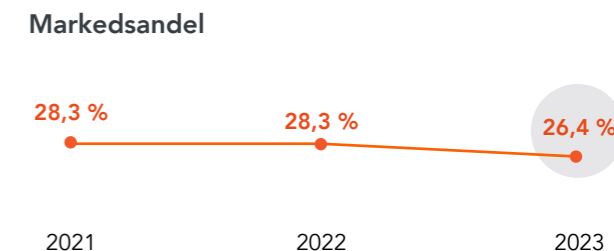
Tilbakematet strøm
Tilbakemater 16,6 % av strømmen ved nedbremsing og riktig kjøreadferd.



Energiforbruk til togdrift
Alle Flytogets tog kjører på 100 % opprinnelsesgarantert strøm.



Kollektivandel til Oslo lufthavn
Flytoget har bidratt til 71 % kollektivandel til Oslo lufthavn i 2023.



Bagasjelapper printet i 2023
Vi sparer hver kunde for 5 minutter ved bruk av Flytag.



Antall togsett
Flytoget har 15 togsett av type 71 og 8 togsett av type 78 i togparken. Det åttende togsettet av type 78 ble tatt over av Flytoget i mars 2024.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets historie

1992

Stortinget vedtar at landets nye hovedflyplass skal legges til Gardermoen. Samtidig blir det bestemt at det viktigste transportmiddelet til den nye flyplassen skal være et nytt høyhastighetstog. Ideen om Flytoget er født.

1998

8. oktober 1998 har Flytoget sin første ordinære avgang til landets nye hovedflyplass. Dagen før ble Oslo lufthavn Gardermoen offisielt åpnet på direktesendt TV av kongen og statsministeren – som selvfølgelig reiste dit med Flytoget.

1999

Romeriksporten åpner, etter forsinkelser grunnet omfattende lekkasjer i forbindelse med byggingen.

2001

NSB Gardermobanen AS skifter navn til Flytoget AS. Samme år lanserer Flytoget for første gang pilotprosjektet med billettløse reiser.

2002

Stortinget beslutter at Flytoget AS skal etableres som eget statsaksjeselskap direkte underlagt Samferdselsdepartementet, med virkning fra 1. januar 2003.

2004

Flytoget blir underlagt Nærings- og handelsdepartementet og går med overskudd for første gang: 23 millioner kroner før skatt.

2009

Alle Flytogets tog får nye mellomvogner, og med det økes setekapasiteten med 40 %. Samme år blir Drammen ny endestasjon for Flytoget.

2010

Som konsekvens av askeskyen fra Island forsvinner Flytogets kundegrunnlag i løpet av få timer. For første gang siden oppstarten kjørte Flytoget på sparebluss med bare ett tog i timen.

2011

Flytoget lanserte for første gang egen app. I første omgang til Apple, men senere fikk vi også app til Android.

Innsjekkingsautomater ble satt opp på Flytogterminalen på Oslo S. Nå kunne de reisende sjekke inn på flyet allerede før de satte seg på Flytoget.

2016

De nye togsettene, type 78, settes i produksjon hos CAF i Spania. De nye togene skulle få spesialutviklet interiørløsning og var de første i Norge med maksimal hastighet på 245 km/t.

2017

Flytoget runder 100 millioner reisende siden oppstarten.

I april åpner den nye terminalen T2 på Oslo lufthavn. Samtidig åpnet Flytoget sitt nye stasjonsområde etter større byggearbeider. Like etter ble Flytogets nye uniformer lansert.

2020

Pandemien og de medfølgende reiserestriksjonene preger Flytoget sterkt. Kundegrunnlaget ble redusert med nesten 70 % og Flytoget må for første gang i sin historie permittere ansatte.

2021

Flytag lanseres. Nå kan Flytogets reisende skrive ut bagasjelapper i 210 km/t og spare tid når de kommer til flyplassen.

2022

Jernbanedirektoratet utpeker Flytoget som foretrukken avtalepart i forhandlingene om togdriften på store deler av Østlandet, i en avtale kalt Østlandet 2.

2023

De nye Flytogene, type 78, settes i drift.

Flytoget feirer sitt 25-årsjubileum.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Ansvarlig virksomhetsstyring

Flytogets visjon: Null stress.

Flytoget skal gjøre hverdagen lettere for de reisende. Hver eneste dag jobber vi med å forstå kundene våre, og deres behov, enda litt bedre. Og vi gir oss ikke før vi har fjernet alle former for friksjon på reisen med oss. For som kunde i Flytoget skal du virkelig kunne kjenne på følelsen av null stress. Og vår ambisjon er å tilby deg verdens enkleste reise.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00


flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Våre verdier

Verdiene våre sitter i ryggmargen til hver og en av oss. De er retningsgivende i hverdagen og er med på å definere hvem vi er.



Entusiasme

I Flytoget går hver og en av oss på jobb for å skape unike kundeopplevelser. Og vi er utrolig stolte av produktet vårt, og av det vi får til sammen. Uansett hvor i selskapet man befinner seg jobber vi for å gjøre reisen med oss så sømløs som mulig.

Internt er vi opptatt av å synliggjøre gode prestasjoner, og vi gir hverandre konstruktive tilbakemeldinger. Vi tror det gjør oss bedre.



Innovasjon

Vi tror vi blir bedre av å utfordre både omverden og oss selv, og vi forsøker hele tiden å finne nye og enklere løsninger. Vi er alltid på jakt etter smartere måter å jobbe på, eller nye muligheter til å fjerne friksjon for de reisende.

I Flytoget er ingen ideer dumme, og det skal være kort vei fra tanke til test. Det er sånn vi lærer og utvikler oss og det er sånn vi sikrer at reisen med oss blir enda litt enklere.



Effektivitet

Vi får ting gjort, leverer som vi skal og er til å stole på. Hvis noe ikke blir som planlagt, er vi løsningsorienterte og beslutningsdyktige. Vi sløser ikke med ressursene, men sørger for å bruke det vi har på best mulig måte.

Vi vil ikke kaste bort tiden, verken for våre kolleger eller for de reisende. Derfor er vi opptatt av å planlegge og prioritere, og vi vil utnytte ressursene vi har best mulig.



Pålitelighet

Vi vet at en trygg og forutsigbar reise er viktig, spesielt når det er noe du skal rekke. Derfor skal vi levere det du som reisende forventer – og litt til.

Vi strekker oss langt for å holde det vi lover. Og hvis det skulle skje noe uforutsett, kan du stole på at vi ordner det også, slik at du kommer frem dit du skal.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Organisasjon og ansvar

Det er Nærings- og fiskeridepartementet som eier Flytoget. Samferdselsdepartementet, gjennom Jernbanedirektoratet, er selskapets viktigste premissgiver.

Selskapet er organisert rundt tre sentrale avdelinger:

- **Plan og personal:** Planlegging, HR-funksjonen og operativt personell.
- **Drift og teknisk:** Trafikkavvikling, samt drift og vedlikehold av togmateriellet.
- **Kommersiell:** Kunde- og markedsrettede aktiviteter.

I tillegg har Flytoget nødvendige støttefunksjoner som økonomi, kommunikasjon, virksomhetsstyring, samt IT og teknologi.

Virksomhetsstyring

I Flytogets virksomhetsstyringssystem finnes prosedyren «Virksomhetsstyring i Flytoget», som danner grunnlaget for Flytogets eierstyring og ledelse, samt selskapets totale aktivitet. En rekke lover og forskrifter stiller krav til Flytoget uten å kreve sertifisering etter utvalgte ISO-kravstandarder.

Hovedprinsippene for ledelse og virksomhetsstyring er beskrevet i «Virksomhetsstyring i Flytoget». Prosedyren oppdateres og godkjennes årlig av styret i selskapet. Her er det nedfelt en rekke krav og forventninger fra styret til ledelsen av selskapet, deriblant ansvarlighet.

Ansvarlig drift

Hensynet til sikkerhet preger alle Flytogets aktiviteter. Sikkerhet blir alltid prioritert først, foran punktlighet og service. Alle Flytogets medarbeidere har denne prioriteringsregelen godt under huden og bruker den daglig. Operativt personale må gjennomføre årlige sikkerhetsprøver for å opprettholde personlige sikkerhetsattester.

Administrasjonen gjennomfører med samme frekvens, kurs i sikkerhetsstyring og bruk av IKT.

Sikkerhet er på sakslisten i samtlige leder- og styremøter, og det gjennomføres fagmøte sikkerhet seks ganger i året. Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har sikkerhet på agendaen i hvert møte. En nærmere beskrivelse av sikkerhetsopplæringen for de ansatte finnes i [kapittelet om sikkerhet](#).

Forretningsmodell og strategi

Da Stortinget i 1992 valgte Gardermoen som stedet for ny hovedflyplass, ble det samtidig vedtatt at tog skulle være det viktigste transportmiddelet. Et nytt høyhastighetstog skulle være et konkurransedyktig, fremtidsrettet og miljøvennlig transportalternativ. Stortinget forutsatte at utbygging og drift skulle være lønnsom.

Flytoget er definert av Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), som et selskap i kategori 1. Det betyr at statens mål med selskapet er høyest mulig avkastning over tid, innenfor bærekraftige rammer. En forutsetning fra eier er at selskapet balanserer økonomiske, sosiale og miljømessige forhold på en måte som bidrar til langsiktig verdiskapning og slik at dagens behov ivaretas uten å ødelegge muligheten for at kommende generasjoner kan få dekket sine behov. Som statlig eid selskap er Flytoget underlagt forventningene i eierskapsmeldingen.

I kjernen av Flytogets virksomhet ligger oppdraget om å tilby det beste transportalternativet til og fra Oslo lufthavn. For oss betyr det at vi skal frakte passasjerer trygt, raskt og behagelig mellom Oslo lufthavn og Drammen.

Flytoget skal være en betydelig bidragsyter til en høyere kollektivandel gjennom vårt engasjement i utviklingen

av fremtidens jernbane, og arbeidet for klima- og miljøbevissthet hos kundene. Vi støtter oppunder felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser. Flytoget skal vise at kommersiell og bærekraftig togtransport er mulig.

For å levere på vårt samfunnsoppdrag, er vi avhengige av eksterne faktorer og ressurser, som det finnes mer om i denne rapporten. En av våre viktigste ressurser er kompetansen som ligger i hver enkelt Flytoget-ansatt.

Flytogets årlige strategiprosesser påbegynnes etter sommeren og pågår hele høsten, med endelig forankring i styrets oktobermøte. Arbeidet setter rammer og føringer for neste års budsjett og påfølgende langtidspaner. Den overordnede strategien for Flytoget er overlevelse som tilbringertjeneste, også etter 2028.

Ledelsen og styret er involvert i det videre arbeidet med bærekraft. For Flytoget er det viktig å forankre bærekraftsarbeidet i hele organisasjonen. Derfor har vi i 2023 gått fra én dedikert bærekraftsansvarlig, til at bærekraft er et felles ansvar for hele ledergruppen. Med det mener vi at hensynet til bærekraft skal gjennomsyre alle aktiviteter og beslutninger, uavhengig av funksjon og ansvar.

INNHOOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

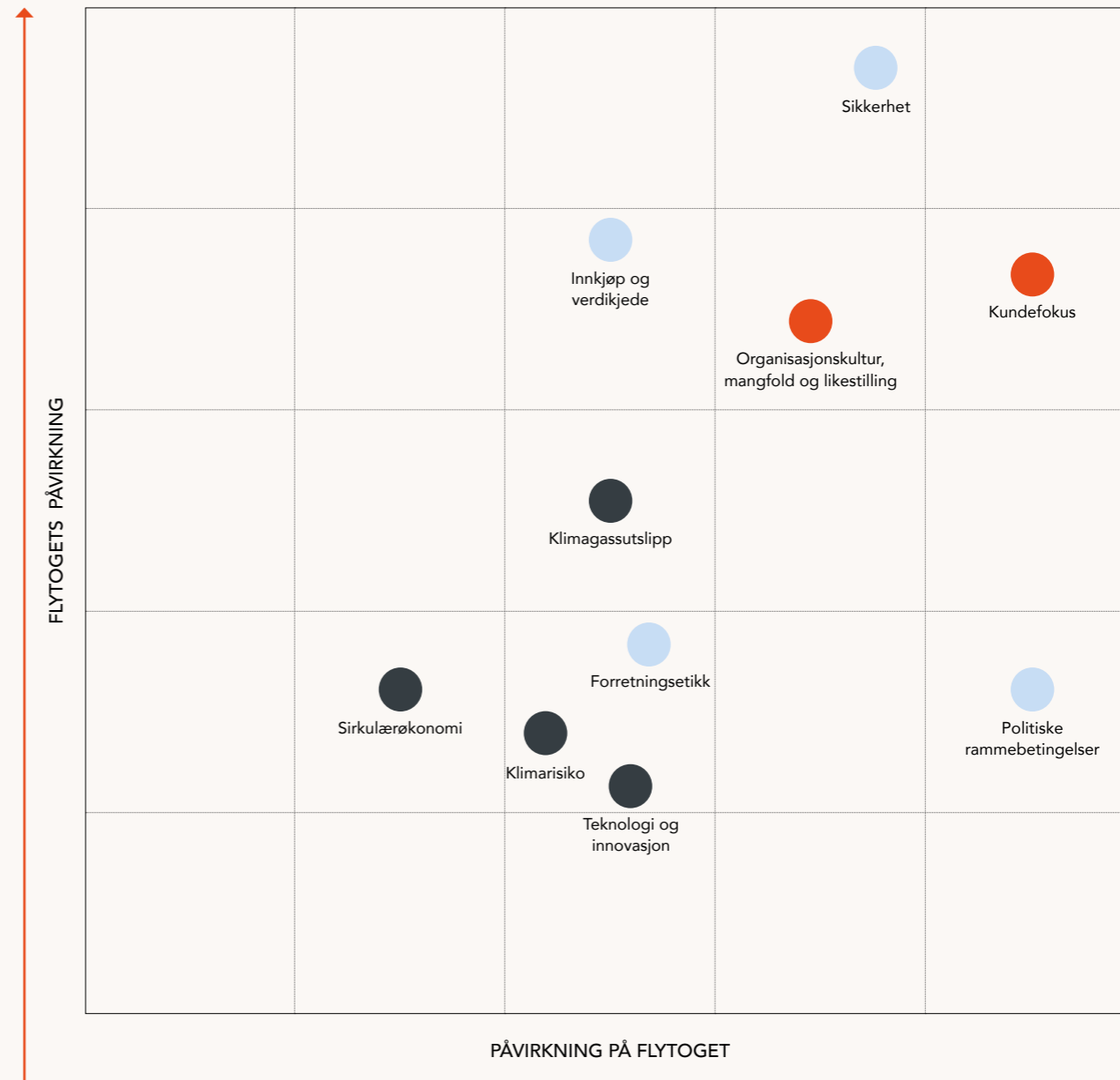
Resultater: dobbel vesentlighetsanalyse 2023

Flytoget ferdigstilte i 2023 en dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til prinsippene i EUs nylig vedtatte Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Gjennom analysen har vi sett på vår påvirkning, risikoer og muligheter. Resultatet av analysen er at Flytoget har identifisert ti vesentlige temaer:

- **Sikkerhet:** Sikkerhet er et fundament i alt vi gjør for å forebygge og håndtere konsekvensene dersom en ulykke inntreffer.
- **Kundefokus:** Gjennom gode kundeopplevelser flytter vi reisende fra bil til tog.
- **Organisasjonskultur, mangfold og likestilling:** Norges stolteste medarbeidere og et mangfoldig arbeidsfellesskap bidrar til trivsel og bedre service.
- **Politiske rammebetingelser:** De politiske rammene er avgjørende for at vi kan levere tjenester til kundene, og være en god arbeidsplass.
- **Innkjøp og verdikjede:** Vi må følge opp og stille krav ved anskaffelser for å redusere risiko og styre innovasjon i sektoren.
- **Klimagassutslipp:** Systematisk kutt i utslipp i tråd med Parisavtalens mål må skje gjennom drift og verdikjede.
- **Forretningsetikk:** Ansvarlig virksomhetsstyring oppnår vi gjennom retningslinjer, veletablert praksis og kultur.
- **Klimarisiko:** Gjennom drift og samarbeid må vi håndtere og redusere de negative konsekvensene av klimaendringene.
- **Teknologi og innovasjon:** Evnen til å ta i bruk teknologi og innovasjon kan redusere kollektivtransportens negative fotavtrykk.
- **Sirkulærøkonomi:** Vi kan tilrettelegge for og fremme sirkulære løsninger ved å vedlikeholde og gjenbruke materiell og utstyr.

Vesentlige tema for Flytoget

● Klima og miljø ● Virksomhetsstyring ● Sosiale forhold



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

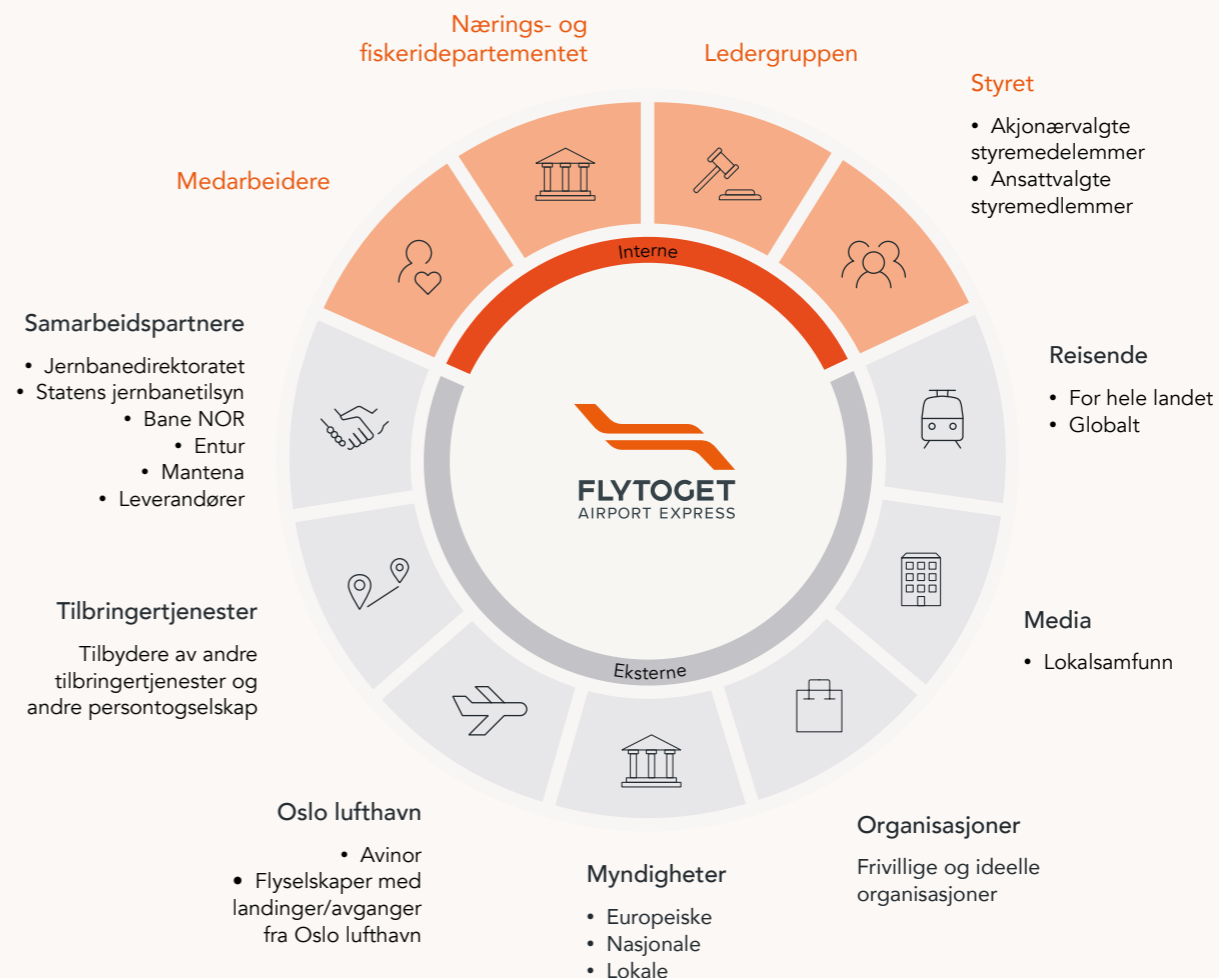
Fremgangsmåte og metode

I analysen har vi sett på vår egen virksomhet og verdikjede og eksterne faktorer, og hatt dialog med interessenter. Vi har gjennomført arbeidsmøter og workshops, både i ledergruppen og i mindre arbeidsgrupper. I analysen har vi tatt hensyn til hele vår verdikjede – oppstrøms og nedstrøms. For vår del betyr det at vi har tenkt på produksjonen av viktige innsatsfaktorer i vår forretningsmodell, typisk relatert til togproduksjon og materialer, og produksjon av varer gjennom våre innkjøp. Videre har vi sett på vår tjenesteleveranse; togtilbudet vi leverer til våre kunder. Til sist har vi sett særlig på vedlikeholdet og avhendingen av togmateriellet.

Flytoget vurderer det slik at vi har en særlig påvirkning når det gjelder å tilby våre kunder en sikker og punktlig reise, og ved å få folk til å velge tog i stedet for bil. Dette temaet er essensen i Flytogets forretningsmodell. Videre har vi en særlig påvirkning når det gjelder innkjøp og valg av leverandører. Dette knytter seg til klima og miljø, sosiale forhold og styringsmessige forhold. Eksempelvis kan det dreie seg om menneskerettighetsbrudd, utslippskrav eller krav til sirkulære løsninger og anti-korrupsjon.

De eksterne faktorene som er vurdert i analysen, handler både om den politiske situasjonen og de kravene vi blir møtt med som et statlig eid selskap. Vi er glade for de styrkede forventningene i eierskapsmeldingen, og dialogen med departementet. Videre har vi sett på eksterne bransjerapporter knyttet til klimarisiko og utslippsreduksjon.

Gjennom analysen har vi involvert våre interessenter på flere måter. Målet med interessentdialogen har vært å kartlegge og belyse hvordan vi påvirker samfunnet rundt oss, hva som er vesentlige tema, samt våre risikoer og muligheter. Vi har gjort kundeundersøkelser spesifikt på temaet bærekraft, og har gjennomført totalt 15 samtaler med ulike interessenter. I tillegg har vi sett på arbeid fra eksisterende interessentanalyse- og dialog, eksempelvis medarbeiderundersøkelser og tidligere kundeundersøkelser.

Flytogets interessentkart


INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Samlet sett har kartleggingen av egen virksomhet, omverdensanalysen og interessentdialogen bidratt betydelig til identifiseringen av vår påvirkning, risiko og muligheter – og de vesentlige temaene identifisert. Ledergruppen er øverste ansvarlig for den doble vesentlighetsanalysen og prioriteringene som gjøres. Mål, tiltak og arbeidet operasjonaliseres i hele organisasjonen. Dette er et løpende og dynamisk arbeid, også gitt at våre omstendigheter endrer seg.

Om denne rapporten

Dette året har vi valgt å strukturere rapporten i henhold til den doble vesentlighetsanalysen vi har beskrevet på [side 12](#). Dette betyr at vi integrerer både virksomhetsinformasjon og bærekraftsinformasjon i de kommende kapitlene. For Flytoget er dette et viktig steg i arbeidet med å innlemme bærekraft som en øvrig del av vår virksomhetsstyring. Leseren vil derfor i de følgende kapitlene finne informasjon om både vårt klima- og miljøarbeid, det sosiale arbeidet og det styringsmessige arbeidet i Flytoget, herunder økonomi og virksomhetsstyring.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sikkerhet

Sikkerhet har alltid høyeste prioritet i alt vi gjør, og er etterfulgt av punktlighet og service som Flytogets prioriteringsregler alle ansatte har med seg i den daglige driften.

Vi jobber kontinuerlig for å sikre menneskelige og materielle verdier. I Flytoget skal vi også jobbe for god informasjonssikkerhet for kunder, medarbeidere og leverandører.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Trafikksikkerhet

Flytogets sikkerhetspolitikk er basert på en nullskadefilosofi, med en ambisjon om null ulykker med alvorlige skader på mennesker, miljø og materiell. Trafikksikkerheten er et kontinuerlig fokusområde i hele organisasjonen og følges opp gjennom proaktiv risikostyring. Det vil si at alle eksisterende og nye aktiviteter risikovurderes, risikoreduserende tiltak etableres og resultatet av tiltakene kontrolleres gjennom målinger og evalueringer.

Utvikling av kompetanse og oppfølging av tilløp og uønskede hendelser er viktige elementer for å sikre organisatorisk læring og forbedring av Flytogets sikkerhetskultur.

Beredskap

Flytogets beredskapsorganisasjon, fra operativ drift med flytogførere og flytogverter til strategisk beredskapsledergruppe, er trent og testet gjennom beredskapsøvelser i løpet av året. Alle øvelser evalueres og erfaringene følges opp gjennom videre trening.

Flytoget deltar jevnlig i Samarbeidsforum for sikring og beredskap (SNB) ledet av Bane NOR.

Informasjonssikkerhet

Flytogets informasjonssikkerhetspolicy handler om å verne verdier og informasjon, samt evnen til å løse prioriterte oppgaver. Det er utnevnt et eget personvernombud i selskapet.

Vi skal:

- Sikre konfidensialitet. Ingen skal ha tilgang til informasjon uten tjenstlig behov.
- Sørge for integritet. Informasjon og systemer skal være korrekt og pålitelig.
- Bidra til tilgjengelighet. Informasjon og systemer skal være tilgjengelig for autoriserte brukere ved behov.

Flytoget har stor oppmerksomhet på aktiviteter som ivaretar selskapets informasjonssikkerhet. Flytoget er underlagt PCI-DSS-regelverket og blir årlig revidert av en autorisert revisor (Qualified Security Assessor), som gjennomgår Flytogets policyer, prosedyrer, prosesser og revisor kontrollerer samtidig Flytogets leverandører som er involvert i prosessering av kort informasjon.

Flytogets leverandører blir også revidert som en del av den årlige sertifiseringen og leverandørers PCI-DSS-status, samt sertifisering blir kontrollert.

Flytoget er med i Samarbeidsutvalg for digital sikkerhet i jernbanen ledet av Bane NOR, hvor transportoperatørene møtes kvartalsvis for å diskutere forskjellige temaer. Selskapet deltar i faglige fora som gjelder informasjonssikkerhet, og foretar regelmessig gjennomgang av status innenfor dette området. Informasjonssikkerhet er også et definert tema på den årlige ledelsens gjennomgåelse.

Egne ansatte

Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet

Flytoget er en IA-bedrift, og det er stor oppmerksomhet på forebygging av medarbeideres fysiske og psykiske helse gjennom systematisk HMS-arbeid. Flytoget har en egen

sykefraværsoppfølgingsprosedyre som alle ledere følger. Her finnes de lovmessige kravene, samt virkemidler som benyttes i oppfølgingsarbeidet.

Flytogets arbeidsmiljøutvalg (AMU) er et frittstående, besluttsende og rådgivende organ som medvirker til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Utvalget består av tre representanter fra arbeidsgiversiden, en representant fra bedriftshelsetjenesten og fire fra arbeidstakerne; en flytogfører, en flytogvert, en salgs- og kundeveileder og en fra administrasjonen. AMU behandler blant annet saker knyttet til sikkerhet for de ansatte på tog og i salgsarealene, ergonomi for administrativt ansatte, spørsmål rundt uniform og uniformsreglement, og andre temaer knyttet til arbeidsmiljøet.

Resultater

Det er ikke registrert hendelser i 2023 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt fem mindre uhell som har medført sykefravær for ansatte og fem hendelser som har ført til mindre materielle skader på kjøretøy i forbindelse med fremføring av tog.

Flytoget har ikke registrert alvorlige sikringshendelser i 2023.

Indikatorer	2021	2022	2023	Mål
Jernbaneulykke med alvorlig personskade eller død	0	0	0	0
Materiellskade med kostnad over 1,3 MNOK under togfremføring	0	0	0	0
Avdekkede hendelser knyttet til brudd på informasjonssikkerhet (ingen lekkasje av informasjon)	0	0	0	0

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Våre ansatte



Motiverte og engasjerte medarbeidere er helt avgjørende for Flytogets suksess. Det er viktig for å sikre at de ansatte trives på jobb, som igjen er en viktig faktor for at kundene får den gode servicen vi er kjent for. Dette oppnår vi gjennom systematisk arbeid og langsiktig satsing. Samtidig er gode og trygge arbeidsforhold viktig for at de ansatte skal ville fortsette å jobbe i Flytoget.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kultur

Flytogets kultur er preget av stolthet, lojalitet og engasjement. Vi feirer når vi har oppnådd noe sammen, og vi har gjennom mange år jobbet frem en tilbakemeldingskultur der vi fremhever dem som har gjort noe bra. Det siste året har vi startet «prosjekt ros», hvor vi har jobbet med hvordan gi og få tilbakemeldinger. Prosjektet fortsetter i 2024 og skal minne oss på å gi tilbakemeldinger til hverandre.

En dedikert kulturkomité med representanter fra alle ansattgrupper foreslår, planlegger og gjennomfører sosiale arrangementer for Flytogets ansatte. Dette kan være tiltak innenfor kultur, idrett, men også familiearrangementer som tradisjonsrike åpen gård og åpent julehus i Flytogets lokaler. Formålet med kulturkomiteen er å styrke kulturen i Flytoget, utvikle samspillet mellom avdelingene og fremme fysisk aktivitet.

Medarbeiderengasjement og involvering

Medarbeiderengasjement og involvering er høyt prioritert i Flytoget. Involvering er en nøkkel i kulturbygging, der medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i strategiprosesser for å sikre forankring i hele organisasjonen. Vi samarbeider tett med tillitsvalgte, verneombud, førstelinjeledere og arbeidsgrupper, spesielt når det skal gjennomføres større beslutninger eller endringer. I løpet av 2023 har fagforeningene for eksempel vært involvert i beslutninger og kommunikasjon knyttet til produksjonsendringer. Tillitsvalgte er også alltid involvert i prosesser som omhandler lønnskartlegging og diskusjoner rundt bonuser.

God kommunikasjon og åpenhet i organisasjonen er helt avgjørende for å skape stolte og engasjerte medarbeidere. Vi er opptatt av å gi god informasjon så fort det er noe nytt, spesielt i usikre tider og under endringsprosesser.

I 2022 og starten av 2023 var Flytoget i prosess med tilbud og forhandlinger med Jernbanedirektoratet om togtrafikk på store deler av Østlandet. Den 3. mars 2023 ble det bestemt

at det ikke blir Flytoget som får togtrafikken på Østlandet 2. Det betyr at Vy fikk tildelt både Østlandet 1 og 2. Gjennom hele året har det derfor vært ekstra oppmerksomhet på å involvere de ansatte i hele prosessen.

Eksempler på tiltak for styrket internkommunikasjon i denne perioden er:

- Kontinuerlig oppdatert Q&A
- Jevnlige oppdateringer fra ledergruppen
- Ekstra allmøter
- Deling av nyhetssaker og bakgrunnsinformasjon om disse
- Podkast
- Åpent kontor med ledergruppen

Tiltak og satsingsområder

På bakgrunn av fjorårets medarbeiderundersøkelse ble det i 2023 besluttet at vil ville forbedre tilbakemeldingskulturen i Flytoget. Selv om mange er flinke til å gi hverandre tilbakemeldinger, viste medarbeiderundersøkelsen at mange ikke føler at de får tilstrekkelig med konstruktive tilbakemeldinger. Dette var også begrunnelsen for at vi ønsket å starte opp «prosjekt ros».

Hensikten bak prosjektet er å øke kunnskapen om hva tilbakemeldinger er og hvilken effekt de kan ha, samt trene på å gi og ta imot tilbakemeldinger. Vi håper dette vil bidra til å styrke hverandre og hjelpe hverandre å vokse, slik at vi sammen kan få en enda bedre arbeidshverdag.

Et viktig satsingsområde for 2024 er omsorg for våre ansattes helse og trivsel, kjent som nærværarbeid hos Flytoget. Vi planlegger å bygge videre på suksessen fra kampanjeuken «STERK» som vi gjennomførte i 2023, ved å tilby forskjellige aktiviteter og kompetansefremmende tiltak gjennom hele 2024. Målet med disse initiativene er å styrke det allerede

gode arbeidsmiljøet vårt, samtidig som det kan ha en forebyggende og utviklende effekt på både fysisk og psykisk helse blant de ansatte.

Mangfold og likestilling

Flytoget er opptatt av å sikre mangfold på så mange måter som mulig. For oss dreier det seg om balanse mellom kjønnene, og spredning i for eksempel alder, utdanning, erfaring og kulturell bakgrunn. Vi vet at et stort mangfold blant våre ansatte er en stor styrke. Det hjelper oss med å forstå kundene, samt å se omverdenen fra ulike perspektiver. En arbeidsplass der man får muligheten til å være seg selv, er et sted man har det bra og dermed yter sitt beste. Vi tror at en god sammensetning av ansatte med ulik bakgrunn og erfaring skaper bedre ideer og bedre resultater.

Ingen ansatte i Flytoget skal bli utsatt for ubehagelig eller nedverdiggende behandling av kolleger. Dette er et viktig tema i den årlige medarbeiderundersøkelsen. Flytoget har etablert to varslingskanaler, en intern og en ekstern, som gir de ansatte muligheten til å rapportere om uønskede hendelser. Disse kanalene er avgjørende for å sikre et trygt og respektfullt arbeidsmiljø.

I år har vi, i tråd med aktivitets- og redegjørelsesplikten, gjort en gjennomgang av vårt arbeid med likestilling og ikke-diskriminering, og oppdatert tallene for 2023.

Flytoget legger den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner til grunn for arbeidet med å sikre medarbeidernes rettigheter. Det legges vekt på likebehandling i selskapet og alle medarbeidere har frihet til å organisere seg. Flytoget har også en bevisst holdning til § 26 i likestillings- og diskrimineringsloven, og dette reflekteres i det daglige arbeid innen rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelser og tilbud om utviklingsmuligheter

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Mangfold i Flytoget

Ved utgangen av 2023 hadde Flytoget 297 årsverk fordelt på 335 medarbeidere, en økning på 6 årsverk og samtidig en reduksjon på 9 medarbeidere. Kjønnfordelingen var 133 kvinner og 202 menn. Alle operativt ansatte innenfor samme gruppe har lik lønn. For administrasjonen er fordelingen noe mer spredt ut ifra stillingstyper, ansvar og kompetanse.

Gjennomsnittsalderen i selskapet var 43 år og gjennomsnittsansienniteten var på 10 år. 69 prosent av alle medarbeidere var fagorganiserte i 2023. Andelen kvinner i Flytoget er på 40 prosent, og andelen av kvinnelige ledere ligger på 50 prosent.

I 2023 hadde vi medarbeidere med 33 ulike nasjonaliteter i Flytoget. Ikke bare bidrar det til et godt mangfold i selskapet, men også at mange tilreisende til Oslo møter flytogpersonell som snakker deres eget språk og kan gi dem råd og tips til reisen videre, og at vi kan tilby en så god tjeneste som mulig for alle reisende.

En fullstendig oversikt over kjønn-, alder- og lønnsfordeling samt andre indikatorer knyttet til mangfold og likestilling finnes i Flytogets likestillingsredegjørelse 2023 på flytoget.no.

Hjertesaker og samarbeid

Flytoget har en lang tradisjon med å delta på markeringer og prosjekter som hyller mangfold, der Oslo Pride og Turbandagene har vært de viktigste. Flytoget har alltid heiet på annerledeshet og de som tør å skille seg ut, og ønsker å bidra til mer åpenhet, forståelse og kunnskap. Kanskje kan vi også bidra gjennom å stille spørsmål som kan være vanskelige for andre å stille. Gjennom vår deltakelse og støtte til slike arrangementer, ønsker vi å skape et inkluderende miljø og fremme respekt for alles unike identiteter og erfaringer.

Disse initiativene er helt og holdent drevet av de ansatte selv. Det er de som tar initiativ, styrer og deltar hvis de ønsker det.

Indikatorer	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Årsverk	290	288	281	279	291	297
Ansatte	330	334	326	324	344	335
Menn	197	204	192	195	207	202
Kvinner	133	130	134	129	136	133
Andel kvinner [%]	40	39	41	40	40	40
Andel kvinnelige ledere [%] med personalansvar	44	44	43	46	46	50
Antall nasjonaliteter	20	20	20	24	24	33
Gjennomsnittsalder	42	42	43	42	42	43

Flytoget har stor oppmerksomhet på arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering, og skal i tråd med nye krav tydeligere redegjøre for hvordan disse temaene er integrert i virksomhetens prinsipper, prosedyrer og standarder.

Vi er en del av Oslo-vertskapet og ønsker ikke å dra nytte av at det kommer mange reisende til byen vår, uten å selv bidra. Flytoget har vært med som støttespiller på Turbandagen i Oslo gjennom flere år siden 2016. Inspirasjonen til å knytte oss til markeringen av Turbandagen var et initiativ fra en av våre flytogverter, som selv bruker turban til uniformen. Turbandagen har som mål å gjøre Norge til verdens beste land å være annerledes i, et budskap vi i Flytoget stiller oss bak. Gjennom Turbandagen bidrar vi til å bryte ned fordommer og vise at på Flytoget er du velkommen, uansett hvem du er og hva du har på deg.

Siden 2021 har ansatte i Flytoget blitt oppfordret til å markere verdensdagen for Downs syndrom den 21. mars ved å bruke to forskjellige sokker som en del av uniformen, også kjent som rockesokk. Gjennom vår lille markering ønsker vi å bidra til et engasjert samfunn som støtter mangfold og like muligheter for alle.

Vårt arbeid med mangfold har også resultert i samarbeid med spennende samarbeidspartnere som Cousins og

Moving Mamas, som begge er selskaper som spiller en viktig rolle i å tilby arbeidserfaring og inkludering for innvandrere i det norske samfunnet. Vi ønsker å bidra til å styrke disse initiativene, og vi ser på det som en viktig del av vårt engasjement for å skape et mer mangfoldig og inkluderende arbeidsliv.

Medarbeiderundersøkelse

Det gjennomføres medarbeidersamtaler med alle medarbeidere hvert år. Gjennomføringsgrad og opplevd utbytte av samtalen måles i den årlige medarbeiderundersøkelsen. Denne undersøkelsen måler arbeidsglede og lojalitet, og gir oss en indikasjon på medarbeiderengasjementet i Flytoget.

Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført september 2023 på samme mal som tidligere år, og denne viser gode resultater.

Til tross for at Flytoget står i en usikker posisjon, viser undersøkelsen at medarbeiderne er stolte av å være en del

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

av Flytoget. Scoren på arbeidsglede er nå på 79, en økning på 3 prosentpoeng, som er det høyeste nivået noensinne. Lojaliteten ligger på 84, som er det samme resultatet som i 2022. Samlet sett gir disse resultatene en score på 82 for medarbeiderengasjement i Flytoget, som er den høyeste scoren i vi har oppnådd noen gang.

I medarbeiderundersøkelsen hadde vi to spørsmål som omhandlet «gjentakende ubehagelig eller nedverdiggende behandling», samt et spørsmål som gjaldt varslingsrutiner. Det var totalt 4 % som svarte ja, og 93 % som svarte nei og 2 % som ikke ønsket å opplyse, på spørsmål om de har opplevd ubehagelig eller nedverdiggende behandling. Denne har gått ned fra 6 % til 4 % hvis vi sammenligner med 2022, som tilsvarer rundt 11 ansatte i Flytoget. Det ble også stilt spørsmål om hvilken gruppe som har utsatt de ansatte for gjentakende ubehagelig eller nedverdiggende behandling.

I medarbeiderundersøkelsen ble det også stilt spørsmål om våre medarbeidere kjenner til varslingsrutinene i Flytoget. 89 % kjenner til varslingsrutinene. Med det nye intranettet vi lanserte i 2023, ble varslingsrutinene gjort enda mer synlige og lettere tilgjengelig for våre medarbeidere.

Rekruttering og opplæring

Flytoget har en systematisk tilnærming til rekruttering og utvikling av de ansatte. Ved rekrutteringsprosessen legges det vekt på å fremme kjønnsbalanse, aldersmessig spredning og kulturelt mangfold. Flytoget verdsetter mangfold av medarbeidere, og anser dette som viktig for å ha et godt arbeidsmiljø og gode resultater. Kjønn, legning eller kulturell bakgrunn tillegges ingen vekt under lønnsfastsettelse.

Ønsket om et så mangfoldig Flytoget som mulig, er også styrende i rekrutterings- og ansettelsesprosesser, hvor også diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt likestillings- og diskrimineringsloven er viktige verktøy. Det er stor respons når Flytoget utlyser nye stillinger. Derfor er det avgjørende å ha gode og effektive utvelgelsesprosesser for å identifisere de mest kvalifiserte kandidatene. Bruk av

videointervjuer, spesielt når vi rekrutterer til flytogvertstillinger, har vist seg å være en god investering.

I samarbeid med Norsk fagskole for lokomotivførere jobber Flytoget med å øke mangfoldet blant nye lokomotivførere. Flytoget har et ønske om å gjenspeile mangfoldet i selskapet på rekrutteringsdager og i rekrutteringsmateriell.

Opplæringen av nyansatte flytogverter strekker seg over seks uker og omfatter trafikkikkerhet, nødprosedyrer, brann og beredskap, førstehjelp, tekniske systemer, stasjons- og strekningskunnskap, administrative rutiner, samt kultur og service.

Kurs og øvelser

Kontinuerlig kursing, opplæring og kunnskapsvedlikehold er et pågående arbeid gjennom året. Gjennom tilbakemeldinger fra tillitsvalgte og verneombud tilpasses opplæringsløpet ved behov.

Flytogførere og flytogverter må årlig gjennomføre sikkerhetskurs som går over én hel dag, samt bestå en årlig kontrollprøve for sikkerhet. For administrativt ansatte opprettholdes kompetansen innenfor sikkerhet gjennom årlig kurs i grunnleggende sikkerhetsstyring.

Det ble også gjennomført beredskapsøvelser på type 78 for flytogførerne. Øvelsene det ble trent på var blant annet røykutvikling med evakuering og sykdomstilfelle om bord. Samtidig ble det gjennomført kjørelærer- og veiledersamlinger for kompetanseheving, med særdeles oppmerksomhet på sikkerhet.

I 2023 har alle Flytogets ansatte vært på servicekurs med førstehjelpskurs. Mer om servicekursene står på [side 22](#).



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kundefokus

«Det går alltid» er Flytogets kundeløfte, og selve essensen av hvorfor våre kunder skal velge oss.

Det handler om hva vi i Flytoget jobber for å levere til våre kunder hver dag, og ved hver avgang. Det er ikke bare at du slipper å planlegge når du skal reise med oss, men at selv om noe uforutsett skulle skje underveis, kan du være trygg på at våre ansatte sørger for at du kommer deg frem likevel. Kort fortalt: Det går alltid.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kundene

Mål og ambisjoner

Med 5,5 millioner reisende i 2023 ser vi at reisevanene fremdeles ikke er tilbake slik de var før pandemien. Antall reisende har gått litt opp fra i fjor (5,3 millioner), men er fremdeles et stykke unna slik det var før pandemien (6,7 millioner i 2019). Tilsvarende er reisetallene på Oslo lufthavn heller ikke tilbake til nivået de lå på før pandemien.

Det kan være flere grunner til dette. En urolig situasjon i Europa og i verden, kombinert med dyrtid er to mulige årsaker. Hovedårsaken er nok likevel at vi reiser annerledes enn før, spesielt når vi ser på forretningsmarkedet. Med pandemien ble vi mer vant til hjemmekontor og digitale møter, noe som har redusert behovet for kortere arbeidsreiser betraktelig.

Kundetilfredshet

Flytoget gjennomfører løpende undersøkelser av kundetilfredsheten hvert kvartal, og vi har brukt samme metode for disse siden 2001. Undersøkelsen baserer seg på et papirbasert spørreskjema med de samme spørsmålene i hver undersøkelse, og gjennomføres på et sammenliknbart togutvalg, i sammenliknbare feltperioder.

Rekruttering gjennomføres med besvarelse av spørreskjemaet. Metoden er en papirbasert enquête, rekruttert og besvart om bord i toget, delt ut av dedikerte feltarbeidere. Vi har testet mobilbasert metode, men dette ga klart lavere svarprosent. Omtrent like mange sa ja til å være med på undersøkelsen, men svært mange lot være å fullføre undersøkelsen etter å ha mottatt undersøkelsen på sin mobil.

Kundetilfredsheten for 2023 landet på 96 %, basert på i overkant av 5000 svar. Meget svak punktlighet i jernbanen trekker resultatet nedover. Meget sterk innsats og entusiasme av Flytogets personale i avvikshåndtering bidrar til å holde resultatet oppe på tross av punktlighetsutfordringene.

Busspendel Drammen–Asker

10. april 2023 startet ombyggingen av Drammen stasjon.

Som følge av denne, stenges tre og tre spor for en lengre tidsperiode. På tross av Flytogets sterke ønske om å få vår del av den reduserte sporkapasiteten, får Flytoget frem til august 2025 i all hovedsak ikke kjøre tog til Drammen som følge av dette arbeidet. Unntaket er de første fem avgangene fra Drammen om morgenen, og de siste fem til Drammen om kvelden.

Med Asker som ny endestasjon, men et ønske om å fortsette å frakte reisende fra Drammen, har vi derfor opprettet en busspendel. I samarbeid med OsloBuss kjøres det egne elektriske Flytogbusser, lett gjenkjennelig i Flytog-design, hvert 20. minutt mellom Drammen og Asker. Dette er langt fra en optimal situasjon for de reisende og for Flytoget, men en løsning vi er tilfredse med, forholdene tatt i betraktning.

Samarbeid med Gammel Nok

Flytoget har gjennom siden 2018 samarbeidet med bemanningsselskapet Gammel Nok når det har vært planlagte avvik mellom Asker og Drammen. Gammel Nok kvalifiserer personell over 50 år, som tar rollen som kundeveiledere som hjelper til med blant annet veivisning og bagasjehåndtering mellom tog og buss.

Kundetilfredsheten blant reisende mellom Drammen og Asker er fremdeles god, mye takket være Gammel Nok sin tilstedeværelse i Asker. Dette fremkommer også i tilbakemeldinger fra kunder som er fornøyd med den jobben og innsatsen Gammel Nok gjør på stasjonen i Asker.

Ny terminal: best for kundene

Siden oppstarten i 1998 har Flytogets kunder fra Oslo S hatt avtalesfestet avgang fra Flytogterminalen ved spor 13 og 14.

I oktober 2020 ble det bestemt at fem av seks av Flytogets avganger måtte flyttes fra spor 13 og 14, til spor 10, som følge av etablering av Follobanen. Fra august 2021 fikk Flytoget avgang fra spor 10, en løsning Flytoget mente ikke var til det beste for de reisende. Det ble gjort en stor jobb med merking og profilering for å gjøre det enklest mulig for de reisende å

finne veien til riktig spor, og i hovedhallen ved spor 10 kom det på plass en Flytogterminal der de reisende kunne kjøpe billetter og få hjelp av Flytogets salgs- og kundeveiledere.

Det ble arbeidet med å utarbeide en permanent Flytogterminal på spor 10 helt til mai 2023.

I mai 2023 fikk Flytoget tilbud fra Bane NOR om en løsning der vi kunne flytte permanent tilbake til spor 13. Fra 31. juli var Flytoget dermed tilbake på Flytogterminalen ved spor 13 og 14, til det beste for våre kunder.

I 2024 oppgraderes Flytogterminalen for å gi de reisende en bedre start på reisen, og for å gi Flytogets salgs- og kundeveiledere en bedre arbeidshverdag. Blant annet får terminalen nye sitteområder, Flytag-maskin og et møterom som er tilgjengelig både for Flytogets ansatte og for kunder. I utformingen av den nye Flytogterminalen er gjenbruk et viktig nøkkelord. Møbler og interiør kjøpes brukt, og enkeltelementer fra den gamle Flytogterminalen renoveres og pusses opp for å få et lengre liv på samme sted. Siden det allerede var gjort noen innkjøp for den planlagte oppgraderingen ved spor 10, har det vært et viktig premiss at disse materialene skal kunne brukes i oppgraderingen av Flytogterminalen ved spor 13 og 14.

Den nye Flytogterminalen sto ferdig i mars 2024.

Servicekurs

For å styrke og bevare Flytogets sterke servicekultur, ble det høsten 2023 gjennomført 23 servicekurs for alle ansatte i Flytoget. Her møttes operative og administrative medarbeidere til en dedikert dag med inspirasjon, diskusjon og kunnskapsdeling. Målet med disse dagene var å skape engasjement rundt vår leveranse på service ved erfaringsutveksling samt komme med forslag til nye tiltak. Vi engasjerte Sprint consulting til å fasilitetere kursene, og tilbakemeldingene viser at dette var en meget nyttig og interessant dag for våre ansatte.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Politiske rammebetingelser**Direktetildelingsprosessen**

I april 2022 kunngjorde Samferdselsdepartementet at Vy og Flytoget skulle inviteres til forhandlinger om direktetildeling av togtrafikken på Østlandet. I mai 2022 kunngjorde Jernbanedirektoratet at Vy ble valgt som foretrukken avtalepart for Østlandet 1, og i august samme år ble Flytoget valgt til foretrukken avtalepart for Østlandet 2.

Flytoget gikk inn i 2023 godt i rute med tilbudsutvikling og forhandlinger med Jernbanedirektoratet. I midten av januar kom det frem at Vy i desember året før hadde sendt en skisse til Jernbanedirektoratet og Samferdselsdepartementet, der det ble beskrevet hvordan Vy mente de kunne drifte Østlandet 1 og 2 bedre og rimeligere hvis de fikk drive de to trafikkpakkene samlet som tidligere. Dette kom som en stor overraskelse på Flytoget, ettersom Samferdselsdepartementet gjennom hele direktetildelingsprosessen hadde vært tydelige på at det ikke var åpning for å levere tilbud dersom man ikke var foretrukken avtalepart.

Som følge av brevet fikk Vy mulighet til å levere et bindende tilbud på de to pakkene samlet, en mulighet Flytoget ikke fikk. Dette resulterte i at Vy 3. mars 2023 fikk tildelt Østlandet 1 og 2 samlet.

Detaljer rundt denne prosessen er omtalt i [Flytogets årsrapport for 2022](#).

Organisatoriske og styringsmessige utfordringer i jernbanen

I august 2023 sluttførte KPMG en [kartlegging av organisatoriske og styringsmessige utfordringer i jernbanesektoren](#) på oppdrag fra Samferdselsdepartementet. Denne rapporten inneholder få eller ingen konklusjoner som underbygger at en sammenslåing av Vy og Flytoget vil løse utfordringene i jernbanen. På overordnet nivå peker KPMG på seks sentrale hovedutfordringer i sektoren, men slik

Flytoget forstår rapporten løses ingen reelle utfordringer i sektoren ved at statens to persontogsselskap slås sammen.

Prosess og utredning for mulig sammenslåing

Samferdselsministeren varslet høsten 2022 at en sammenslåing av statens to togselskaper skulle utredes.

Høsten 2023 fikk KPMG et nytt oppdrag av Samferdselsdepartementet (SD), i samarbeid med Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), å vurdere ulike strukturelle alternativer for statens to persontogsselskaper med sikte på å oppnå størst mulig verdiskaping.

Flytoget har gjennom høsten 2023 blitt invitert til å gi selskapets vurderinger av en eventuell sammenslåing av Vy og Flytoget. Flytoget har blant annet vektlagt at målet med en eventuell endret organisering må være tydelig, enten det er færre selskaper eller andre mål som skal nås. Organiseringen av persontogsselskapene kan ikke vurderes isolert, men må ses i sammenheng med funnene i KPMGs rapport om organiseringen av jernbanen. Videre er Flytoget opptatt av at kundefokus og resultater må gis betydelig vekt i vurderingen av en eventuell sammenslåing, samt verdien av togmateriellet Flytoget eier i dag.

Flytoget har påpekt at det foreligger en rekke juridiske og regulatoriske forhold som må utredes grundig før en eventuell sammenslåing kan besluttes. Dette er både forhold til EUs fjerde jernbanepakke og konkurranserettslige forhold. Flytoget har spesielt påpekt risikoen ved at en eventuell sammenslåing før 2028 vil være irreversibel og at dette må veies opp mot den løsning som allerede ligger i trafikkavtalen med Vy, hvor de ansatte er ivaretatt gjennom virksomhetsoverdragelse når Vy overtar ruteleiene som Flytoget har i dag.

Rapporten fra KPMG ble overlevert SD og NFD i desember 2023 og inngår i grunnlaget for den politiske prosessen som

nå pågår, men Flytoget er i skrivende stund ikke kjent med innholdet eller anbefalingene i rapporten.

Samferdselsministeren sa til Stortinget 18. januar 2024 at «beslutningen om hva vi skal gjøre med Flytoget, er ikke tatt» og at «Vi skal ta vare på de ansatte i Flytoget og verdiene, kompetansen og kulturen som de har bygget opp».

Kapasitetsutfordringene på jernbanen

Da Vy fikk tildelt Østlandet 1 og 2 samlet, lå det i kontrakten at Vy overtar Flytogets ruteleier senest i 2028. Hovedargumentet for å integrere flytogtilbudet i den ordinære togtrafikken synes å være av kapasitetshensyn, og at det skal gi bedre samfunnsøkonomisk nytte.

Gjennom sommeren og høsten 2023 har det blitt enda tydeligere for selskapet at beslutningen om å legge ned flytogtilbudet er basert på gamle trafikkprognoser og et svakt kunnskapsgrunnlag om når togene på Østlandet er fulle. Nye reisevaner etter pandemien gir både en ny reisehverdag og andre muligheter. Flytoget har gjennom 2023 brukt mye tid på å få frem overfor beslutningstakere, interessenter og støttespillere at kapasitetsutfordringene er sterkt overdrevet og at de kan løses på bedre måter når de oppstår enn ved å avvikle tilbringertjenesten.

Jernbanedirektoratet utredet integrering av tilbringertjenesten og kapasitetsutfordringene i Oslostunnelen i flere rapporter i 2019 og 2020 med en rekke forslag til hvordan kapasiteten kunne utnyttes bedre. Rapportene ble basert på svært optimistiske trafikkprognoser, som har vist seg å ikke stemme. Trafikkallene dette ble bygget på er blant annet hentet fra KVVU Oslo-navet i 2015. Det er også uklart for Flytoget hvorfor samferdselsmyndighetene nå, uten videre begrunnelse, faktisk har valgt å gå for den mest radikale av en rekke foreslåtte løsninger, nemlig en ren avvikling og nedleggelse av tilbringertjenesten.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Rapport fra Vista Analyse

Høsten 2023 utredet Vista Analyse, på oppdrag fra Flytoget, samfunnsøkonomisk lønnsomhet ved ulike løsninger for tilbringertilbudet med jernbane til Oslo lufthavn.

Rapporten peker blant annet på at togtrafikken gjennom det sentrale Oslo-området i dag fortsatt ikke er tilbake og forventningene om framtidig trafikkvekst er redusert. Trengselsproblematikken som ble diskutert før pandemien er dermed utsatt.

I arbeidet ble det også vurdert hvordan prisvirkemidler og endret organisering (delvis og full integrering med region-/ lokaltrafikken) av tilbudet påvirker kvalitet og lønnsomhet i tilbringertilbudet, og hvilke konsekvenser endringene vil kunne få for kvaliteten på det regionale togtilbudet.

Konklusjonen i rapporten fra Vista Analyse er helt tydelig på at et integrert togtilbud, hvor dagens flytog gjøres om til regiontog gjennom en sammenslåing av Flytoget og Vy, ikke er samfunnsøkonomisk lønnsomt. I dette ligger det også en mulighet til å hente ut så mye som 480 MNOK årlig i inntekter for staten (proveny), som kun kan gjennomføres dersom Flytoget består som en dedikert tilbringertjeneste.

Hva om Flytoget ble borte?

En undersøkelse gjennomført av Perceptor viser at en sammenslåing av Flytoget og Vy, med en påfølgende integrering av tilbringertjenesten, vil redusere antall togreisende til og fra flyplassen betydelig. Kun halvparten av dagens togreisende med Flytoget vil fortsette å reise med tog til og fra flyplassen, dersom Flytoget erstattes med Vys regiontog.

Rapporten indikerer at det kan bli så mye som 1.000.000 flere bilreiser til og fra Oslo lufthavn i året, dersom Flytoget forsvinner. I tillegg vil det bli flere bussreiser, som også vil belaste veinettet. Antallet som reiser kollektivt til flyplassen vil dermed kunne falle fra dagens kollektivandel på 70 %, til 64 %. Det vil sette kollektivandelen til Oslo lufthavn over ti år tilbake i tid, til nivået den lå på mellom 2012 og 2013.

For Flytoget har det vært viktig å få frem en rekke sentrale poeng:

- Det er mindre fullt på togene i 2023 enn før pandemien.
 - Trafikkveksten på pendelen Drammen - Oslo lufthavn er på kun to prosent.
 - Denne trafikken fordeler seg også annerledes etter pandemien, fordi rushtiden er jevnet ut og ikke har like høy topp, og det er rushtidstoppene som er dimensjonerende for kapasitetsbehovet og som kan gi trengselsproblematikk.
 - Det er mindre fullt på togene i rushtid i 2023 enn i 2019.
 - Jernbanedirektoratet sier selv på sin hjemmeside 17.11.23 om trafikkutviklingen: «Etterspørselen etter togreiser er i dag ikke på det nivået som ble lagt til grunn i transportanalysene i 2020. For innværende år i Østlandsområdet var reisevolum 5–10 prosent under 2019-nivå i første halvår, mens tellinger i høst viser at antall reiser nå er 5 prosent over 2019-nivå. Sammenlignet med de opprinnelige analysene i 2020 er behovet for økt kapasitet forskjøvet noe i tid, og det kan være tilstrekkelig å øke kapasiteten først fra 2028.»
 - Ifølge SSB er det i gjennomsnitt flere ledige seter på Vy sine tog på Østlandet nå, enn for ti år siden. Det er verdt å merke seg at gjennomsnittlig fyllingsgrad i Flytogene er høyere enn i Vys lokaltog og regiontog.
- Nye reisevaner krever oppdaterte tall og prognoser.
 - Opinion sitt mobilitetsbarometer fra november 2023 viser blant annet at nesten én av fire som er i jobb eller studerer, gjør dette hjemmefra minst to dager per uke. 25 prosent reiser altså minst 40 prosent mindre, noe som tilsier 10 prosent nedgang i antall arbeidsreiser.
 - Videre viser Ruters utredning fra november 2023 at «kollektivtrafikken reelt sett er ca. 5-10 prosent lavere nå enn før pandemien» og at «hovedårsaken til dette er et mer fleksibelt arbeidsliv og økt bruk av hjemmekontor».
 - Videre viser SSBs siste befolkningsframskriving fra juli 2022 og tall fra Oslo kommune fra oktober 2023 at veksten i yrkesaktiv alder flater ut. Dette tilsier mindre transportbehov fremover, særlig i rushtiden, enn det tidligere prognoser la til grunn.
- Kapasitetsutfordringene på de togene det gjelder kan løses smartere enn ved å legge ned Flytoget.
 - Kjernen i dagens kapasitetsutfordring på Østlandet er at 1-3 tog mellom Drammen og Oslo lufthavn i rushtiden har relativt høy fyllingsgrad, men fortsatt betydelig lavere enn i 2019. Mye tyder på at Vys vekst på disse avgangene kommer av at regiontogene fylles opp av flyreisende som følge av kraftig subsidierte priser, ikke «vanlige arbeidspendlere». Derfor er det en betydelig enklere løsning å flytte flypassasjerene fra Vy til Flytoget. Får vi til det frigjøres 4-5 millioner seter på Vys tog.
 - Et prisgrep eller en avstigningsrestriksjon på Oslo lufthavn kan testes ut «i morgen» og vil løse hele kapasitetsproblemet.
 - Selskapet mener det er svært problematisk at ikke flere løsninger er utredet.

INNHOOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Veien videre

Flytoget er tydelige på at beslutningen om å legge ned Flytoget er basert på gamle trafikkprognoser og et svakt kunnskapsgrunnlag og at det å slå sammen Vy og Flytoget ikke løser noen av de reelle utfordringene i jernbanen.

Nye reisevaner etter pandemien gir andre muligheter, og kapasitetsutfordringene som tidvis oppstår kan løses på langt bedre måter enn ved å legge ned Flytoget. Videre har Vy og Flytoget konkurrert om kundene hver dag i over ti år, noe som har skjerpet begge selskaper og resultert i et bedre tilbud til kundene. Dersom Flytoget blir lagt ned, mister jernbanen en pådriver for kundeservice, punktlighet og innovasjon.

De politiske rammebetingelsene for jernbanen er tidvis svært uforutsigbare, noe som er en utfordring i en sektor som krever både stabilitet og langsiktighet. Det er selskapets klare oppfatning at grunnlaget for å beslutte en fullstendig nedlegging av tilbringertjenesten i 2028 ikke holder faglig mål, og det bør fremskaffes nye tall og prognoser og gjøres nye vurderinger gitt en ny virkelighet før man tar en så stor beslutning. I tiden fremover vil selskapet med full kraft fortsette arbeidet med å innhente og legge frem vår innsikt, samt gjøre det vi kan for å bidra til et godt beslutningsgrunnlag og en saklig og faktabasert debatt om hva som nå kan være de smarteste løsningene for organiseringen av togtrafikken på Østlandet til det beste for både kunder, ansatte og samfunnet.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Klima og miljø i Flytoget

Verden skal gjennom en storstilt omstilling for å redusere utslipp i tråd med Parisavtalen. I Flytoget jobber vi for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte. I det daglige arbeidet er vi opptatt av å minimere vår klima- og miljøpåvirkning, både i egen drift og i verdikjeden. To av de vesentlige områdene vi har identifisert er at vi skal jobbe med er reduksjon av klimagassutslipp og klimarisiko.

Klimarisiko - mer ekstremt vær påvirket jernbanen
2023 har vært et år der klimaendringene nok en gang har herjet landet. Noe av det verste ekstremværet vi har opplevd kom gjennom «Hans». Selv om jernbanen i stor grad håndterte utfordringene dette medførte, merket vi noen uheldige sider

av ekstremværet da store nedbørmengder og styrtregn preget Flytoget og vår operasjon. Det ble tidvis innført både rødt og gult beredskapsnivå for strekningene vi kjører på, som medførte store forsinkelser og tidvis avvik i togfremføringen.

Da transportmulighetene og ekstremværet tillot det, fokuserte vi på å etablere alternativ busstransport i samarbeid med Vy og OsloBuss mellom Oslo S og Gardermoen. Vårt verksted i Lodalen ble oversvømt, som påvirket flytogoperasjonen og vedlikeholdet i de dagene da vi fikk kjørt eller trukket tilbake togsett. Dette medførte nye løsninger der vi fikk gjennomført nødvendig vedlikehold ute i drift. I etterkant av ekstremværet ble det gjennomført en anonymisert spørreundersøkelse, samt intervjuer med

operativ ledelse, for å sikre at medarbeidere fikk gitt tilbakemelding på håndteringen internt. I sum har Flytoget evaluert og tatt med seg nyttig læring fra ekstremværet, og hvordan vi best mulig kan ivareta kundene og deres sikkerhet, våre ansatte, og samarbeidsrelasjoner, gjennom villere og våtere vær.

Klimarisiko er et stadig viktigere område for Flytoget å overvåke. Risikoen for eksempelvis solslyng, overvann og skinnebrudd er økende, som et resultat av villere, våtere og varmere vær i raskere endring enn tidligere. Gjennom vinteren 2023 så vi også at skinnebrudd som et resultat av mer ekstremt snøvær er en større utfordring som preger våre punktlighet.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Fokus på klimaregnskapet: forbedringer av tall og underlag

I 2023 har vi jobbet mye med å fremskaffe enda bedre data og underlag for å jobbe systematisk med utslippsreduksjon. Dette har vært viktig, særlig i lys av den doble vesentlighetsanalysen. Resultatene av dette arbeidet kan leses i klimaregnskapet.

For 2023 har vi etablert et klimaregnskap som inkluderer flere utslippskilder enn tidligere år, fordi det er innhentet underlagsdata fra leverandører og det finansielle regnskapssystemet. Under scope 3, indirekte klimagassutslipp, har vi inkludert flere aktiviteter under kategoriene «innkjøp av varer og tjenester» og «anleggsmidler». Dette gjør at det samlede utslippet for 2023 er høyere enn foregående år. Det gir et mer riktig bilde av virksomheten og klimapåvirkningen Flytoget har, som gjør at det er mulig å identifisere og gjennomføre målrettede tiltak for å redusere de vesentlige utslippskildene.

- 1) Klimaregnskapet er beregnet iht. GHG-Protokollen, markedsbasert metode. Utslippstall for 2021 og 2022 er justert pga. metodeendring som gir høyere utslipp ved indirekte energibruk. Ved bruk av lokasjonsbasert metode er de totale utslippene 2141 tCO_{2e} i 2023. Det er brukt primærdata der det har vært tilgjengelig, ellers er det brukt finansielle data. Utslippsfaktorer er hentet fra Defra, leverandører, Miljøfyrtårn, NVE og Difi.
- 2) Fjernvarmeforbruk er estimert for 2022 og 2021, og inkludert for første gang i 2023-regnskapet
- 3) For 2023 er det inkludert flere utslippskilder enn tidligere år. Energibruk hos verksted er inkludert i historiske tall for "vedlikehold og reparasjon av tog", som eneste utslippskategori i 2021 og 2022.
- 4) Tallet for 2023 omfatter flere materialer enn tidligere år, og gir et høyere utslippstall
- 5) Det er for 2023 innført nye metode for beregning av utslipp. For 2023 er utslippene fordelt på elbuss og buss med Euroklasse6-motor. Leverandør av elbuss-tjeneste kjøper ikke opprinnelsesgarantier og det er brukt markedsbasert metode for utregning, som gir et høyt utslippstall for 2023.
- 6) Metode for beregning er justert og historiske tall er oppdatert
- 7) Avfall fra kontor er inkludert for 2023, men ikke for historiske utslippsberegninger. Avfallsmengder fra tog er estimert av leverandør basert på periodisk avfallsveining.
- 8) Utslippskilden omfatter energibruk i leide kontorlokaler og energibruk til dataprosessering og -lagring. Utslippene for sistnevnte er beregnet av leverandør.

Markedsbasert metode klimagassregnskap 2023¹⁾

Utslippskategori	tCO ₂		
	2021	2022	2023
Scope 1	0	0	0
Drivstofforbruk firmabiler	0	0	0
Scope 2	2,6	1,1	0,5
Elektrisitetsforbruk togfremføring og hensetting	0	0	0
Elektrisitetsforbruk hovedkontor	0,0	0	0
Fjernvarmeforbruk hovedkontor ²⁾	2,6	1,1	0,5
Scope 3	364	478	2,140
Innkjøp varer og tjenester³⁾			
Reparasjon av tog	237	160	239
Innkjøp togmateriell			84
Drift og løpende vedlikeholdstjenester tog			656
Innkjøp tjenester hovedkontor			75
Innkjøp varer hovedkontor			0,4
Anleggsmidler			
Innkjøp stål og andre materialer ⁴⁾	17	86	143
Transporttjenester⁵⁾			
Innleie av buss ved avvik	26	20	14
Innleie elbuss ved avvik			607
Bruk av taxi ved avvik ⁶⁾	83	193	275
Transport togmateriell			21
Avfallshåndtering tog og kontor⁷⁾	0,3	0,4	0,5
Forretningsreiser			
Flyreiser	0	16	14
Hotellovernatting	1,2	1,7	5,3
Leie lokaler og utstyr ⁸⁾			7,1
Sum scope 1, 2 og 3	366	479	2,141

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Den største utslippskilden i 2023 er drift og løpende vedlikehold av togene. Mer omfattende vedlikehold og reparasjon som gjennomføres på verksted utgjør også en vesentlig utslippskilde for Flytoget.

Klimaregnskapet er etablert i henhold til GHG-protokollen og det er brukt markedsbasert metode for utregningene. Metodevalget gir store utslag for utslippene fra leie av elektriske busser ved avvik, ettersom bussleverandøren ikke kjøpte opprinnelsesgarantier for 2023. Flytoget kjøpte opprinnelsesgarantier for eget forbruk av strøm, noe som gir minimale klimagassutslipp i scope 2. Bussleverandøren vil kjøpe opprinnelsesgarantier for bussenes strømforbruk fra 2024.

Togene våre går på strøm, bussene som leies inn ved avvik går på strøm, og strøm er en viktig innsatsfaktor i vedlikehold, reparasjon og drift av togene. Dette gjør at klimautslippene varierer i takt med variasjoner i den årlige CO₂-intensiteten i det norske kraftsystemet. Det avhenger også av metodevalg for etablering av klimagassregnskapet. Ved bruk av lokasjonsbasert metode, som ikke tar hensyn til markedsordningen opprinnelsesgarantier, er utslippene fra elektrisitetsforbruket ved togfremføring og hensetting 1.002 tonn CO₂e. Ved bruk av markedsbasert metode er utslippene derimot 0.

De elektriske bussene som leies inn ved avvik, har et klimautslipp på 607,4 tonn CO₂e ved bruk av markedsbasert metode, mens de ved bruk av lokasjonsbasert metode har et klimagassutslipp på 23 tonn CO₂e. Vi forholder oss til retningslinjene i GHG-protokollen, men når vi jobber med utslippsreduksjoner fokuserer vi på reduksjon av antall kWh. Vi har i mange år prioritert å gi våre flytogførere kunnskap og ferdigheter til å redusere energiforbruket til togkjøring. Dette får de opplæring i gjennom lokføreropplæringen på Lokførerskolen, og gjennom vårt program EcoDrive. Her setter vi fokus på energioekonomisk kjøring, som blant annet bidrar til ytterligere reduksjon av energiforbruket.

Markedsbasert versus lokasjonsbasert metode

	Enhet	markedsbasert metode	lokasjonsbasert metode
Togfremføring og hensetting	tCO ₂ e	0,0	1001,9
Hovedkontor	tCO ₂ e	0,0	2,8
Innkjøp varer og tjenester			
Reparasjon av tog	tCO ₂ e	238,5	73,3
Transporttjenester			
Innleie elbuss ved avvik	tCO ₂ e	607,4	23,0

Klimaeffektiv togkjøring

Vår avhengighet av strøm gjør at vi gjennom flere år jobbet med temaet klimaeffektiv togkjøring, både for flytogførerne, og gjennom opplæring av våre dyktige flytogverter. Gjennom opplæringen på Lokførerskolen og innsats fra selskapets instruktører, er det mulig å holde tilbakematingsandelen av strømmen på et nivå rundt 17 prosent. Tilbakemating er et begrep for strømmen som føres tilbake til strømleverandøren gjennom bremsing med togenes motorer – slik det fungerer også i elbiler. Skånsom kjøring gir positive effekter også gjennom lavere vedlikeholdskostnader og sjeldnere utbytting av slitedeler, som eksempelvis bremseklosser og -skiver. Ikke minst vil skånsom kjøring gi en mer komfortabel arbeidshverdag for flytogvertene, en mer behagelig reise for kundene, og ikke minst en redusert miljøpåvirkning. Flytogvertenes innsats for å holde avgangstider er også sentral for å spare strøm. Tidtabellen kan holdes uten å måtte kjøre med maksimal hastighet, som igjen gir lavere strømkostnader.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sirkulærøkonomi

Introduksjon, mål og veien videre

I Flytoget er vi opptatt av å bidra på områder der vi kan gjøre en forskjell, og minimere vår påvirkning på klima og miljø på de områdene vi bidrar negativt. I dette ligger også et ønske om å redusere vårt miljøavtrykk, også på de delene av driften som handler om noe annet enn togkjøring; eksempelvis med tanke på vedlikehold, ved produksjon av markedsmateriell og uniformer. Hensynet til gjenbruk blir et stadig viktigere tema for Flytoget.

Som en naturlig konsekvens av dette, har Flytoget redusert mengden markedsmateriell og «give aways» til et minimum. Når det skal produseres nye ting, gjøres det alltid en vurdering av nødvendigheten, og vi legger vekt på hensyn til nytteverdi, holdbarhet og gjenbruk.

Flytoget har avtale med en leverandør som håndterer gjenbruk eller resirkulering av IT-utstyr. Lang levetid på IT-utstyret er høyt prioritert i Flytoget.

Samtidig er vi opptatt av å kunne gjenbruke de tingene vi kjøper inn, eller gi dem videre til ansatte eller andre som kan ha glede av det, når vi selv er ferdig med tingene. Eksempelvis har utdatert IT-utstyr og interiørartikler fra kontorlokalene blitt delt ut internt, og da vi hadde feiret 25-årsjubileum på Flytogterminalen, ga vi alle blomsterdekorasjonene videre til Kirkens Bymisjon.

Når det gjelder Flytogets uniformer, er reparasjon og viderebruk ikke prioritert per i dag. Dette er hovedsakelig på grunn av mangel på plass og ressurser, samt et ønske om å verne om logo, merkevarer og merkevarekjennetegn. Flytoget følger de politiske prosessene som går rundt gjenbruk av klær, og ser et stort mulighetsrom når det gjelder gjenbruk av materialet fra utslitte og ødelagte uniformer. Pent brukte

uniformer innlevert av ansatte som slutter, gis videre til kolleger.

Gjennom flere små initiativer og «dytt» har vi i 2023 satt gjenbruk på agendaen internt. Høsten 2023 startet vi et prosjekt for klesbytte for ansatte. Ved hjelp av vårt eget klesbyttestativ har mange plagg fått nye eiere, gjennom ordningen «gi et plagg, få et plagg». Sammen med plagget kan de ansatte også henge en lapp for å fortelle historien til plagget.

Flytogets materiell

I 2023 kom syv av de nye åtte flytogene, type 78, på skinnene. Flytogets togpark består nå av to togtyper: 71 og 78, som til sammen utgjør 22 togsett – femten av type 71 og syv av type 78. Det siste av de åtte innkjøpte type 78-togene ble overtatt av Flytoget i første kvartal 2024.

Ved å prioritere vedlikehold, renhold og reparasjoner høyt, har vi klart å holde togene våre i utmerket stand, og det skal vi fortsette med. De nye togene vil følge samme rutiner for vedlikehold, renhold og reparasjoner, slik at også disse togene får lengst mulig levetid. I tillegg har vi gjennom revideringen og forbedringen av klimaregnskapet avdekket at utslippene forbundet med anskaffelse av komponenter som inneholder stål i forbindelse med togvedlikeholdet, er en viktig kilde til våre indirekte utslipp under scope 3. Dette gir oss ytterligere motivasjon til å jobbe systematisk med tiltak.

Flytogets togsett av type 71 går i gjennomsnitt over 80.000 km mellom hver stoppende feil. Dette er en svak nedgang fra tidligere år, men allikevel svært gode tall for 25 år gamle togsett som har gått opp mot åtte millioner kilometer hver.

Med totalt 22 togsett har Flytoget både en svært robust

driftssituasjon, samtidig som det er mer tilgjengelig materiell for oppgradering og vedlikehold, som gjør at levetiden for togene kan ytterligere utvides.

Flytoget har gjennom året jobbet med forskjellige scenarioer for levetidsforlengelse av type 71, en togtype som er svært godt vedlikeholdt og i en god posisjon for å få mange flere år på skinnene. Det forventes en endelig beslutning om levetidsforlengelse i løpet av 2024. Hvis det besluttet, kan type 71 få så mye som 10-15 år ekstra levetid.

Anskaffelser

Flytogets anskaffelser skal være bærekraftige. Hensyn til miljø og samfunns påvirkning vurderes i alle faser av anskaffelsesprosessen. Dette ivaretas gjennom et prosedyre- og malverk som er under kontinuerlig tilpasning og utvikling. Tilpasninger gjøres erfaringsbasert, og etter nye føringer i form av lov- og forskrifts endringer.

De mest omfattende anskaffelsene i Flytoget skjer i forbindelse med drift og vedlikehold av togmateriellet. Ellers er det kjøp av tjenester som utgjør en betydelig del av alle anskaffelser. I forbindelse med drift og vedlikehold er det to hovedkategorier av innkjøp. Det ene er kjøp av komponenter og det andre er reparabler. Sistnevnte kategori er typisk større moduler som tas av togsettene og gjennomgår vedlikehold i form av smøring, bytte av deler og justeringer for å oppnå lengre levetid. Gjenbruk er da et viktig tema, men også transport til og fra underleverandører er en sentral del av tildelingskriteriene når slike oppdrag er ute på anbud.

Ved kjøp av komponenter til tog eller utstyr til administrativt bruk, vurderes alltid grad av gjenbruk og resirkulerbarhet. Emballasje, materialsammensetting og resirkulering er sentrale kriterier for valg av produsent og leverandør.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Teknologi og innovasjon



Introduksjon

Innovasjon er én av Flytogets kjerneverdier, som skal bidra til utvikling og vekst, men også bærekraftige løsninger som kan hjelpe oss å oppfylle noen av våre bærekraftsmål i fremtiden. I dette arbeidet etterstreber vi å ha universell utforming i alle kundens kontaktpunkter med Flytoget, både fysisk og digitalt: På toget, i appen, på nettsiden og i våre salgsområder på Oslo S og Oslo lufthavn.

I Flytoget har vi systematisert arbeidet med forretningsutvikling og innovasjon, med utgangspunkt i å identifisere problemer, og finne løsninger som gir økt verdi for kunden og økt konkurransekraft. Vi konsentrerer arbeidet rundt reduksjon av fire former for friksjon; kognitiv, fysisk, emosjonell, og tidsfriksjon. Ideer og innovasjoner skal svare ut og redusere minst én av disse fire. Flytoget har utviklet en innovasjonsmodell som ivaretar fleksibilitet samtidig som den oppmuntrer til bred involvering i hele selskapet, FLY:

- **Focus:** en åpen fase for alle ideer og en innsnevrende fase med friksjonstest der kun Flytoget-ideene tas med videre.
- **Learning:** lean start-up-inspirert med innsiktsmål, hypoteser og utpreget kundetesting.
- **Yeah:** nå handler det om å bygge lanseringsproduktet, bred involvering og bruk av interne ambassadører for å skape entusiasme i alle ledd i organisasjonen frem mot lansering.

Spesielt siste fase innebærer en viktig nøkkel i innovasjonsarbeidet: «Alle» kan utvikle et godt produkt, men hvordan det blir oppfattet hos kundene handler om hvor godt det blir levert i kundefront. Skal innovasjonen treffe i kundemøtene, må vi sikre eierskap og entusiasme hos de operativt ansatte.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Satsingen på å utvikle nye løsninger for å gjøre reisen med Flytoget enda mer friksjonsfri er et kontinuerlig arbeid. Utviklingen av en sømløs kundereise er høyt prioritert, herunder videreføringen av den digitale kundereisen, samt arbeid med å inngå strategiske partnerskap.

Sentral brukerprofil

Etter 25 år med innovasjon og utvikling rundt våre salgskanaler, fikk vi i 2023 muligheten til å forenkle de reisendes hverdag på et nytt område. Ved å utvikle den enkelte salgskanal ettersom mulighetene og teknologien utviklet seg, oppstår det siloer av funksjonalitet og deling av data som begrenser mulighetene for sømløshet for de reisende. Det har tatt oss lang tid å finne løsningen på hvordan de reisende skulle kunne «flyte» fritt i Flytogets billett kjøpsfære uten å måtte forholde seg til hvor man har registrert seg, hvilket betalingsmiddel de brukte sist, og lignende. Spenningen var derfor stor da vi i 2023 fant en løsning sammen med vår partner rundt betaling.

For de reisende betyr det at det ikke lenger trengs å opprette flere profiler; de trenger ikke registrere sitt betalingsmiddel flere steder og vil finne alle kjøp og reiser

i én preferert kanal, uavhengig av hvordan de reiste og betalte sist. Løsningen lanseres i faser og vil være fullt utrollet i slutten av 2024. Prosjektet er delvis finansiert av Norsk forskningsråd for utviklingen av en ny tokeniseringsløsning.

Flytag

Bagasjelappprinterne som står i togene, Flytag, har vært i full drift på alle togsett i to år. I løpet av disse to årene har Flytag-maskinene skrevet ut over 360 000 bagasjelapper. Vi beregner at hver bagasjelapp printet om bord på toget sparer kunden for omtrent fem minutter på flyplassen, og har med det spart hele 1250 dager med reisetid for våre kunder.

Etter en svært god mottakelse både fra kunder og ansatte for to år siden, er entusiasmen for disse maskinene fortsatt høy. Vi opplever svært få tekniske feil, og maskinene er enkle å drifte. Det at maskinen er så enkel å bruke, har gjort Flytag til en yndling både internt og eksternt. Flytoget er opptatt av at så mange som mulig kan få muligheten til å benytte seg av dette tilbudet og vi jobber for at maskinene stadig får flere brukere.

I 2024 vil det også komme en Flytag-maskin i den nye Flytogterminalen på Oslo S, som gjør at salgs- og kundeveilederne kan hjelpe reisende med å skrive ut bagasjelapper allerede før de setter seg på toget.

Nye billettautomater

Våren 2023 startet arbeidet med å finne neste generasjon billettautomater. Beslutningen om å fornye og ikke minst innovere rundt vår nest største salgskanal, kom etter et større prosjekt rundt våre salgskanalers fremtid, som tidligere beskrevet.

Med nye automater ønsker vi å gi mulighet for digital reise, også for de som bare reiser av og til, og for de som ønsker å reise anonymt, uten å registrere seg. I tillegg ønsket vi bedre og mer moderne løsninger for reisende med syns- og hørselshemninger, som harmonerer med deres bruk av digitale hjelpemidler ellers i hverdagen. Flytogets nye

billettautomater settes opp slik at vi kan fortsette å innovere og videreutvikle for fremtiden uten store utviklingsløp, og de vil dermed kunne følge med oss i mange år fremover. De nye automatene er forventet levert i løpet av første halvår 2024.

Flybag

Flybag er en innovasjon som spinner videre på Flytag. Den samme teknologien som brukes om bord på togene er også med på å muliggjøre bagasjehenting hjemme hos kundene. Sammen med Bring skal vi sørge for at bagasjen fraktes trygt og sikkert til Oslo lufthavn, der bagasjen sjekkes inn på Avinor sitt bagasjehotell og ligger klar til å lastes om bord på flyet.

Konseptet har blitt utviklet i vår innovasjonsmodell, FLY. I denne modellen er vi opptatt av å utvikle det som kalles MVP-er, minimumsversjoner av tjenester god nok til å få nødvendige tilbakemeldinger, som gjør at vi kan utvikle tjenesten videre.

Vi er i skrivende stund på fjerde iterasjon og skal gjennom våren og sommeren 2024 teste ut Flybag som en kommersiell pilot. I den kommersielle piloten vil vi for første gang gjøre tjenesten tilgjengelig for kunder. Her vil vi få tilbakemeldinger på interesse for tjenesten og priselastisiteten, samt kvaliteten på tjenesten. Etter piloten blir det gjort en evaluering og beslutning på om dette er en innovasjon vi skal satse videre på.

Teknologi

I 2023 ble implementeringsprosjektet én IT-driftspartner fullført, som samlet support og drift av Flytogets IT-løsninger hos én driftsleverandør.

Flytoget har i 2023 begynt å implementere en ny og moderne utviklingsplattform, i samarbeid med vår IT-driftspartner. I 2023 anskaffet og onboardet Flytoget også en strategisk partner for IT-utviklingsressurser basert på en ny sourcingstrategi som ble utarbeidet for å kunne understøtte forretningsens behov for kontinuerlig utvikling av våre digitale løsninger og for å øke innovasjonstakten ytterligere.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Forretningsetikk

Rutiner, prosesser og styringssystemer

Forretningsetikk er grunnleggende for vår virksomhet, og et tema som er vesentlig for oss. Et av de viktigste grepene vi tar for å sikre en etisk forretningsdrift er å jobbe med rutiner, prosesser og styringssystemer. Det er ledergruppen ved administrerende direktør som er øverste ansvarlig for rutiner, prosesser og styringssystemer i Flytoget. Det er operative ansvaret er delegert til en ansvarlig person i ledergruppen, og implementeres gjennom opplæring av relevante ansatte. Dette er avgjørende for å sikre forankring i hele organisasjonen. Slik jobber Flytoget med en bærekraftskultur.

I det følgende følger en kort beskrivelse av noen av de viktigste rutinene, prosessene og styringssystemene for å sikre en etisk forretningsdrift.

Samlet sett er følgende dokumenter avgjørende for å sikre en etisk forretningsdrift.

- Etiske retningslinjer for ansatte
- Etiske forventninger til samarbeidspartnere
- Personelhåndbok
- Flytogets regler for informasjonssikkerhet
- Flytogets fullmaktshåndbok
- Retningslinjer for ansvarlighet

Flytoget har utarbeidet interne etiske retningslinjer for ansvarlighet som er førende for oss og våre medarbeidere i ulike beslutningsprosesser. Flytoget er opptatt av etisk forretningsdrift både i egen virksomhet, gjennom våre

forretningsforbindelser, og i vår verdikjede. Vi har etablert etiske retningslinjer som gjelder som alle ansatte i vår organisasjon. Disse retningslinjene redegjør både for våre forventninger til ansatte knyttet til hvordan de skal håndtere ulike situasjoner. Formålet med retningslinjene er å sikre god etisk praksis og definere felles standarder. Retningslinjene dekker en rekke ulike temaer, eksempelvis sikkerhet, service og punktlighet, miljø, menneskerettigheter og anti-korrupsjon. Ledere i Flytoget har et særskilt ansvar for å følge opp retningslinjene, sikre forståelse og operasjonalisering.

Flytoget har videre prinsipper for eierstyring og selskapsledelse som skal legge et godt grunnlag for bærekraftig verdiskapning og gode resultater for eier og bidra til troverdighet og tillit blant kunder, medarbeidere, samarbeidspartnere, andre interessenter og i samfunnet ellers. I tillegg stiller våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere krav til alle som ønsker å samarbeide og gjøre forretninger med Flytoget. Flytoget stiller dermed krav både til leverandøren og deres verdikjede. Dette gjelder overholdelse av menneskerettighetene, klima og miljø og styringsmessige forhold. Retningslinjene viser til anerkjente internasjonale rammeverk, eksempelvis ILOs kjernekonvensjoner, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Dersom leverandøren avdekker eller mistenker brudd på retningslinjene eller relevant lovgivning, skal Flytoget informeres om egnede tiltak som er iverksatt eller planlagt iverksatt for å håndtere bruddet. Flytoget vil gå i dialog med leverandøren for å se på en rimelig tidsfrist, og vil holdes løpende orientert om utbedringsarbeidet. Brudd på etiske retningslinjer for leverandørene er nedfelt i Flytogets alminnelige innkjøpsvilkår, og vil utgjøre vesentlig kontraktbrudd.

Antikorrupsjon

Flytoget har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. For å motvirke korrupsjon har Flytoget en oppdatert fullmaktsmatrise, som gir en oversikt over hva og hvordan den enkelte medarbeider kan forplikte Flytoget. Fullmakter benyttes på grunnlag av et fire-øyne-prinsipp. Dette innebærer at anskaffelser, fakturaer, personlige utlegg og kontrakter alltid skal godkjennes eller signeres av to personer i henhold til gjeldende fullmakter. Fullmaktene styregodkjennes årlig. I 2023 har det gjennom kartleggingsrutinene ikke vært avdekket korrupsjon.

Varslingsrutiner i Flytoget

Et viktig arbeid for å sikre en forsvarlig drift og kontinuerlig forbedring, er å etablere trygge og tilgjengelige kanaler. Flytoget ønsker å ha et arbeidsmiljø der det er en lav terskel for å si ifra om kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Å varsle skal ikke medføre at varslere blir skadelidende på noen måte.

Det har lenge eksistert prosedyrer for varsling av kritikkverdige forhold i selskapet. Våre etiske retningslinjer inkluderer dette. Medarbeidere som trenger råd eller diskusjon i møte med en situasjon eller et etisk dilemma, skal konsultere nærmeste leder, representant fra ledelsen eller en annen relevant funksjon i selskapet man har tillit til.

HR-sjef er hovedkontaktperson og -behandler av varslinger i selskapet. I tillegg til å ha interne varslingskanaler har Flytoget samarbeid med en ekstern partner for varsling. Informasjon om varslingsrutiner er lett tilgjengelig på Flytogets intranett. Det finnes også tilgjengelige varslingskanaler for samarbeidspartnere og leverandører. Disse er tilgjengelige via personvernerklæringen på [Flytogets nettsider](https://flytoget.no).

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Innkjøp og verdikjede



Flytoget er opptatt av å jobbe systematisk med bærekraft i hele verdikjeden. Et område der det er vesentlig påvirkning, er gjennom innkjøpene vi gjør. Dette gjelder både for det samfunnsansvaret vi har som et statlig eid selskap, og de forpliktelsene vi har for miljøet, mennesker og å sikre ansvarlig virksomhetsstyring.

Dette året har vi sett at globale verdikjeder er under økt press. Togbransjen er også utsatt for dette, og vi er avhengig av noen utvalgte og viktige leverandører som kan sikre at vi får gjennomført vedlikeholdet vi trenger. Dette gjør at fokuset på ansvarlige anskaffelsesprosesser blir stadig viktigere. Flytoget er blant annet underlagt lov om offentlige anskaffelser, forsyningsforskriften og åpenhetsloven. Dette stiller særskilte krav til våre anskaffelsesprosesser, samt kartlegging og dialog av leverandører. Flytogets arbeid med innkjøp og verdikjeder er forankret i ledergruppen, og er en viktig del av rutiner og prosedyrer.

Aktsomhetsvurderinger

Etter åpenhetsloven § 4 og gjennom eierskapsmeldingen har Flytoget en plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Dette innebærer at Flytoget må:

- Forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer.
- Kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Iverksette egnede tiltak for å stanse.
- Forebygge eller begrense negative konsekvenser.
- Følge med på gjennomføringen og resultatene av slike tiltak
- Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert.
- Sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Flytoget ønsker å forebygge og begrense negativ påvirkning

eller skade på mennesker, miljø og samfunn, og å hindre negativ påvirkning som følge av driften gjennom et verdikjedeperspektiv. Dette innebærer at vi både jobber med menneskerettigheter i egen virksomhet, gjennom vår verdikjede (oppstrøms og nedstrøms) og gjennom våre forretningsforbindelser. For å avdekke, forstå og kartlegge negativ påvirkning gjennomføres risikovurderinger. Arbeidet utføres av representanter i ledergruppen og utvalgte fagressurser. Resultater følges opp og rapporteres til ledelsen. Styret blir deretter orientert om arbeidet og resultater.

I 2023 har vi videre jobbet særlig med å styrke vårt arbeid med oppfølging av leverandører i henhold til kravene i åpenhetsloven. I Flytogets anskaffelsesprosesser forventes etterlevelse av ILOs kjernekonvensjoner, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), samt OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Alle leverandører forventes å signere og etterleve disse retningslinjene. Vi har gjort en gjennomgang av leverandørene og en re-signering av våre etiske retningslinjer. I tillegg har vi gjennom et etablert risikorammeverk, i tråd med OECDs veiledning, gjennomgått og prioritert leverandører der det er en potensiell menneskerettighetsrisiko. Utgangspunktet for denne vurderingen har vært å se på produkt- og sektorrisiko, landrisiko og kritikalitet for Flytoget. Dette knytter seg også til vår påvirkningsgrad i leverandørforholdet. Vi har sett hen til etablerte indekser, rammeverk og eksterne rapporter, eksempelvis ITUC (international trade union confederation)

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

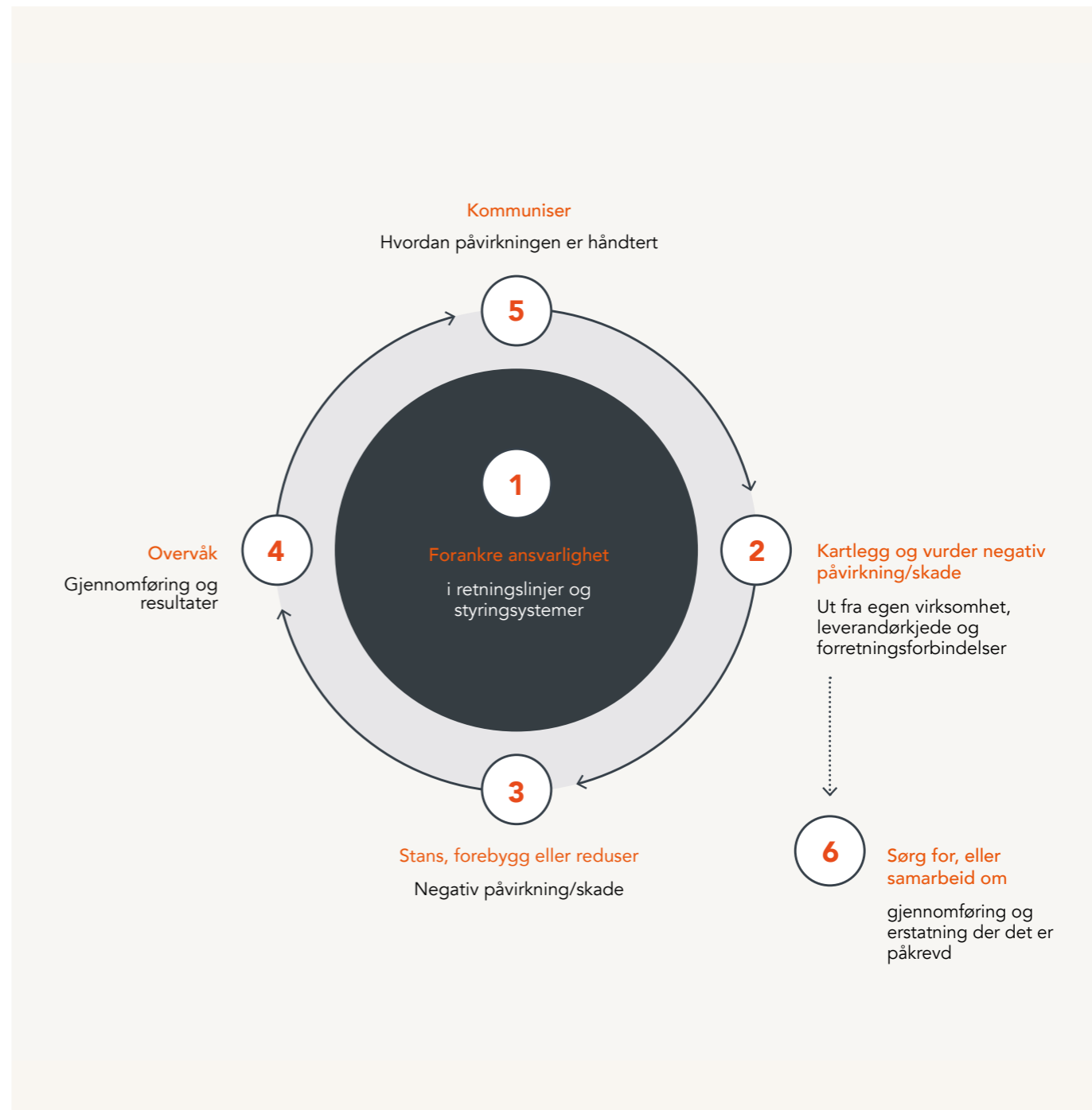
Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

og FN. Gjennom vår kartlegging har vi sett særlig på innkjøp av produkter i forbindelse med reparasjon og vedlikehold av togene, og tekstiler/uniformer. Vi har i 2023 prioritert spisset kartlegging og dialog med utvalgte leverandører innen togmateriell og uniformer. Vi har etterspurt mer informasjon fra leverandørene, og har gjort en gjennomgang av leverandørers kartlegging. I dette arbeidet har vi involvert ulike deler av organisasjonen som sitter med konkret kunnskap om leverandørene.

Et viktig løpende tiltak for Flytoget er å gjennomføre regelmessige vurderinger av forretningspraksis og kontinuerlig arbeid for å redusere risiko for uregelmessigheter, herunder lovbrudd og brudd på internt regelverk. Vi sikrer at våre medarbeidere har nødvendig bevissthet og kompetanse for å etterleve retningslinjer og rutiner. Dette gjelder særlig våre ansatte som jobber med innkjøp, både i direkte tilknytning til togene, eksempelvis stålprodukter, uniformer og øvrig materiell. Vi medvirker også aktivt til at våre forretningsforbindelser og leverandører opptrer med god forretningspraksis og tar avstand fra korrupsjon. Flytoget stiller strenge etiske krav til leverandørene gjennom kvalifikasjonskriterier i anskaffelsene. Alle leverandører må kjenne til, og akseptere, Flytogets etiske regelverk, som inneholder blant annet omfattende krav basert på ILO-konvensjoner som angår menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Målet er å fremme gode arbeids- og miljøforhold i leverandørkjedene gjennom nært samarbeid og forventningsstyring. Det oppstilles også krav til miljø, dyrevelferd, korrupsjon, personvern og aktsomhetsvurderinger, nettopp for å sikre at Flytogets anskaffelser er bærekraftige.

Brudd på Flytogets etiske retningslinjer gir rett til heving av kontrakter. Hensyn til miljø- og samfunnspåvirkning inkluderes i alle faser av anskaffelsesprosessen. Forholdet til leverandører er preget av åpenhet, ærlighet og troverdighet, og alle anskaffelser skal baseres på konkurranse og likebehandling. For å sikre at interessekonflikter unngås, skal habilitet alltid vurderes og dokumenteres.



INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Habilitetserklæringer er ofte en del av Flytogets konkurransegrunnlag og kontrakter. Flytoget er underlagt lov om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrift, forsyningsforskriften. Det anskaffes i hovedsak varer og tjenester til vedlikehold og drift av togparken, samt til støttefunksjoner.

Redegjørelsen for de gjennomførte aktsomhetsvurderinger finnes på flytoget.no.

Miljøkrav i anskaffelsesprosesser

I Flytoget stiller vi krav til klima og miljø i våre anskaffelsesprosesser. Dette innebærer at vi ber om dokumentasjon og underlag for å sikre at vi kan ta beslutninger på et riktig grunnlag. Dette knytter seg både til større og mindre innkjøp. Flytoget stiller eksempelvis høye krav til at renholdsleverandører har tilstrekkelig miljøkompetanse, styringssystemer og rutiner, slik at miljøbelastningen fra renhold av togene blir minst mulig.

Det innebærer blant annet krav om minimalisering av kjemikaliebruk, reduksjon av strømforbruket, og reduksjon av utslipp. Blant annet skal alle rengjøringsprodukter være dokumentert miljømerket, og vannforbruket skal holdes til et minimum. I tillegg har Flytoget rutiner som sikrer at renholdere har anstendige arbeidsvilkår. Dette er i tråd med Flytogets retningslinjer for ansvarlighet. I Flytogets anskaffelsesrutiner fremmes det effektiv bruk av samfunnets ressurser gjennom likebehandling, forutberegnelighet, etterprøvnbarhet og forholdsmessighet.

Flytoget har mange kvalifikasjonskriterier knyttet til anskaffelser. Disse innbefatter leverandørenes organisatoriske og juridiske stilling, økonomisk og finansiell kapasitet, samt tekniske og faglige kvalifikasjoner. Innenfor sistnevnte kategori er det nedfelt krav til miljøledelsessystem og redegjørelse av miljøledelsestiltak som anvendes i forbindelse med aktuell kontrakt.

Leverandører må akseptere og etterleve Flytogets etiske

forventninger til samarbeidspartnere. Dette medfører at samarbeidspartnere skal gjennomføre tiltak for å redusere negative effekter på helse og miljø i hele verdikjeden gjennom minimering av utslipp, fremme effektiv og bærekraftig ressursbruk, inkludert energi og vann, samt minimering av drivhusgassutslipp i produksjon og transport. Lokalmiljøet på produksjonsstedet skal drives bærekraftig, som innebærer at rovdrift og forurensing ikke aksepteres.

I klimaregnskapet fremkommer det at drift og vedlikehold av tog er den største bidragsyteren til Flytogets totale CO₂-avtrykk. Det er derfor spesielt oppmerksomhet på leveranser knyttet til innkjøp og reparasjoner. Ikke minst er transport av enheter og systemer noe vi forsøker å redusere til et minimum. Med nye myndighetskrav der miljø skal vektlegges minimum 30 % av tildelingskriteriene, åpner det seg større muligheter for å bidra til lavere CO₂-avtrykk.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Nøkkeltall

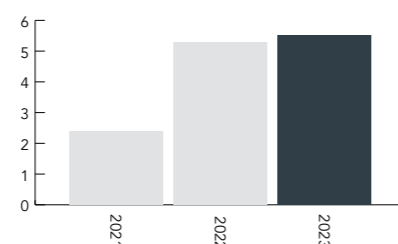
Resultatregnskap

	2021	2022	2023		2021	2022	2023
Antall passasjerer [millioner]	2,4	5,3	5,5	Kvinneandel [%]	40	40	40
Omsetning [MNOK]	568	917	992	Kvinnelige ledere [%]	38	46	50
Resultat før skatt [MNOK]	-158	-115	64,3	Kvinner i styret [andel]	3/8	3/8	3/8
Årsresultat [MNOK]	-123	-90	50,6	Gjennomsnittsalder [år]	43	42	43
Utbytte til eier [MNOK]	0	0	0	Nasjonaliteter [antall]	20	24	33
Skatt [MNOK]	-35	-25	13,7	Medarbeidertilfredshet [forholdstall]	*	80	82
Daglige avganger [antall]	218	218	218	Sykefravær [%]	7,0	6,5	7,5
Punktlighet [%]	94,8	92,6	91,3	Korttidsfravær (<16 dager) [%]	1,9	2,6	2,3
Regularitet [%]	99,2	98,4	98	Langtidsfravær (>16 dager) [%]	5,0	3,8	5,3
Kundertilfredshet [%]	97	95	96	Scope 1 (kjøretøy, firmabiler) [tonn]	0	0	0
Markedsandel [%]	28,3	27,8	26,4	Scope 2 (energiforbruk kontorlokaler og togfremføring) [tonn]	0,0	0	0,5
Alvorlige personskader eller død [antall]	0	0	0	Scope 3 (verksted, avfall, hotellovernattinger, flyreiser, stål, samt avviksbusser og -taxi) [tonn]	364	478	2140
Større materielle skader [antall]	0	0	0	Totalt CO2-ekvivalenter sfa. driften [tonn]	366	479	2141
Ansatte [antall]	324	344	335	Energiforbruk togdrift [GWt]	47	51	53
Årsverk [antall]	279	291	297				

* Ikke gjennomført i 2021.

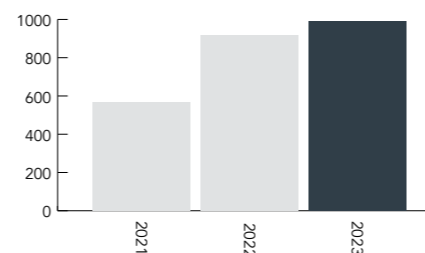
Antall passasjerer

Mill NOK



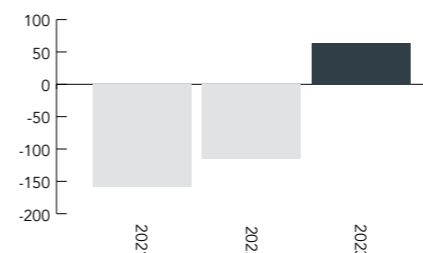
Omsetning

Mill NOK



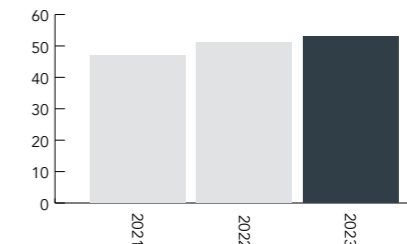
Resultat før skatt

Mill NOK



Energiforbruk togdrift

GWt



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styrets beretning

Innledning	38
Virksomheten	38
Sikkerhet	38
Flytogets kundeløfte «Det går alltid»	38
Service og kundeopplevelse	38
Punktlighet og regularitet	38
Flytogets materiell	39
Tiltak for å redusere strømkostnader	39
Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet	39
Innovasjon	40
Hederlig omtale og priser	40
Ny administrerende direktør	40
Politiske rammebetingelser	40
Østlandet 2	40
Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane	41
Lønnsomhet	41
Driftsinntekter og resultat	41
Kapitalforhold og balanse	41
Likviditet og finansiering	41
Årets resultatdisponering	41
Bærekraft og samfunnsansvar	42

Eierstyring og selskapsledelse	43
Sikker drift	43
Åpenhetsloven	43
Finansiell risiko	43
Strategisk risiko	44
Informasjonssikkerhet	44
Risikostyring og internkontroll	44
Styrets arbeid og sammensetning	44
Organisasjon	45
Lederlønnserklæring	45
Fremtidsutsikter	45

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styrets beretning

Flytoget har over tid opparbeidet seg en unik posisjon i Norge – både som selskap, merkevare og togoperatør. Siden oppstarten i 1998 har selskapet bidratt med solide resultater og et akkumulert utbytte til eier, den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet, på 1 624 millioner kroner. Samtidig har verdiene av selskapet økt.

Innledning

Flytoget har i alle år vært et solid og robust selskap. Dette har alltid vært en styrke, og har vist seg å være spesielt viktig gjennom årene med koronapandemi og unntakstilstand, og gjennom et utfordrende 2023.

Viktige fokusområder i 2023 har vært:

- Få forståelse av og klarhet i prosessen knyttet til direktetildelingen av Østlandet 1 og 2 til Vy.
- Samle innsikt og skissere forslag til alternative løsninger for Flytogets fremtid.
- Fortsatt levere en tilbringertjeneste i verdensklasse.
- God løpende internkommunikasjon knyttet til politiske diskusjoner og medieutspill om Flytoget.
- Styrke bærekraftsarbeidet blant annet ved gjennomføring av en dobbel vesentlighetsanalyse og forbedring av klimaregnskapet.
- Idriftsettelse av nye tog, type 78.
- Servicekurs for alle ansatte.
- Tilbakevending til Flytogterminalen ved spor 13 og 14.
- Markering av Flytogets 25-årsjubileum.

Virksomheten

Flytoget driver med persontransport på strekningen mellom

Drammen og Oslo lufthavn, og har forretningskontor i Oslo sentrum. Flytoget eies av Nærings- og fiskeridepartementet. Målet med eierskapet er forretningsmessig, det vil si høyest mulig avkastning på investert kapital over tid innenfor bærekraftige rammer. Gjennom sitt eierskap i Flytoget har staten en togoperasjon som er kommersielt drevet og evner å ta ut betalingsvillighet kombinert med svært fornøyde kunder, høy avkastning og høy kollektivandel til og fra Oslo lufthavn. Dette gir samfunnsøkonomiske, samt miljø- og klimamessige gevinster.

Flytoget har god evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

Flytoget drives på normalt forretningsmessig grunnlag, uten offentlige kjøp eller subsidier.

Sikkerhet

Styret har sikkerhet først på sakslisten i alle styremøter. Selskapets grunnleggende sikkerhetsprioritering er gjennomgående i alle nivåer av organisasjonen, og styret er opptatt av å forsikre seg om at sikkerhetsnivået opprettholdes.

Flytogets kundeløfte «Det går alltid»

Flytoget har mål om å skape enda enklere kundeopplevelser for de reisende, og etterstreber hele tiden å øke verdien for kundene og attraktiviteten til tilbringertjenesten. Etter år med nedstengninger har det vært gledelig at Flytoget i 2023 har hatt sitt første hele år med normal drift.

Videre følger de viktigste aktivitetene fra året.

Service og kundeopplevelse

Serviceopplevelsen er en sentral del av verdiskapningen i

Flytoget. Tilfredse kunder er villige til å betale for en tjeneste de oppfatter gir verdi for pengene, og de vil også lettere anbefale andre å bruke tjenesten. Det aller viktigste for kundetilfredsheten i Flytoget er opplevd punktlighet, tett fulgt av det som kalles «ansattefaktoren». Dette er summen av kundenes opplevelse av våre ansattes hjelpsomhet, fleksibilitet og problemløsningsevne. Enkelt sagt summen av god service. Gjennom et profesjonalisert forhold til servicekonseptet, arbeides det kontinuerlig med å skape de gode kundemøtene, der motiverte ansatte med frihet til å løse kundenes problem der og da, forventes å levere på Flytogets servicesignaturer:

- Alltid til stede
- Alltid hjelpsom
- Alltid hyggelig

De sterke, unike og gode assosiasjonene kundene har til service i verdensklasse, er en sentral pilar for å bygge en differensiert merkevare, oppsummert som «flytogstandard». I 2023 har alle ansatte i Flytoget fått kurs i service gjennom 23 dedikerte servicedager.

Flytogets kundetilfredshet kan ofte ses i sammenheng med punktligheten. I uker med dårlig punktlighet, måles kundetilfredsheten lavere. På tross av et år med store utfordringer når det gjelder punktlighet, nådde Flytoget likevel målet om 96 % fornøyde kunder i 2023.

Punktligheit og regularitet

Driften til Flytoget styres etter prioriteringsregelen sikkerhet, punktlighet og service. Dette betyr at det kun er sikkerhetshensyn som gjør at Flytoget nedprioriterer punktlighet i operasjonen.

Flytoget har satt seg høye mål for både punktlighet og

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

regularitet, høyere enn de målene som Bane NOR har satt for Flytogets operasjon. På dager hvor infrastrukturen er feilfri, har Flytoget normalt 100 % punktlighet og regularitet ved ankomst Gardermoen.

Totalt i 2023 klarte dessverre ikke Flytoget å nå egne mål for punktlighet og regularitet. Dette skyldes nesten utelukkende forhold som ligger utenfor Flytogets kontroll, som feil på infrastrukturen og annen trafikkavvikling. I tillegg bidro ekstremværet Hans og det påfølgende regnskylllet kalt lille-Hans, sterkt til dårlig punktlighet og regularitet for Flytoget i 2023.

Flytogets punktlighet og regularitet i 2023 endte på henholdsvis 91,3 % og 98,0 %. Jernbanen i Norge hadde historisk dårlige punktlighets- og regularitetstall i 2023.

Flytoget jobber systematisk med å bedre egen punktlighet og regularitet. Flytoget er rigget for å kunne håndtere oppståtte avvik med minst mulig ulempe for kundene. Eksempler på dette er at operativt personell er opplært i prioriteringsregelen, hvordan denne skal håndheves i praksis, at Flytoget har gode avtaler på avviksbusser som sikrer rask mobilisering av busser ved behov, og at tog prioriteres aktivt inn i rett posisjon etter avvik for å sikre rask tilbakevending til normal produksjon.

Flytogets materiell

For å oppnå en god punktlighet og regularitet er også driftsstabiliteten til togene av betydning. Togvedlikeholdet i Flytoget er gjenstand for kontinuerlig forbedring og feil analyseres fortløpende for å minimere antallet tekniske hendelser og stoppende feil i trafikk.

Flytogets togsett av type 71 har i 2023 i gjennomsnitt gått over 80.000 km mellom hver feil som påvirker punktligheten, noe som er gode tall for 25 år gamle togsett som har rullet over åtte millioner kilometer hver. Tross gode tall ser man tendenser til høyere investeringsbehov på Flytogets togsett

type 71 fremover, og resultatene i 2023 er noe lavere enn tidligere år. Arbeidet med å opprettholde og forbedre driftsstabiliteten vil fortsette også i 2024. Dette er et av de viktigste tiltakene som gjøres i Flytoget for å bidra inn i en mer bærekraftig og sirkulær økonomi.

I 2013 ble det, med forventet passasjervekst, besluttet å anskaffe åtte nye togsett. I april 2015 signerte Flytoget kontrakt med den spanske togleverandøren CAF, og produksjon av nye togsett gikk i gang. Ved utgangen av 2023 hadde Flytoget tatt over syv av åtte togsett. Det siste togsettet ble overtatt i første kvartal 2024.

Gjennom 2023 har bruken av type 78 gradvis økt, men perioden har dessverre vært preget av enkelte barnesykdommer. Til tross for omfattende testing før overtakelse, har det vist seg at enkelte systemer ikke har fungert helt som forventet. Flytoget jobber tett sammen med CAF og det foreligger gode planer for endelig utbedring. Det forventes en relativt rask forbedring i driftsstabilitet når de kjente feilene blir rettet. Sluttet av 2023 ga gode muligheter for å evaluere egenskapene til de nye togene under krevende vinterforhold. Erfaringene så langt er at togsettene takler den norske vinteren godt.

Flytoget er nå i slutfasen for planlegging av de siste testene for å få en endelig godkjennelse for bruk av type 78 på klasse A infrastruktur (ERTMS¹). Det forventes at endelig godkjennelse utstedes tidlig i 2024. Flytoget vil da være først ute med en ny togtype hvor samtlige togsett er godkjent med ERTMS.

Alt ombordpersonale har gjennomført opplæring, og driftsapparatet er godt rigget til å ta de nye togsettene i bruk. Med de nye togsettene i full operativ drift vil Flytoget ha god kapasitet samtidig som det kan fortsettes med godt vedlikehold av de gamle togsettene. Det er også gjennom 2023 gjort nye vurderinger av verdien på materiellet, inklusive forskjellige scenarioer for levetidsforlengelse av type 71.

Alt i alt er Flytogets materiell i god stand og det vil også i fremtiden bidra til å sikre selskapet unik posisjon.

Tiltak for å redusere strømkostnader

Det er igangsatt et prosjekt der målsettingen er å redusere energiforbruket i forbindelse med togfremføring. Flytoget forbruker i et normalår rundt 50 GWt opprinnelsesgarantert strøm.

De viktigste faktorene for variasjon i strømforbruket er omfang av avvik i jernbanen, samt den enkelte førers kjøreatferd. Å kjøre komfortabelt, eller energiøkonomisk, er allerede tatt inn i selskapets opplæringsplaner, samtidig med at enkle måleverktøy for føreren er hentet frem. Det er et ønske om å skape varig oppmerksomhet rundt dette, og i 2024 vil arbeidet med energiøkonomisk kjøring løftes ytterligere. I tillegg til økonomiske gevinster i form av lavere strømutgifter, vil også Flytogets vedlikeholdskostnader og behovet for infrastrukturvedlikehold kunne reduseres.

Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet

Flytoget har alltid prioritert kultur og medarbeiderstolthet høyt. Selskapet anser motiverte og engasjerte ansatte som trives på arbeidsplassen som avgjørende for å levere førsteklasses kundeopplevelser. Dette er også essensielt for å tiltrekke og beholde godt kvalifiserte og serviceorienterte medarbeidere.

En nøkkelkomponent for å oppnå dette, er involvering og inkludering. Flytoget har et tett partssamarbeid med tillitsvalgte, verneombud og førstelinjeledere, og jobber godt sammen ved både små og større beslutninger.

Selskapet har også etablert en dedikert kulturkomité som tar ansvar for små og store sosiale arrangementer gjennom året og dedikerte ansatte tar også initiativ til egne prosjekter som bidrar til å løfte og styrke bedriftskulturen.

1) ERTMS er det nye nasjonale signalanlegget som tas i bruk i hele Norge de neste ti årene.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Innovasjon

Flytoget har siden prosjektstadiet før oppstarten i 1998 hatt fokus på innovasjon. Innovasjonsarbeidet er forankret i tanken om å redusere fire former for friksjon; kognitiv-, fysisk-, emosjonell-, og tidsfriksjon.

Selskapets satsning på å fjerne friksjon for de reisende har gått som en rød tråd gjennom alle Flytogets prosjekter. Strategien om kunderettet innovasjon har gjennom 25 år vist seg å være noe den reisende setter pris på, og er dermed en sterk og viktig lojalitetsbygger.

Det å sette innovasjonsarbeidet i system, sammen med kravet om at tiltaket skal minimum lette på en av de fire friksjonstypene, har vist seg å sikre bred involvering i prosjektene og en lav terskel for å teste ut nye ideer.

Nye digitale oppdateringer

2023 har budt på store spennende prosjekter for selskapet. Gjennom «Flymatch», som har blitt lansert i Flytogets app i 2023, får de reisende hjelp til å velge riktig Flytog-avgang for å rekke sitt fly fra Oslo lufthavn.

Det er igangsatt et prosjekt for å bytte ut alle billettautomater med nye digitale maskiner, som ventes klare i løpet av første halvår 2024. I prosjektet «Flybag», har selskapet kommet frem til en helt ny løsning som gjør det mulig å sette i gang en «live» pilot fra mars 2024.

For å sikre den reisende en sømløs opplevelse ikke bare under reisen, men også før og etter, har Flytoget i hele 2023 jobbet med en helt ny tokeniseringsløsning, som vil hjelpe den reisende med billetter, kvitteringer og betaling på tvers av alle salgskanaler. Løsningen er delvis finansiert av Norsk forskningsråd og lanseres i faser utover hele 2024.

Hederlig omtale og priser

Sustainable Brand Index kårer de mest bærekraftige merkevarene i landet. Flytoget ble i 2023 for fjerde

gang bransjevinner innenfor transport og nummer fire i totalrangeringen. Det var en solid klatring fra fjorårets tolvteplass.

Norsk kundebarometer måler lojalitet og kundetilfredshet blant forbrukerne, og gir en god pekepinn på hvor fornøyde kunder er med de ulike bedriftene. Flytoget har gjennom mange år vært helt i toppsjiktet i denne kåringen, men har gjennom pandemien hatt noe svakere resultater. Derfor er det svært gledelig at Flytoget er tilbake på pallen med en andreplass i årets måling.

Norsk bærekraftbarometer måler fra et kundeperspektiv, hvor bærekraftige norske bedrifter er. Flytoget fikk i 2023 en fjerdeplass i denne kåringen.

Kundeserviceprisen deles ut av SeeYou hvert år. I 2023 fikk Flytoget prisen for Norges beste kundeopplevelse i klassen for persontransport.

Ny administrerende direktør

I april 2023 tiltrådte Ståle Nistov som Flytogets nye administrerende direktør, etter at Philipp Engedal i juli 2022 sa opp sin stilling.

Politiske rammebetingelser Østlandet 2

Flytoget ble høsten 2022 invitert som foretrukken avtalepart til forhandlinger om Østlandet 2. Hele denne prosessen er beskrevet i [Flytogets årsrapport for 2022](#).

I begynnelsen av mars 2023 annonserte Jernbanedirektoratet at Vy skulle tildeles både trafikkpakke Østlandet 1 og Østlandet 2 (tidligere benevnt som hhv. Trafikkpakke 4 og Trafikkpakke 5). Både Flytoget og Vy hadde scoret høyt på kvalitet, pålitelighet og kundetilfredshet i sine tilbud på Østlandet 2, men Vys tilbud på de to pakkene samlet skulle ifølge Jernbanedirektoratet være det billigste alternativet for staten.

Flytoget fikk ikke anledning til å levere et formelt tilbud på begge trafikkpakkene samlet, men påpekte i forhandlingene med Jernbanedirektoratet at selskapet ville stå ved sitt opprinnelige tilbud fra Trafikkpakke 4 for driften av Østlandet 1, på 13 MRD NOK. Sammen med Flytogets tilbud for Østlandet 2 på 7,3 MRD NOK, ville et samlet tilbud fra Flytoget på begge trafikkpakkene blitt på 20,3 MRD NOK.

Under forutsetningen om to samlede avtaler og drift av begge trafikkpakkene, ga Vy et tilbud på Østlandet 1 og 2 på hhv 14 MRD NOK og 7 MRD NOK, til sammen 21 MRD NOK.

Flytogets samlede tilbud på begge trafikkpakkene, om det hadde blitt tillatt levert, ville således vært 0,7 MRD NOK rimeligere for staten enn det samlede tilbudet fra Vy.

I tillegg tilbudte også Flytoget Jernbanedirektoratet en alternativ løsning («Opsjon A»), hvor Flytoget fortsatte dagens kommersiell drift som i dag i hele avtaleperioden.

I denne konteksten var tilbudet på Østlandet 2 ytterligere 2 MRD NOK rimeligere, og en samlet pakke ville blitt 2,7 MRD NOK rimeligere for staten enn hva som ble tilfelle i avtalen som Jernbanedirektoratet og Vy til slutt ble enig om.

For Flytoget kom denne avgjørelsen som en stor overraskelse. Våren 2023 jobbet selskapet derfor med å forsøke å få en bedre forståelse for prosessen og hvorfor rammebetingelsene brått endret seg. Flytoget har gjennom høsten og vinteren jobbet med å innhente ny kunnskap og oppdaterte tall. Selskapet har også brukt tid på å få frem informasjon om en ny virkelighet overfor interessenter og støttespillere, og skissere forslag til bedre løsninger på kapasitetsutfordringene når de oppstår. Gjennom sommeren og høsten ble det tydelig at beslutningen om å legge ned Flytoget er basert på gamle trafikkprognoser og et svakt kunnskapsgrunnlag om når togene er fulle. Nye reisevaner etter pandemien gir både en ny hverdag og andre muligheter. En rapport Vista Analyse har gjennomført på

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

oppdrag fra Flytoget, peker på at togtrafikken gjennom det sentrale Oslo-området i dag er på et lavere nivå enn i 2017, og kapasitetsutnyttelsen i togene er 11 % lavere enn i 2012. Trengselsproblematikken som ble diskutert før pandemien er dermed utsatt. Videre utreder rapporten samfunnsøkonomisk lønnsomhet ved ulike løsninger for tilbringertilbud med jernbane til Oslo lufthavn.

Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane
 Samferdselsministeren varslet høsten 2022 at en sammenslåing av statens to togselskaper skulle utredes.

I august 2023 ferdigstilte KPMG en kartlegging av organisatoriske og styringsmessige utfordringer i jernbanesektoren på oppdrag fra Samferdselsdepartementet. Etter styrets syn inneholder denne rapporten få eller ingen konklusjoner som underbygger at en sammenslåing av Vy og Flytoget vil løse utfordringene i jernbanen. På overordnet nivå peker KPMG på seks sentrale hovedutfordringer i sektoren². Slik Flytoget forstår rapporten, løses ingen reelle utfordringer i sektoren ved at statens to persontogselskap slås sammen.

Høsten 2023 fikk KPMG i oppdrag av Samferdselsdepartementet (SD), i samarbeid med Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), å vurdere ulike strukturelle alternativer for statens to persontogselskaper med sikte på å oppnå størst mulig verdiskaping.

Flytoget har blitt invitert til å gi selskapets vurderinger av en eventuell sammenslåing av Vy og Flytoget. Flytoget har blant annet vektlagt at målet med en eventuell endret organisering må være tydelig, enten det er færre selskaper eller andre mål som skal nås. Organiseringen av persontogselskapene kan ikke vurderes isolert, men må ses i sammenheng med funnene i KPMGs rapport om organiseringen av jernbanen. Videre er Flytoget opptatt av at kundefokus og resultater må gis

betydelig vekt i vurderingen av en eventuell sammenslåing, samt verdien av togmateriellet Flytoget eier i dag.

Rapporten fra KPMG ble overlevert SD og NFD desember 2023 og inngår i grunnlaget for den politiske prosessen som nå pågår, men selskapet er i skrivende stund ikke kjent med innholdet eller anbefalingene i rapporten.

Samferdselsministeren sa til Stortinget 18. januar 2024 at «beslutningen om hva vi skal gjøre med Flytoget, er ikke tatt» og at «Vi skal ta vare på de ansatte i Flytoget og verdiene, kompetansen og kulturen som de har bygget opp». Styret venter fortsatt på endelig avklaring om Flytogets fremtid.

Lønnsomhet

Driftsinntekter og resultat

Resultat før skatt for 2023 viser 64,3 MNOK (-114,6 MNOK), en bedring på 178,9 MNOK fra 2022.

For 2023 er det regnskapsført en kostnadsreduksjon gjeldende kapasitetsavgift fra Bane NOR for årene 2017-2023 på 65,5 MNOK, som følge av vedtak fra Statens jernbanetilsyn av 14. desember 2023. Kostnadene i 2022 lå høyere som følge av en engangseffekt knyttet til kjørevegsavgift for årene 2017-2019 på 149 MNOK.

Selskapets billettinntekter viser 963 MNOK (845,4 MNOK). Første kvartal 2022 var fortsatt preget av koronapandemien og forklarer mye av fremgangen. Andre driftsinntekter på 28,5 MNOK (71,2 MNOK) viser en nedgang fra fjorår som følge av at det i 2022 ble inngått avtale om offentlige kjøp fra Jernbanedirektoratet på 54 MNOK. Det foreligger ingen avtale om offentlig kjøp i 2023.

Kostnadsbildet har vært preget av økning i produksjonskostnader knyttet til togvedlikehold inkludert avskrivninger som følge av overtakelse av flere tog av type 78, økt kjørevegsavgift og avvikkostnader. Lavere strømkostnader

sett opp mot 2022 motvirker noe av økningen. Kostnader knyttet til «Østlandet 2» utgjør 34,6 MNOK i 2023.

Kapitalforhold og balanse

Totalkapitalen i selskapet er ved utgangen av 2023 på 1783 MNOK (1765 MNOK). Egenkapitalen er 778 MNOK (755 MNOK) og utgjør 44 % (43 %). Det er ikke avsatt utbytte for 2023.

Likviditet og finansiering

Likviditetsbeholdning per 31. desember 2023 er 101 MNOK (250 MNOK). Selskapet har ved utgangen av 2023 to langsiktige revolverende trekkfasiliteter med totalramme 720 MNOK. Opptrekket på fasilitetene er til sammen 295 MNOK (210 MNOK) ved utgangen av året. Kassekreditte på 25 MNOK er ved årets slutt ubenyttet.

Kontantstrøm fra driften utgjør -20 MNOK (183 MNOK). Forskjell mot driftsresultat skyldes hovedsakelig avskrivninger på 138 MNOK (128 MNOK) og samlet endring i kortsiktige poster -200 MNOK (167 MNOK). Investeringsaktiviteter utgjør netto -222 MNOK (-48 MNOK) som knytter seg til nye tog, periodisk vedlikehold togmaterieell og kunderettet produktutvikling. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter utgjør 82 MNOK (-153 MNOK). Det er ikke betalt utbytte til eier.

Årets resultatdisponering

Det er ikke lagt til grunn utbytte for 2023. Det foreslås følgende disponering av årets resultat:

Utbytte	0 MNOK
Årets resultat overføres annen egenkapital	41 MNOK

Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift, og styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

2) [kartlegging-av-utfordringer-i-jernbanesektoren_kpmg-pdf.pdf \(regjeringen.no\)](#)

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Bærekraft og samfunnsansvar

Flytoget tilbyr et sikkert, effektivt og miljøvennlig transportalternativ til og fra Oslo lufthavn. Å flytte flere reisende fra bil til tog er Flytogets viktigste samfunnsbidrag. I tillegg til dette engasjerer Flytoget seg i utformingen av fremtidens jernbane, legger til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser, og jobber systematisk med bærekraft - i egen virksomhet og verdikjeden.

En forutsetning for å lykkes med dette, er at bærekraft-ambisjonene er en naturlig del og innlemmet i overordnede strategier, samt i forretningsmessige prioriteringer.

I 2023 har Flytoget gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til prinsippene i EUs nylig vedtatte Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Resultatet av analysen er at Flytoget har identifisert ti vesentlige temaer, som er beskrevet på [side 12](#).

Hvordan Flytoget arbeider med bærekraft og samfunnsansvar er beskrevet i årsrapporten som i år er strukturert i tråd med den doble vesentlighetsanalysen. Her finnes beskrivelser av selskapets tilnærming, tiltak, resultater og ambisjoner knyttet til menneskerettigheter, herunder arbeidstakerrettigheter, likestilling, diskriminering, sosiale forhold, antikorrupsjon, klima og miljø, samt øvrige vesentlige områder.

Et annet viktig grep for 2023 har vært å gjennomgå og forbedre Flytogets klimaregnskap. I årets klimaregnskap inkluderes flere utslippskilder i scope 3 (indirekte utslipp). Dette gjør at utslippene i 2023 rapporteres høyere enn foregående år, men det gir et mer riktig bilde av virksomheten og dens klimapåvirkning. Klimaregnskapet er etablert i henhold til GHG-protokollen og det er benyttet markedsbasert metode for utregningene. Den største utslippskilden i 2023 er drift og løpende vedlikehold av togene. Deretter er omfang av avvik i jernbanen en betydelig bidragsyter selskapets CO₂-avtrykk, fordi det medfører økt behov for alternativ transport som buss og taxi.



INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Flytoget legger vekt på å etablere og videreutvikle rutiner og praksis for god eierstyring og selskapsledelse. Som statlig heleid selskap baseres Flytogets eierstyring og selskapsledelse på norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Flytogets virksomhetsstyringsmodell, Flytogboka, inkluderer en virksomhetsstyringspolicy. Hensikten med Flytogboka er å støtte organisasjonen i gjennomføringen av oppgavene som kreves for å sikre at mål oppnås, lovverk ivaretas, ressurser utnyttes effektivt, samt at det etableres barrierer som forhindrer uønskede og utilsiktede hendelser.

I Flytogboka er det etablert en metodikk som bidrar til kontinuerlige forbedringer gjennom systematisk planlegging, implementering og oppfølging av resultater. I likhet med virksomhetsstyringspolicyen er eierstyring og selskapsledelse gjenstand for vurdering, diskusjon og godkjenning i styret. For en nærmere redegjørelse om Flytogets eierstyring og selskapsledelse, henvises det til videre beskrivelse i årsrapporten, samt flytoget.no.

Sikker drift

Med sikker drift menes alle aktiviteter av betydning for trafiksikkerhet, sikring og beredskap. Dette inkluderer sikker fremføring og forsvarlig vedlikeholdte tog, forebyggende tiltak rettet mot tilsiktede og utilsiktede uønskede hendelser, samt evnen til å begrense konsekvenser og gjenoppta normalsituasjon om en uønsket hendelse inntreffer.

Flytogets sikkerhetspolitikk går på at det skal prioriteres sikker drift gjennom alle aktiviteter og unngå ulykker som kan skade liv, miljø og materiell. Prioriteringsregelen med sikkerhet, punktlighet og service i nevnte rekkefølge, er godt kjent blant alle ansatte og forankret i alle organisasjonens aktiviteter.

Sikker drift og kontinuerlig utvikling av en god sikkerhetskultur har alltid høyest prioritet i Flytoget. Sikkerhet

står først på dagsordenen i møter med styret og ledelsen gjennom året. Tilløp og uønskede hendelser behandles i Flytogets sikkerhetsstyringssystem, som er en viktig del av virksomhetsstyringen. Det opereres etter prosedyrer og retningslinjer som er i henhold til interne krav og gjeldende myndighetskrav.

Det er ikke registrert hendelser i 2023 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt fem mindre uhell som har medført sykefravær for medarbeidere, og fem hendelser med mindre materielle skader (under 100 000 NOK).

Åpenhetsloven

Administrasjonen har over en lengre periode tilpasset virksomhetsstyringen til føringer i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, som for øvrig er åpenhetslovens utgangspunkt og fundament. Det er i forbindelse med åpenhetslovens føringer nedfelt en prosedyre som angir retningslinjer for ansvarlighet.

Det er gjennomført aktsomhetsvurderinger, og redegjørelsen er lagt ut på Flytogets nettsider. Videre er det iverksatt undersøkelser i leverandørkjedene med tanke på anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter. I år har Flytoget særlig fokusert på togmateriell, uniformer og IT-tjenester. I tillegg oppstilles strenge etiske krav i alle anskaffelser.

Finansiell risiko

Finansiell risiko omfatter markedsrisiko (herunder risiko knyttet innkjøp, strømpriser, rentesatser og valuta), kredittisiko og likviditetsrisiko. Selskapets finansstrategi legger føringer for å minimere eventuelle negative effekter av finansiell risiko.

Valutarisiko

Inntektene representerer ingen valutarisiko ettersom billetter selges i norske kroner.

Kontrakt om kjøp av nye tog i april 2015 ble inngått i euro og valutarisiko ble redusert ved inngåelse av valutaterminer i henhold til betalingsplanen. Valutaterminene var oppgjort ved utgangen av 2021. Beholdning på EURO-konto i størrelsesorden 84 MNOK representerer sikring for 49 % av gjenstående betalingsplaner.

Det foreligger noe valutarisiko knyttet til innkjøp i utenlandsk valuta, og ved vesentlige innkjøp vurderes terminsikring. Det er ikke inngått terminavtaler i 2023.

Strømkostnader

Strømkostnader utgjør 5,3 % (8,3 %) av totalt driftskostnader i 2023, noe over normalt nivå. Det er Bane NOR Energi som leverer strøm til det norske togmarkedet og strømprisen Flytoget betaler reflekteres av den etablerte sikringsstrategien. I 2023 har det vært en positiv sikringseffekt.

Renterisiko

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet er således eksponert for svingninger i NIBOR.

Kredittisiko

Selskapet har minimal risiko knyttet til at kunder ikke innfrir sine forpliktelser. Historisk har Flytoget hatt ubetydelige kredittap.

Likviditetsrisiko

Nedbetalingsplanen til Bane NOR, gjeldende kjørevegsavgift for 2017-2019 på 149 MNOK, ble sluttført desember 2023.

Selskapet har to langsiktige trekkfasiliteter med totalramme 720 MNOK. Ved utgangen året er fasilitetene opptrukket til 295 MNOK. Per 31.12.23 innfrir selskapet alle opprinnelige finansielle klausuler knyttet til disse avtalene. Selskapet vurderer likviditetsrisiko som lav.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Klimarisiko

En togoperasjon vil være eksponert for fysiske forhold det ikke er mulig å påvirke i spesiell stor grad. Klimaendringene kan føre til økt nedbør som forårsaker flom, skred og undergraving av infrastruktur. Indirekte også gjennom endrede rammebetingelser eller hendelser i flytrafikken, samt regulatoriske forhold og avgiftspolitik.

Det er gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse som har avdekket de største risikoene selskapet kan være eksponert for.

Strategisk risiko

Tildelingen av trafikkavtalene for hele Østlandet til Vy fra 2028, innebærer en meget stor risiko for at Flytoget, som merkevare og leverandør av skreddersydde tilbringertjenester til et betalingsvillig publikum, ikke lenger finnes fra februar 2028. Personalet forventes å være sikret gjennom virksomhetsoverdragelse, men det samfunnsøkonomiske lønnsomme konseptet og det positive provenybidraget selskapet bidrar til statskassen med, vil falle bort dersom ikke et differensiert og merverdiskapende tilbringerprodukt realiseres som en del av togsystemet fra 2028. Vista Analyse har beregnet tapet til 480 millioner kroner årlig (400 millioner årlig i tapte inntekter for togoperatørene og 80 millioner i økte skattefinansieringskostnader)³.

Grunnlaget for integrasjon av tilbringertjenesten er premisset om at det er trengsel i rushtid for pendlere. Etter at pandemien har forandret arbeidsvanene for mange, viser oppdaterte tall for fyllingsgraden i rushtid at fyllingsgraden i 2023 er på 90 %, mens den var på 102 % i 2019. Samtidig trekkes det frem at en del av Vys avganger er svært fulle. Det viser seg at dette er de avgangene hvor Vy kjører flyreisende til Oslo lufthavn. Det er derfor en risiko for at tilbringertjenesten kan bli nedlagt på grunn av oppfattet kapasitetsbrist i avganger som er fylt opp av flyreisende, samt på grunn av den sterkt subsidierte prisen Vy kan tilby. Det er på denne bakgrunn en strategisk risiko for at Flytoget

kan bli nedlagt som konsept fordi Vy, gjennom sin sterkt subsidierte pris, har fått kapasitetsbrist i de avgangene som konkurrerer med Flytoget.

En eventuell nedleggelse av det dedikerte tilbringerkonseptet Flytoget innebærer også en klar risiko for at kollektivandelen på Oslo lufthavn vil gå ned. Dette fordi flyreisende med sterkere preferanser for punktlighet og komfort vil tilbys et «gjennomsnittsprodukt» som ikke er tilpasset deres klart annerledes preferanser. Dette dedikerte tilbringerkonseptet har selskapet gjennom 25 år demonstrert klar vilje til å betale ekstra for.

Informasjonssikkerhet

Flytoget har en informasjonssikkerhetspolicy og -prosedyre som beskriver hvordan Flytogets informasjonsverdier beskyttes mot alle interne og eksterne trusler, tilsiktede eller utilsiktede. Selskapet følger kontinuerlig med på trusselbildet i tett samarbeid med IT-driftspartner. Flytoget er med i Samarbeidsutvalg for digital sikkerhet i jernbanen ledet av Bane NOR, hvor transportoperatørene møtes kvartalsvis med forskjellige temaer.

Målet med informasjonssikkerhetsarbeidet er å bidra til å sikre Flytogets forretningsvirksomhet mot avbrudd, verne de informasjonsverdier Flytoget forvalter, sikre tilgjengeligheten, integriteten og konfidensialiteten til Flytogets informasjon. Dette inkluderer informasjonsdata om kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere. Informasjonssikkerhetsarbeidet er organisert med en dedikert leder for IT drift og sikkerhet og informasjonssikkerhetsansvarlig, samt et personvernombud som har ansvar for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende myndighetskrav.

Flytogets IT-driftspartner revideres årlig av ekstern revisor og dette dokumenteres i ISAE 3000- og ISAE 3402-rapporter, og Flytogets IT-driftspartner har dokumentert hvordan

tjenesteleveransen ivaretar de anbefalte tiltakene som beskrevet i NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet.

Flytoget er underlagt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) som er en standard for informasjonssikkerhet som gjelder for alle selskaper som behandler, lagrer eller overfører kortdata. Én gang i året revideres Flytoget på at standarden overholdes. Dette er også gjennomført i 2023 uten anmerkninger.

Risikostyring og internkontroll

Risikostyring og internkontroll er sentralt i Flytogets virksomhetsstyring. Selskapet vurderer løpende risikoer innenfor strategiske, sikkerhetsmessige, finansielle og operasjonelle områder, og iverksetter korrigerende tiltak fortløpende for å oppnå kontinuerlig forbedring. Interne og eksterne revisjoner, samt tilsyn blir gjennomført jevnlig innenfor ulike områder av virksomheten, da særlig innen sikkerhet og sikring.

Det er gjennomført flere leverandørrevisjoner i 2023. Revisjonsprogrammet er spesielt rettet mot sikker drift og Flytogets leverandører som påvirker denne. Etter ISO-sertifiseringen i 2023 er det gjennomført tre revisjoner med utgangspunkt i miljøstandard ISO 14001.

Styrets arbeid og sammensetning

Styret i Flytoget består av åtte medlemmer. Flytoget har inngått avtale med fagforeningene (Norsk Lokomotivmannsforbund og Norsk Jernbaneforbund) om å avstå fra å ha bedriftsforsamling. Til gjengjeld har de ansatte tre representanter i styret. I tillegg består styret av fem eiervalgte medlemmer som velges av generalforsamlingen. De aksjonærvalgte medlemmene er alle uavhengige av selskapets daglige ledelse. Det er tre kvinnelige styremedlemmer, som representerer en kvinneandel på 38 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 40 prosent.

3) <https://www.vista-analyse.no/no/nyheter/flytoget-er-samfunnsokonomisk-lonnsomt/>

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styret skal til enhver tid ha oppdatert kunnskap og kompetanse om alle vesentlige forhold rundt Flytogets virksomhet og strategiske utfordringer. De viktigste sakene på styrets agenda i 2023 har vært vekststrategi og posisjonering for å vinne «Østlandet 2», samt å sikre selskapets rammebetingelser i et lengre perspektiv. Det ble avholdt fjorten styremøter i 2023.

Det er tegnet styreansvarsforsikring som omfatter sikredes ansvar for formueskade som skyldes krav fremsatt mot sikrede i forsikringsperioden som følge av en ansvarsbetingende handling eller unnlatelse i sikredes egenskap som daglig leder, styremedlem, medlem av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet.

Organisasjon

Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for at Flytoget skal ha en serviceleveranse som skiller seg ut positivt. Flytoget har utviklet en internkultur preget av stolthet og engasjement. I utviklingsprosesser legges det vekt på involvering som innebærer at medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i ulike strategi- og planleggingsprosesser.

Flytoget er opptatt av mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene på alle nivåer, aldersmessig spredning, og ved å ha medarbeidere med ulik utdanning, erfaring

og kulturell bakgrunn. Selskapet har et bevisst forhold til diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt bestemmelsene i likestillings- og diskrimineringsloven. Flytogets likestillingsredegjørelse for 2023 er tilgjengelig på flytoget.no.

Det vises til årsrapporten for øvrig for mer informasjon om selskapets arbeid med mangfold og likestilling.

Lederlønnserklæring

Det vises til selskapets lederlønnrapport for 2023 på flytoget.no.

Fremtidsutsikter

Som første hele normalår etter pandemien, har 2023 også vært første år siden 2019 med positivt resultat ved årets avslutning. På tross av full tilbakevending, er passasjergrunnlaget på Flytoget fremdeles ikke tilbake på 2019-nivå. Dette skyldes en kombinasjon av urolige tider i verden, dyrtid og endrede reisevaner. Selskapet står finansielt støtt etter pandemien uten å ha tapt konkurransekraft eller kapabiliteter.

Flytogets fremtid avgjøres av to parallelle prosesser. Sittende regjering har i utgangspunktet bestemt at tilbringertjenesten legges ned senest i februar 2028 og at Vy da overtar ruteleiene som Flytoget har i dag. Dette ligger inne i avtalen som Vy fikk av Jernbanedirektoratet på å drifte

persontogtrafikken på Østlandet fra desember 2023. De ansatte i Flytoget er sikret gjennom virksomhetsoverdragelse regulert i trafikkavtalen med Vy.

Samtidig har KPMG på oppdrag fra SD og NFD vurdert ulike strukturelle alternativer for Vy og Flytoget før 2028 med sikte på å oppnå størst mulig verdiskaping.

Styrets vurdering er at en videreføring av Flytoget som et selvstendig persontogselskap er det som best ivaretar de ansatte, verdiene, kompetansen og kulturen som er bygget opp gjennom 25 år, og som vil gi størst verdiskaping for staten som eier.


Styret takker de ansatte

Flytogets styre vil rette en stor takk til selskapets ansatte, som gjennom et svært krevende år har utvist stor fleksibilitet og omstillingsevne, som igjen har resultert i høy kundetilfredshet i 2023.


Til tross for at året tok en helt annen vending enn man trodde i januar, står den positive og løsningsorienterte kulturen i Flytoget fortsatt sterkt, og medarbeiderengasjementet er historisk høyt.


Selskapets ansatte har beholdt sitt utpregede kundefokus, og er mer skjerpet enn noensinne for å levere kundeopplevelser i toppklasse også i årene som kommer.

Styret i Flytoget AS, Oslo, 25. april 2024



Ingvald Løyning
Styreleder



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem


Stein Bemer
Styremedlem


Jon Georg Dale
Styremedlem


Per Stene
Styremedlem


Heidi Lund Hansen
Styremedlem


Erik Melle
Styremedlem


Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styremedlemmer

Flytogets styre består av åtte medlemmer, hvorav tre medlemmer er valgt av Flytogets ansatte. De aksjonærvalgte styremedlemmene velges av generalforsamlingen for en periode på to år og de ansattevalgte styremedlemmene velges også for to år av gangen.



Ingvald Løyning
Styreleder

Født:

1956

Stilling:

Konsernsjef i DSD

Styrets leder siden:

2021

Erfaring:

Ingvald har økonomisk utdanning, og er konsernsjef for DSD og styreleder i Tide, et heleid datterselskap til DSD. Han har vært konsernsjef i Kverneland Group og har hatt ledende stillinger i Nutreco. Han har vært styreleder i SR Bank, IRIS og flere andre selskaper.



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Født:

1968

Stilling:

Administrerende direktør i Ringnes AS

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Marianne er utdannet siviløkonom fra Handelshøyskolen BI og arbeider til daglig som administrerende direktør i Ringnes AS. Før det var hun administrerende direktør i Norgesgruppen Servicehandel AS. Hun har jobbet i ledende stillinger både nasjonalt og internasjonalt innenfor salg, marked og forretningsutvikling i selskaper som BMW, Jordan og LEGO. Hun har også tidligere vært markedsdirektør i NSB Persontog i perioden 2002-2006. Marianne har styreverv i flere av Ringnes sine datterselskaper, og er styremedlem i Grieg Seafood ASA.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Jon Georg Dale
Styremedlem

Født:

1984

Stilling:

Partner i First House

Styremedlem siden:

2021

Erfaring:

Jon Georg har bakgrunn fra politikken og kjenner offentlig forvaltning og samferdselssektoren spesielt godt. Han har vært samferdselsminister, landbruks- og matminister, stortingsrepresentant, politisk rådgiver og statssekretær i flere departementer.



Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Født:

1967

Stilling:

Selvstendig med fokus på styrearbeid og investeringer

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Gyrid er statsautorisert revisor fra NHH. Ingerø har lang ledererfaring innen finans, revisjon, snuoperasjoner og finansiell rådgivning på CXO-nivå etter mer enn 30 års arbeid med ulike børsnoterte og PE-relaterte selskaper. Hun var inntil nylig EVP & Group CFO i Kongsberg Gruppen ASA. Hun har hatt lang og variert styreefaring siden 2000, og er i dag nestleder i styret i Telenor ASA, styremedlem i Höegh Autoliners ASA, Gjensidige ASA, KID ASA, Kongsberg Digital ASA og Itera ASA. I tillegg følger hun opp enkeltinvesteringer via noen mindre aksjeselskap.



Stein Bemer
Styremedlem

Født:

1965

Stilling:

Partner i Risk Information Group

Styremedlem siden:

2019

Erfaring:

Stein har gått siviløkonomstudiet ved Handelshøyskolen BI. Han har bred erfaring fra forretningsutvikling og ledelse av vekst- og omstillingsprosesser innenfor transport, luftfart og reiseliv og har gjennom mange år hatt ledende stillinger i SAS-konsernet, nasjonalt og internasjonalt. Stein har arbeidet med rådgivning og som management-for-hire, blant annet som administrerende direktør i Handicare, oppstartsselskaper, transportsektoren, samt kunde- og lojalitetsprogrammer.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Per Stene
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogvert, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2014

Erfaring:

Per har variert erfaring både som maler, byggtapetserer, postmann og som klargjører i et utleiefirma. Han startet som flytogvert i 2011 og har vært lokal hovedtillitsvalgt i Norges Jernbaneforbund siden 2014.



Erik Melle
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogfører, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Erik Melle er utdannet innen elektro, og jobbet fem år i et entreprenørselskap før han begynte på lokførerutdanningen i 2002. Han var deretter ansatt tre år i NSB før han begynte som flytogfører i Flytoget i september 2005. Erik har vært tillitsvalgt siden 2015 og er, i tillegg til flytogfører, også kjørelærer og sensor.



Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Født:

1977

Stilling:

Distribusjonssjef, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Heidi er utdannet bachelor innen markedskommunikasjon, og har i sine 24 år i Flytoget hatt ansvaret for Flytogets kundesenter og B2B-salg, før hun i 2020 gikk over i ny stilling som distribusjonssjef. Hun har i dag blant annet ansvaret for utvikling av Flytogets salgskanaler og de kommersielle avtalene rundt disse.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Innhold regnskap og noter

Regnskap

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.	50
Balanse pr. 31.12.	51
Kontantstrømoppstilling	52
Egenkapitalutvikling	53
Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget	54

Noter

Note 1	Driftsinntekter og segmentinformasjon	56
Note 2	Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte	56
Note 3	Pensjoner	57
Note 4	Andre driftskostnader	59
Note 5	Infrastrukturavgift	59
Note 6	Leieavtaler	60
Note 7	Skatt	61
Note 8	Immaterielle eiendeler	62
Note 9	Varige driftsmidler	63
Note 10	Investeringsprosjekter under utførelse	66
Note 11	Beholdning forbruksmaterieell	66
Note 12	Bankinnskudd	66
Note 13	Kundefordringer og andre fordringer	67
Note 14	Nærstående parter	67
Note 15	Aksjekapital og overkurs	67
Note 16	Annen kortsiktig gjeld	67
Note 17	Gjeld til kredittinstitusjoner	68
Note 18	Finansielle instrumenter etter kategori	69
Note 19	Sikringsbokføring	70
Note 20	Finansiell risikostyring	71
Note 21	Hendelser etter balansedagen	72

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.

(tall i 1000 NOK)	Note	2023	2022
Billettinntekter	1	963 017	845 394
Andre driftsinntekter		28 496	71 172
Sum driftsinntekter	1	991 513	916 566
Lønn og andre personalkostnader	2, 3	328 228	296 431
Avskrivninger og nedskrivninger	8, 9, 10	133 529	124 322
Avskrivninger bruksrettighet IFRS 16	6, 9	4 045	3 745
Andre driftskostnader	4, 5	461 626	592 622
Sum driftskostnad		927 428	1 017 120
Driftsresultat		64 085	-100 554
Finansinntekter		39 507	6 403
Finanskostnader		-39 316	-20 477
Resultat før skattekostnad		64 276	-114 628
Skatt	7	-13 701	24 863
Periodens resultat		50 575	-89 765
Utvidet resultat			
Periodens resultat		50 575	-89 765
Poster som ikke skal reverseres over resultatet			
Aktuariell gevinst og tap pensjoner	3	-22 562	30 900
Skatt relatert til poster som ikke reverseres		4 964	-6 798
Poster som skal reverseres over resultatet			
Valutasikring	19	9 841	8 831
Skatt relatert til poster som kan reverseres	19	-2 165	-1 943
Sum utvidet resultat		-9 922	30 990
Periodens totalresultat		40 652	-58 775
Disponering (dekning) av årsresultatet			
Overført til annen egenkapital		40 652	-58 775
Sum disponering		40 652	-58 775

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Balanse pr. 31.12.

Eiendeler

(tall i 1000 NOK)	Note	2023	2022
Utsatt skattefordel	7	68 693	79 567
Immaterielle eiendeler - tilbringertjeneste	8	63 226	78 710
Immaterielle eiendeler - software	8	10 101	16 149
Varige driftsmidler	9	1 191 113	811 386
Varige driftsmidler - bruksrettighet	9	16 402	19 011
Investeringsprosjekter under utførelse	10	142 458	432 742
Investeringer i aksjer		40	40
Pensjonsmidler		397	926
Sum anleggsmidler		1 492 429	1 438 532
Beholdning forbruksmateriell	11	34 616	34 195
Kundefordringer og andre fordringer	13, 18, 20	155 254	41 795
Kontanter og bankinnskudd	12, 18, 19, 20	101 195	249 980
Sum omløpsmidler		291 065	325 971
Sum eiendeler		1 783 494	1 764 502

Egenkapital og gjeld

(tall i 1000 NOK)	Note	2023	2022
Aksjekapital	14, 15	400 000	400 000
Overkurs	15	292 468	292 468
Annen, opptjent egenkapital		85 401	62 519
Sum egenkapital		777 869	754 987
Leieforpliktelser langsiktig	6	12 627	15 471
Pensjonsforpliktelser	3	330 795	333 799
Andre avsetninger for forpliktelser	18	105 734	59 249
Gjeld til kredittinstitusjoner	17	295 000	210 000
Sum langsiktig gjeld		744 156	618 519
Leieforpliktelser kortsiktig	6, 18, 20	3 967	3 656
Leverandørgjeld	18, 20	130 754	225 192
Skyldig offentlige avgifter	18	15 476	17 775
Annen kortsiktig gjeld	16, 18	111 272	144 374
Sum kortsiktig gjeld		261 469	390 997
Sum egenkapital og gjeld		1 783 494	1 764 502

Styret i Flytoget AS, Oslo, 25. april 2024

Ingvald Løyning
Styreleder

MARIBE
Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Stein Bemmer
Styremedlem

Jon Georg Dale
Styremedlem

Per Stene
Styremedlem

Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Erik Melle
Styremedlem

Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kontantstrømoppstilling

(tall i 1000 NOK)	Note	2023	2022
Årsresultat før skatt		64 276	-114 628
Avskrivninger	8.9	137 574	128 067
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetaling pensjon	3	-25 036	-2 252
Endringer kortsiktige poster	5	-199 708	167 727
Netto agio/disagio		2 461	4 002
Betalte skatter	7	0	0
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		-20 434	182 916
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	10.19	-221 555	-48 009
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-221 555	-48 009
Betaling avdrag leieforpliktelse	6	-2 531	-2 878
Nedbetaling av langsiktig gjeld	17	-115 000	-210 000
Innbetaling ved opptak av langsiktig gjeld	17	200 000	60 000
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		82 469	-152 878
Endring i kontanter og bankinnskudd i perioden		-159 519	-17 971
Kontanter og bankinnskudd ved periodens begynnelse	12	238 443	245 466
Valutagevinst/tap på kontanter og bankinnskudd		9 841	10 948
Kontanter og bankinnskudd ved periodeslutt	12	88 765	238 443
Skattetrekkmidler	12	12 431	11 537
Kontanter og bankinnskudd inkl. skattetrekkmidler ved periodeslutt	12	101 196	249 980

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Egenkapitalutvikling

2023	Note	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	SUM
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	2 503	60 017	754 987
Årets resultat					50 575	50 575
Fra utvidet resultat				7 676	-17 598	-9 922
Ført direkte mot sikringsreserve	19			-17 770		-17 770
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	-7 591	92 994	777 869

2022	Note	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	SUM
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	-4 402	125 679	813 745
Årets resultat					-89 765	-89 765
Fra utvidet resultat				6 888	24 102	30 990
Ført direkte mot sikringsreserve	19			17		17
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	2 503	60 017	754 987

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget

Generell informasjon

Flytoget driver persontogtransport fra Drammen til Oslo lufthavn og har hovedkontor i Oslo sentrum. Flytoget AS eies av Nærings- og fiskeridepartementet.

Flytoget opprettet i 2021 et heleid datterselskap, Bytoget AS. Det er ikke utarbeidet konsernregnskap da det foreløpig ikke er aktivitet i datterselskapet.

Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Selskapets regnskap er utarbeidet iht International Financial Reporting Standards (IFRS® Accounting Standards) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomite (IFRIC) som godkjent av EU.

Nye standarder og fortolkninger som ennå ikke er trådt i kraft forventes ikke å gi vesentlig påvirkning på selskapets regnskap.

Selskapsregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost prinsippet med unntak av finansielle instrumenter som er vurdert til virkelig verdi.

Selskapsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Viktige forutsetninger og regnskapsestimater

Anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper innebærer bruk av estimater og forutsetninger. Estimater og forutsetninger evalueres løpende og er basert på historisk erfaring kombinert med forventninger og fremtidige hendelser som anses å være sannsynlige på vurderingstidspunktet.

Områder hvor bruk av estimater og forutsetninger er vesentlige for selskapsregnskapet:

Togmateriell og fortrinnsrett tilbringertjeneste

Selskapet vurderer løpende forventet brukstid og restverdi for togmateriell og immateriell eiendel som sporrettighet. Dette gir grunnlag for årlige avskrivninger.

Driftsmidler som avskrives testes for verdifall kun når det foreligger indikatorer på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare balanseført verdi.

Ved indikator på at gjenvinnbart beløp er lavere enn bokført verdi, gjennomføres en nedskrivningstest. Vurdering krever stor grad av skjønn. Blant annet gjøres det vurdering av hvor lang periode eventuelle verdifall strekker seg og videre utvikling i markedet.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet har forpliktelser knyttet til de ansattes opptjente pensjonsrettigheter knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger. Fastsettelse av finansielle og aktuarmessige forutsetninger vil ha stor betydning for pensjonskostnader og balanseførte pensjonsforpliktelser.

Det vises til [note 3](#) for nærmere beskrivelse av hvilke forutsetninger som er lagt til grunn og sensitivetsberegninger som viser effekt ved endring av sentrale forutsetninger.

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av selskapsregnskapet:

Driftssegmenter

Flytoget har kun et segment, som er gjennomføring av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn. Internrapportering skjer etter de samme prinsipper som for eksternt rapportering i

henhold til IFRS. Det er derfor ikke utarbeidet egen note for segmentrapportering.

Driftsinntekter

Selskapets driftsinntekter består i hovedsak av billettinntekter og inntekter fra salg av reklameplass. Inntekter skal inntektsføres i takt med at tjenesten overføres til kundene. Salg av togbilletter inntektsføres på tidspunktet for gjennomføring av reisen. Reklameinntekter inntektsføres løpende i fremvisningsperioden.

Valutasikring

Selskapet har sikret fremtidige kjøp av flytog ved bruk av eurokonto som sikringsinstrument. Selskapet benytter sikringsbokføring med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Den oversikrede delen av sikringsbokføringen føres over ordinært resultat på agio-konto, mens den sikrede delen føres over utvidet resultat.

Verdiendring frem til betaling av nye flytog klassifiseres som sikringsreserve i egenkapitalen.

Immaterielle eiendeler

Flytogets immaterielle eiendeler består av fortrinnsrett tilbringertransport Oslo lufthavn samt programvare.

Fortrinnsrett tilbringertransport Oslo lufthavn avskrives lineært frem til utløpet av tilhørende trafikkavtale som utløper i 2028.

Anskaffelse av ny programvare balanseføres i den grad fremtidige økonomiske fordeler knyttet til eiendelen er sannsynlig og kostnad knyttet til eiendelen kan måles pålitelig.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler består i hovedsak av togmateriell.

Flytoget AS er i prosess med å kjøpe nye flytog. Pr 31.12.23 er 7 av 8 togsett levert.

Når togene er levert og klare for tiltenkt bruk overføres akkumulerte kostnader fra anlegg under utførelse til driftsmidler (togsett) i balanse og avskrivning starter. Det skjer på tidspunkt for levering av togsettene («preliminary takeover» - PTO). Overførsel av togsettene til varige driftsmiddel er uavhengig av om de settes i bruk på dette tidspunkt. Der hvor noen milepæler deles opp mht. betaling, skal aktivering likevel skje på tidspunkt for hoved-PTO.

Varige driftsmidler avskrives lineært slik at anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet utnyttbar levetid (brukstid) som fastsettes basert på historikk, erfaringer og skjønsmessige vurderinger.

Vesentlige deler av et driftsmiddel som har ulik forventet brukstid dekomponeres slik at dette hensyntas i avskrivningsplanen. Interiøret har en kortere brukstid enn togsettene og er dekomponert for avskrivning over kortere periode. Togsettene avskrives over 30 år mens interiøret avskrives over 15 år.

Investeringsprosjekter under utførelse består i hovedsak av investering i nye flytog som vil bli overført til varige driftsmidler for avskrivning når togsettene er levert og ferdigstilt for tilgjengelig bruk.

Roterende togdeler klassifiseres som varige driftsmidler.

Periodisk vedlikehold

Periodisk vedlikehold gjennomføres med faste intervaller sjeldnere enn en regnskapsperiode. Periodisk vedlikehold av togmateriell balanseføres og avskrives frem til neste tilsvarende periodiske vedlikehold. Ved tidspunkt for neste

tilsvarende vedlikehold avskrives eventuell restverdi for vedlikeholdet.

Lånekostnader

Lånekostnader resultatføres når lånekostnaden oppstår. Lånekostnader balanseføres i den grad disse er direkte relatert til kjøp/tilvirking av et anleggsmiddel. Balanseføring av lånekostnadene gjøres frem til det tidspunkt anleggsmiddelet er klart for bruk. Lånekostnadene avskrives deretter over anleggsmiddelets levetid og eventuelle lånekostnader etter aktivering resultatføres.

Ytelser til ansatte

Selskapet har flere ulike pensjonsordninger i form av både ytelses- og innskuddsplaner.

Gjennom innskuddsplanene betaler selskapet et bidrag til den ansattes fremtidige pensjon uten ytterligere forpliktelser etter at bidraget er betalt. Ytelser til ansatte i form av innskuddsordninger kostnadsføres lik løpende premiebetaling.

Ytelsesplanene forplikter selskapet til å yte periodiske pensjonsytelser til den ansatte når vedkommende blir pensjonist. Pensjonsutbetalingen vil i hovedsak være avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden som grunnlag for samordnings-beregninger. Den balanseførte forpliktelsen er nåverdien på balansedagen av de definerte ytelser minus virkelig verdi av pensjonsmidlene på balansedagen. Diskonteringsrente er fastsatt med grunnlag i obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Det er vurdert at OMF-markedet representerer et dypt og likvid marked med relevante løpetider som kvalifiserer til referanserente iht. IAS 19.

Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode. Kostnad ved pensjonsopptjening og netto rentekostnad på den

ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsen innregnes i resultatet. Endringer i pensjonsplanens ytelser (planendringer) og konsekvens av oppgjør av pensjonsordninger innregnes i driftsregnskapet. Aktuarielle gevinster og tap som skyldes ny informasjon og endringer i de aktuarmessige forutsetningene innregnes løpende, i utvidet resultat.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Noter

Note 1 Driftsinntekter og segmentinformasjon

Flytoget AS har kun ett driftssegment - tilbringer tjeneste til Oslo lufthavn.

Virksomhetens art er i det vesentlige salg av togbilletter.

Selskapet har derfor ikke kontraktssaldoer av betydning da togbilletter gjøres opp ved gjennomføring av reise. Selskapet har ikke gjenværende leveringsforpliktelser av betydning per 31. desember 2023.

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Billettinntekter	963 258	845 394
Inntekter ved utleie av reklameplass	27 172	15 013
Offentlig støtte under pandemien	0	54 130
Andre driftsinntekter	1 324	2 029
Sum	991 754	916 566

Note 2 Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte

Lønnskostnader

(Tall i 1000 NOK)

	2023	2022
Lønn	248 591	231 119
Arbeidsgiveravgift	48 179	36 600
Pensjonskostnader	21 313	21 118
Andre personalkostnader	10 145	7 594
Sum	328 228	296 431

	2023	2022
Gjennomsnittlig antall årsverk	300	289
Gjennomsnittlig antall ansatte	346	321

Beregningen er basert på en vektning av faktiske antall årsverk gjennom året.

Per 31. desember 2023 er det 297 årsverk og 335 ansatte inkl. timelønnede.

For informasjon om godtgjørelse til ledende ansatte og styret vises til lederlønsrapport.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 3 Pensjoner

Generelt

Selskapet har pensjonsordninger knyttet til alder-, uføre- og etterlattepensjon for ektefelle og barn. Nedenfor følger nærmere beskrivelse av type ordninger per 31.12.23.

Ytelsespensjon i SPK

Selv om ordningen ble lukket 01.01.19 forplikter Flytoget å dekke de oppsatte rettighetene som er opptjent i ordningen frem til dette tidspunktet. Pensjonsordningen gir derfor rett til definerte fremtidige ytelser, som i hovedsak bestemmes av antall opptjeningsår, regulert lønnsnivå ved utmeldelse (lønn ved oppnådd pensjonsalder for gjenværende medlemmer) og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Utbetaling av pensjoner er garantert av staten. Premiefastsettelsen skjer etter aktuarielle prinsipper. Forutsetningen er at innbetalt premie skal dekke den til enhver tid opptjente pensjonsrettighet. Gjenværende medlemmer i SPK var 5 ansatte pr. 31.12.23.

Innskuddsordning i Storebrand

Innskuddspensjonsordningen omfatter alders-, uføre-, og barnepensjon. Selskapet betaler premien i sin helhet. Det årlige innskuddet utgjør en sparesats på 5,5 % av lønn fra 0 G til 12 G og en tilleggssparing på 9,5 % av lønn fra 7,1 G til 12 G. Grunnlaget for beregningen er grunnlønn herunder faste skift- og funksjonstillegg samt variable lønnstillegg (unntatt overtidstillegg). Premiebetalingene kostnadsføres løpende.

Ytelsesordning finansiert over drift
Kompensasjonsordning ved overgang til innskuddspensjon

I tillegg til innskuddspensjonsordning tilbys ansatte født tidligere enn 01.01.64 en egen tidligpensjonsordning lik ordningen i SPK på tidspunkt for overgang. Ansatte som beregningsmessig kommer dårligere ut ved 67 år i ny ordning sett opp mot gammel ordning kompenseres for dette fra 01.01.19. Alle ansatte, som ikke står igjen i SPK pga uførhet eller sykemelding, meldes inn i Fellesordningen for AFP.

AFP

Flytoget AS har avtalefestet førtidspensjon (AFP) fra fylte 62 år for alle ansatte. Som nevnt over er det egne ordninger for de som er født tidligere enn 01.01.64. Forpliktelsen gjennom denne avtalen omfatter 331 medlemmer per 31.12.23.

Loss of license

Avsetning for fremtidige ytelser til ansatte inkluderer forpliktelse vedrørende risikodekning for engangsutbetaling ved "Loss of license". Flytogførere har avtalefestet rett til engangsutbetaling av inntil tolv ganger folketrygdens grunnbeløp ved tap av bevilging til å føre tog grunnet medisinske forhold. Årlig kostnad og beregnet forpliktelse er aktuarberegnet basert på gjennomsnittlig gjenværende opptjenings tid for flytogførere. Ordningen er regnskapsført sammen med og etter samme regnskapsprinsipper som gjelder for selskapets pensjonsforpliktelser, herunder estimatavvik. Øvrige beregningstekniske forutsetninger tilsvarer dem som er benyttet for selskapets pensjonsordninger. Vi hadde et tilfelle av "Loss of licence" til flytogførere i 2023 mot ingen i 2022.

(Tall i 1000 NOK)

	2023	2022
Spesifikasjon av netto innregnet ytelsesbasert pensjonsforpliktelse		
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	608 478	584 254
Virkelig verdi på pensjonsmidler	-327 714	-305 807
Netto pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	280 764	278 447
Pensjonsforpliktelse ordninger over drift	50 031	55 352
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	330 795	333 799
Endring i balanseført netto forpliktelse		
Netto pensjonsforpliktelser pr. 1. januar	333 799	379 552
Mottatt innskudd/utbetaling av pensjoner	-36 191	-23 801
Netto pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet	10 625	8 948
Estimatavvik regnskapsført direkte mot egenkapitalen	22 562	-30 900
Netto pensjonsforpliktelser pr. 31. desember	330 795	333 799
Pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet		
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	2 324	2 895
Rentekostnad	17 582	11 707
Forventet avkastning på pensjonsmidler	-9 281	-5 654
Sum pensjonskostnad ytelsesplaner	10 625	8 948
Pensjonskostnad innskuddsordning	14 810	13 135
Total pensjonskostnader	25 435	22 082
Estimatavvik innregnet i utvidet resultat		
Akkumulerte estimatavvik 01.01.	337 134	368 034
Årets endring	22 562	-30 900
Akkumulerte estimatavvik 31.12.	359 696	337 134

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Økonomiske forutsetninger

	2023	2022
Diskonteringsrente	3,10 %	3,00 %
Forventet lønnsregulering	3,50 %	3,50 %
Forventet G-regulering	3,25 %	3,25 %
Forventet pensjonsøkning	2,80 %	2,60 %
Forventet avkastning på fondsmidler	3,10 %	3,00 %

Årets positive estimatavvik skyldes særlig økning i diskonteringsrente.

Sensitivitetsanalyse

Utført sensitivitetsanalyse viser at dersom diskonteringsrenten / lønnsvekst / pensjons - og G-regulering økes / reduseres med 0,5% øker / reduseres periodens netto pensjonskostnad for 2023 og netto pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2023 med (ekskl. arbeidsgiveravgift):

(Tall i 1000 NOK)	2023		2022	
Netto pensjonsforpliktelse: økning/(reduksjon)	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	66 627	-57 231	65 157	-55 727
Endring i lønnsvekst	-643	682	-194	211
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-59 499	69 946	-59 492	70 446
Netto pensjonskostnad	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	31	-28	12	-10
Endring i lønnsvekst	-15	15	-6	7
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-16	17	-4	5

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Endring netto pensjonsforpliktelse	-3 003	-45 753
Estimatavvik innregnet utvidet resultat	-22 562	30 900
Reduksjon pensjonsfond ved oppgjør ordninger over drift	529	12 601
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetalinger pensjon	-25 036	-2 252

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 4 Andre driftskostnader

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Drifts- og vedlikeholdskostnader ¹⁾	281 498	247 568
Infrastrukturavgift ²⁾	51 401	239 293
Salg og markedsføring	52 035	45 666
Administrasjonskostnader	76 692	60 094
Driftskostnader totalt	461 626	592 622

Fakturert honorar revisor

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Lovpålagt revisjon	502	485
Andre attestasjonstjenester	120	126
Revisjonsrelatert rådgivning	0	0
Andre tjenester utenfor revisjonen	31	2 582
Totalt	653	3 192

Beløpene er ekskl. merverdiavgift

¹⁾ Østlandet 2

I forbindelse med satsingen på nye forretningsmuligheter med «Østlandet 2», kom det sent i prosessen en beslutning om å terminere videre forhandlinger med Flytoget. Flytoget var frem til da foretrukket avtalepart, og forhandlingene var i sluttfasen da Jernbanedirektoratet uten forvarsel offentliggjorde beslutningen om å tildele begge trafikkavtalene til Vy.

Flytoget har fremsatt krav om erstatning for kostnader forbundet med direktetildelingsprosessen av togtilbud på Østlandet, «Østlandet 2». Krav er tilbakevist fra Jernbanedirektoratet og Flytoget vurderer videre prosess. Det økonomiske tapet på totalt 69 MNOK omfatter alle kostnadene knyttet til direktetildelingsprosessen fra april 2022 frem til mars 2023, da Flytoget hadde levert alle sine forpliktelser i henhold til avtalt prosess.

²⁾ Se [note 5](#)
Note 5 Infrastrukturavgift

Flytoget har en sportilgangsavtale med Bane NOR som regulerer alle forhold knyttet til bruk og betaling av infrastruktur.

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Infrastrukturavgift	116 901	94 893
Justering vedrørende tidligere år ¹⁾	-65 500	144 400
Netto infrastrukturavgift	51 401	239 293

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

¹⁾ **Kommentar til infrastrukturavgiften for 2022**

Det ble i 2022 felt dom i Borgarting lagmannsrett i saken mellom Bane Nor og Statens Jernbanetilsyn (SJT) om fastsettelse av infrastrukturavgifter for Flytoget i perioden 2017–2019. Kravet fra Bane Nor ble kostnadsført med MNOK 144,4.

Kommentar til infrastrukturavgiften for 2023

Statens jernbanetilsyn (SJT) har fattet et vedtak om at Flytoget har betalt for mye kapasitetsavgift til Bane NOR for årene 2017 til 2023. Beløpet på totalt 65,5 MNOK er tatt inn i regnskapet for 2023 som en kostnadsreduksjon i resultatet. Beløpet står som uoppgjort fordring pr 31.12.23.

Bane NOR har innsigelser til deler av kravet begrunnet i foreldelse. Dette er en forståelse som ikke deles av Statens jernbanetilsyn og Flytoget.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 6 Leieavtaler

Innregnet leieavtale iht IFRS 16 gjelder leie av selskapets lokaler i Jernbanetorget 1. Avtalen utløper 28.02.2028.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2023

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2023	-19 126	19 011
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-19 126	19 011
Avdrag	2 531	
Avskrivninger		-4 045
Tilganger og avganger		1 436
Sum utgående balanse per 31. desember 2023	-16 595	16 402

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 181 TNOK for 2023.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2022

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2022	-22 004	21 979
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-22 004	21 979
Avdrag	3 656	
Avskrivninger		-3 745
Tilganger og avganger	-778	778
Sum utgående balanse per 31. desember 2022	-19 126	19 011

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 203 TNOK for 2022.

For effekter på eiendelene i balanse og resultatregnskap, se [note 9](#) varige driftsmidler.

Gjeld innarbeidet i balansen

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Kortsiktig gjeld	3 967	3 656
Langsiktige gjeld	12 627	15 471
Sum	16 595	19 126

Andre opplysninger

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Leieavtaler ikke innregnet		
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler (med mer enn 1 måneds varighet)	4 276	4 295
Sum	4 276	4 295

Resultatregnskap

	2023	2022
Inntekter fra fremleie	0	0

Kontantstrøm

	2023	2022
Totale kontantstrømmer eks.mva betalt for leieavtaler	9 121	8 959

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 7 Skatt
Spesifikasjon av grunnlag for midlertidige forskjeller og underskudd til framføring

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022	Endring
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	502 864	394 273	108 591
Pensjonsforpliktelse	-330 795	-333 799	3 003
Øvrige forskjeller	-2 533	-4 243	1 710
Sum positive midlertidige forskjeller	502 864	394 273	108 591
Sum negative midlertidige forskjeller	-333 328	-338 042	4 714
Netto midlertidige forskjeller	169 535	56 231	113 305
Underskudd og godtgjørelse til fremføring	-483 927	-421 830	-62 096
Grunnlag for utsatt skattefordel i balansen	-314 391	-365 600	51 209
Utsatt skattefordel	-69 166	-80 432	11 266
Ikke oppført utsatt skattefordel	471	864	-393
Utsatt skattefordel i regnskapet	-68 693	-79 567	10 872

Grunnlag for skattekostnad, endring i utsatt skatt og betalbar skatt

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Resultat før skattekostnad	51 555	-74 897
Permanente forskjeller	-347	-24
Grunnlag for årets skattekostnad	51 209	-74 922
Endring i forskjeller som inngår i grunnlag for utsatt skatt/skattefordel	-113 305	-55 159
Endring i underskudd til fremføring	62 096	129 952
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	0	-129
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	0	-129

Fordeling av skattekostnaden

(Tall i 1000 NOK)

	2023	2022
Betalbar skatt (22 % av grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet)	0	-29
For lite avsatt forrige år	31	-29
Sum betalbar skatt	31	0
Endring i utsatt skatt/skattefordel	10 872	-16 094
Skattekostnad (22 % av grunnlag for årets skattekostnad)	10 903	-16 123
Herav ført i ordinært resultat	13 701	-24 863
Herav ført i utvidet resultat resultat	-2 799	8 741

Avstemming av årets skattekostnad

Regnskapsmessig resultat før skattekostnad	51 555	-74 897
Beregnet skatt 22 %	11 342	-16 477
Skattekostnad i resultatregnskapet	10 872	-16 123
Differanse	470	-355

Differansen består av følgende:

22 % av permanente forskjeller	-76	-5
Andre forskjeller	-393	360
Sum forklart differanse	-470	355

Betalbar skatt i balansen

Betalbar skatt i skattekostnaden	0	0
Skattevirkning av refusjon SkatteFUNN ¹⁾	-1 380	-773
Betalbar skatt i balansen	-1 380	-773

¹⁾ Fordring på Skatteetaten, ført på regnskapslinjen "Kundefordringer og andre fordringer".

Utsatt skattefordel knyttet til fremførbart skattemessig underskudd er balanseført da det er sannsynlig at selskapet kan anvende dette mot fremtidig skattepliktig overskudd.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 8 Immaterielle eiendeler

(Tall i 1000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer- tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2023			
Akkumulert anskaffelseskost	58 233	412 404	470 637
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 084	-333 693	-375 777
Balanseført verdi per 01.01	16 149	78 710	94 860
Regnskapsåret 2023			
Inngående balanse	16 149	78 710	94 859
Tilgang/avgang	1 881	0	1 881
Årets avskrivninger	-7 929	-15 484	-23 413
Balanseført verdi per 31.12	10 101	63 226	73 327
Balanse 31. desember 2023			
Akkumulert anskaffelseskost	52 665	412 404	465 069
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 564	-349 177	-391 741
Balanseført verdi per 31.12	10 101	63 226	73 327
Økonomisk levetid	3–5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

(Tall i 1000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer- tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2022			
Akkumulert anskaffelseskost	55 838	412 404	468 242
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-31 845	-318 209	-350 054
Balanseført verdi per 01.01	23 993	94 195	118 188
Regnskapsåret 2022			
Inngående balanse	23 993	94 195	118 188
Tilgang	2 395		2 395
Årets avskrivninger	-10 239	-15 484	-25 723
Balanseført verdi per 31.12	16 149	78 710	94 860
Balanse 31. desember 2022			
Akkumulert anskaffelseskost	58 233	412 404	470 637
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 084	-333 693	-375 777
Balanseført verdi per 31.12	16 149	78 710	94 859
Økonomisk levetid	3–5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 9 Varige driftsmidler

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påkostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2023					
Akkumulert anskaffelseskost	162 844	2 250 444	18 133	37 562	2 468 982
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-147 258	-1 455 066	-17 711	-18 550	-1 638 584
Balanseført verdi per 01.01	15 587	795 378	421	19 011	830 398
Regnskapsåret 2023					
Inngående balanse	15 587	795 378	421	19 010	830 398
Tilgang/avgang	130	490 263	0	1 436	491 829
Årets avskrivninger	-9 669	-100 896	-101	-4 045	-114 711
Balanseført verdi per 31.12	6 048	1 184 745	320	16 402	1 207 516
Balanse 31. desember 2023					
Akkumulert anskaffelseskost	159 044	2 734 316	18 133	38 998	2 960 811
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-152 996	-1 549 572	-17 812	-22 595	-1 753 295
Balanseført verdi per 31.12	6 048	1 184 745	320	16 402	1 207 515
Økonomisk levetid	3–6 år	3–30 år	3–10 år	6 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell ¹⁾	Påskostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2022					
Akkumulert anskaffelseskost	187 409	2 241 791	18 129	36 784	2 484 113
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-165 723	-1 369 216	-17 272	-14 805	-1 567 016
Balanseført verdi per 01.01	21 686	872 575	857	21 978	917 097
Regnskapsåret 2022					
Inngående balanse	21 686	872 575	857	21 977	917 097
Tilgang	3 923	11 493	4	778	16 198
Årets avskrivninger	-10 023	-88 690	-439	-3 745	-102 897
Balanseført verdi per 31.12	15 587	795 378	422	19 011	830 398
Balanse 31. desember 2022					
Akkumulert anskaffelseskost	162 844	2 250 444	18 133	37 562	2 500 311
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-147 258	-1 455 066	-17 711	-18 550	-1 669 913
Balanseført verdi per 31.12	15 587	795 378	421	19 011	830 398
Økonomisk levetid	3–6 år	3–30 år	3–10 år	6 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Nye flytog

Anlegg under utførelse

I 2014 inngikk Flytoget kontrakt om levering av 8 nye togsett med den spanske leverandøren CAF. Kostnader som er fakturert ved oppnådde milepæler er løpende balanseført som anlegg under utførelse. I tillegg er interne timer som medgått også løpende balanseført på anlegg under utførelse. Pr balansedag er 7 av 8 togsett overlevert og aktivert. Se note 10.

Aktivering av nye togsett ved overtakelse

Flytoget aktiverte i 2023 ytterligere 3 nye togsett. Aktiveringstidspunkt er leveringstidspunkt, når togsett er klare for tiltenkt bruk, driftsrisiko for togsettene er overført fra selger og det vesentligste av kjøpesummen betales. Togsett overføres da fra anlegg under utførelse til varige driftsmidler, og avskrivninger starter iht avskrivningsplan. I avtalen med leverandør er leveringstidspunktet definert som «preliminary takeover» (PTO).

Det er planlagt at PTO for det siste togsettet blir i 1. kvartal i 2024.

Avskrivninger

Avskrivbart beløp er anskaffelseskost overført fra Anlegg under utførelse, fratrukket en restverdi.

Brukstid for togene er vurdert å være 30 år.

Flytoget har konsesjon og trafikkavtale for utførelse av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn frem til 1. februar 2028.

Dekomponering

Interiøret har kortere levetid enn togsettene, og er dekomponert og avskrives over 15 år.

Periodisk vedlikehold

Det er avsatt for fremtidig periodisk vedlikehold av de aktiverte togene.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 10 Investeringsprosjekter under utførelse

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Anskaffelseskost 01.01	432 742	403 501
Anlegg under utførelse	203 785	47 834
Ferdigstilte investeringsprosjekter overført til varige driftsmidler	-494 069	-18 593
Anskaffelseskost 31.12	142 458	432 742
Aktiverte byggelånsrenter	12 660	7 128

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse for 2023

Ved forskuddsbetaling nye flytog reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømsikringsreserve til investeringsprosjekter under utførelse, slik at betaling reflekterer sikringskurs.

I kontantstrømsanalysen fremkommer utbetalinger for kjøp av varige driftsmidler som følger:

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Anlegg under utførelse	203 785	47 834
Leieforpliktelse	0	0
KG/LG på togsett	0	0
Skrotet/utrangert	0	0
Justering sikringskurs	17 770	175
Utbetalinger varige driftsmidler i kontantstrøm	221 555	48 009

Note 11 Beholdning forbruksmateriell

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Komponenter/reservedeler til tog	34 616	34 195
Sum beholdning komponenter	34 616	34 195

Note 12 Bankinnskudd

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Bankinnskudd, kontanter o.l.	101 195	249 980

Herav bundne skattetreksmidler 12,4 MNOK per 31.12.2023.

Valutakonto med innestående i Euro utgjør MNOK 84,1. Valutakontoen anvendes som sikringsinstrument. Se [note 19](#).

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 13 Kundefordringer og andre fordringer

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Kundefordringer	22 568	4 794
Avsetning for tap	-200	-200
Kundefordringer netto	22 368	4 594
Fordring Bane NOR etter SJT vedtak (se note 5)	65 500	0
Fordring på leverandør nye flytog (erstatninger)	21 539	0
Forskudd til leverandør nye flytog (se note 10)	24 183	0
Andre forskuddsbetalinger	17 705	17 649
Andre fordringer	3 959	19 523
Sum kundefordringer og andre fordringer	155 254	41 766

Bokført verdi av kundefordringer, forskuddsbetaling og andre fordringer tilsvarer virkelig verdi.

Forfalte fordringer med fordeling etter forfallstidspunkt

	2023	2022
Fordringer forfalt med 0–2 mnd	28	59
Fordringer forfalt med 2–6 mnd	23	37
Fordringer forfalt med mer enn 6 mnd	59	131
Forfalte fordringer på balansedagen	110	227

Fordringer forfalt med mer enn 2 mnd gjelder hovedsakelig utstedt gebyr til kunder for manglende togbillett.

Avsetning for tap reflekterer dette.

Note 14 Nærstående parter

Eier

Som 100 % eier av Flytoget er Nærings- og fiskeridepartementet nærstående part.

Datterselskap

Flytoget opprettet i 2021 et 100% eid datterselskap, Bytoget, som vil være nærstående part. I 2023 har det ikke vært transaksjoner mellom Flytoget og det nye datterselskapet.

Styret og ledende ansatte

Personer som inngår i selskapets ledelse eller styre er også nærstående parter av Flytoget. Det vises til Lederlønnsrapporten for informasjon om godtgjørelse til styret og ledende ansatte.

Noen av styremedlemmene hadde lederposisjoner i andre foretak, men selskapet vurderer at det ikke har vært transaksjoner hvor disse vervene har påvirket selskapets beslutninger.

Note 15 Aksjekapital og overkurs

Aksjekapital er på kr 400 000 000 kroner fordelt på 400 000 aksjer pålydende 1000 kroner. Alle aksjene eies av staten v/Nærings- og fiskeridepartementet.

Overkurs utgjør kr 292 467 989.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Ferielønn	27 629	24 753
Påløpte kostnader ¹⁾	48 743	55 794
Annen kortsiktig gjeld ²⁾	34 901	63 828
Sum	111 272	144 374

¹⁾ Påløpte kostnader gjelder avsetning for ikke mottatte fakturaer ved årsslutt.

²⁾ Annen kortsiktig gjeld er knyttet til overtakelse av nye flytog. Se også [note 9](#).

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 17 Gjeld til kredittinstitusjoner

Låneopptrekk pr 31.12.

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Handelsbanken	180 000	150 000
Nordea	115 000	60 000
Sum	295 000	210 000

Endring i løpet av 2023

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Inngående balanse	210 000	360 000
Opptak av nye lån	200 000	60 000
Nedbetaling av lån	-115 000	-210 000
Påløpte renter	13 828	4 924
Betalte renter	-13 828	-4 924
Sum lån	295 000	210 000

Låneramme

(Tall i 1000 NOK)	2023	2022
Handelsbanken	550 000	550 000
Nordea	170 000	170 000
Samlet	720 000	720 000

Covenantskrav

Flytoget har per 31.12.23 to revolverende trekkfasiliteter. En i Handelsbanken med ramme på 550 MNOK og en i Nordea med ramme på 170 MNOK. Finansielle covenantskrav er de samme for begge avtalene:

1. Ratioen Netto Gjeld / EBITDA skal ikke utgjøre mer enn 4:1
2. Ratioen Total Egenkapital / Totale Eiendeler skal ikke utgjøre mindre enn 0,25

Begge banker ga Flytoget midlertidig lemping på coventantskravene ut 2023 grunnet Bane Nor-saken samt kostnader knyttet til anbudet på Øst 2.

Per 31.12.23 er selskapet i overenstemmelse med originale lånevilkår for begge avtaler.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 18 Finansielle instrumenter etter kategori

31. desember 2023

(Tall i 1000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
Eiendeler - kortsiktig				
Bankinnskudd	101 195			1
Kundefordringer og andre fordringer		155 254		
Eiendeler - langsiktig				
Pensjonsmidler	397			2
Aksjer	40			3
Sum	101 632	155 254		

Forpliktelser - kortsiktig

Leverandørgjeld	130 754
Annen kortsiktig gjeld	111 272

Forpliktelser - langsiktig

Lån	295 000
Annen langsiktig gjeld	105 734

Total	642 760
--------------	----------------

31. desember 2022

(Tall i 1000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
Eiendeler - kortsiktig				
Bankinnskudd	249 980			1
Kundefordringer og andre fordringer		41 795		
Eiendeler - langsiktig				
Pensjonsmidler	926			2
Aksjer	40			3
Sum	250 946	41 795		

Forpliktelser - kortsiktig

Leverandørgjeld	225 192
Annen kortsiktig gjeld	144 374

Forpliktelser - langsiktig

Lån	210 000
Annen langsiktig gjeld	59 249

Total	638 815
--------------	----------------

Eiendel og gjeldsposter vurdert til amortisert kost er ikke vurdert å avvike vesentlig fra virkelig verdi.

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 19 Sikringsbokføring

Prinsippbeskrivelse

Flytoget har kontrakt på innkjøp av nye flytog med oppgjør i Euro. Sikringsbokføring er lagt til grunn fra og med 1.1.2020 med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Selskapets eurokonto benyttes som sikringsinstrument. Tidligere har selskapet i tillegg benyttet valutaterminkontrakter for å valutasikre innkjøpet. Samtlige valutaterminkontrakter er gjort opp pr mars 2021. Den delen av verdiendringen i sikringsinstrumentet som vurderes å være en effektiv sikring, innregnes i utvidet resultat og inngår i kontantstrømsikringsreserven. Sikringsreserven er klassifisert i utvidet resultat som en post som skal reverseres over resultatet i form av fremtidige avskrivninger på eiendelen.

Ved betaling reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømsikringsreserve til varige driftsmidler (med klassifisering som anlegg under utførelse frem til levering). Ved reduksjon i fremtidig sikrede betalinger reduseres tilhørende andel av sikringsreserve med klassifisering over ordinært resultat.

1) Spesifikasjon sikringsinstrumenter

Per 31. desember har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2023

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1–6 mnd	6–12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	84 060	84 060		
Sum eiendeler	84 060	84 060		
Sum forpliktelser	0	0		

Per 1. januar har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2022

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1–6 mnd	6–12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	205 145	205 145		
Sum eiendeler	205 145	205 145		
Sum forpliktelser	0	0		

2) Spesifikasjon sikringsreserve

	2023	2022
Saldo 1. januar	2 503	-4 402
Endring virkelig verdi (inkl utvidet resultat)	9 841	8 831
Reklassifisert til anlegg under utførelse ved betaling	-17 770	17
Utsatt skatt	-2 165	-1 943
Saldo 31.desember	-7 591	2 503

3) Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

	2023	2022
Realiserte effekter ved rullering sikringsinstrument	0	0
Herav reklassifisert ordinært resultat ved opphør sikring	0	0
Herav vedrører foretatte betalinger i perioden	17 770	-17
Realiserte effekter som vedrører fremtidige sikrede betalinger	17 770	-17

Agioeffekt som vedrører eurokonto er klassifisert som valutatap/gevinst på bankinnskudd i kontantstrømsanalysen

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 20 Finansiell risikostyring

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets finansstrategi hvor overordnet mål for finansfunksjonen er å støtte opp om selskapets langsiktige forretningsplan, sikre finansiell handlefrihet og likviditet for løpende drift i tillegg til å gi handlingsrom for å realisere selskapets strategiske planer og sikre utbytteutbetaling til eier iht. eiers forventning.

Styret vedtar videre prinsipper for risikostyringen og angir retningslinjer for spesifikke risikoområder hvor tilnærmingen er at den totale risikoen for kapitalforvaltningen skal være lav.

Markedsrisiko (valutarisiko og renterisiko)

Selskapet foretar innkjøp fra utlandet både knyttet til reservedeler til tog og IT-tjenester og er dermed eksponert for valutarisiko.

Selskapet minimerer risiko ved større investeringer fra utenlandske leverandører ved å inngå kontrakt i norske kroner eller at det sikres på annen måte. Det vises til [note 19](#).

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet vil således være eksponert mot svingninger i NIBOR.

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisiko er risikoen for at selskapet ikke skal klare å innfri sine økonomiske forpliktelser ved forfall, eller ikke være i stand til å dekke sitt likviditetsbehov fram i tid. Gjennom god likviditetsstyring skal selskapet til enhver tid ha oversikt over lånebehov og plasseringsmuligheter. Likviditetsprognoser utarbeides løpende med kort og lang tidshorisont.

Selskapet skal ha en likviditetsreserve som til enhver tid ivaretar en usikkerhet knyttet til en midlertidig inntektssvikt eller uønsket hendelse utover dekning av forpliktelser 12 måneder fram. Dette tilsvarer 120 % dekning for kommende 12-månders likviditetsbehov i form av bankinnskudd, kortsiktige plasseringer, trekkrettigheter eller lån.

Likviditeten består av bankinnskudd, kassekreditt på 25 MNOK og langsiktige trekkfasiliteter.

Selskapets langsiktige trekkfasiliteter med ramme 720 MNOK var pr. 31. desember 2023 trukket opp med 295 MNOK. Fasilitetene forfaller med 550 MNOK i februar 2025 og 170 MNOK i oktober 2025. Se for øvrig [note 17](#).

Tabellen viser fremtidige forfall for selskapets kontraktuelle forpliktelser per 31. desember 2023:

Likviditetsrisiko

(Tall i 1000 NOK)	< 1 år	1–2 år	2–5 år	> 5 år
Kortsiktige forpliktelser	222 600			
Lån inkl. renteforpliktelse			295 000	-
Nye tog	34 901	103 594		-
Leieforpliktelser IFRS 16	3 967	7 935	4 693	-

Kreditrisiko

Selskapet er i liten grad utsatt for kreditrisiko knyttet til kunder da billettinntekter hovedsakelig er kontantsalg.

Det knytter seg noe kreditrisiko til innkreving av gebyr utstedt til kunder for manglende billett.

Avsetning for tap av fordring reflekterer dette.

Flytoget vurderer maksimal kreditrisiko til å være følgende

	2023	2022
Bankinnskudd	101 195	249 980
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	155 254	41 766
Sum	256 449	291 746

INNHOLD

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget årsrapport 2023
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Sensitivitetsanalyse med hensyn på rente- og valutarisiko

Flytoget er eksponert mot endringer i 3 måneders Nibor som ligger til grunn for lånerenter, samt endringer i Euro-kurs i tilknytning til de siste betalingene for nye tog.

Tabell under viser sensitivitet i årlig rente på utestående lånesaldo pr 31.12.23 ved endring i 3 måneders Nibor i forhold til 4,72%. Rentekostnader aktiveres inntil alle nye flytog er mottatt.

(Tall i 1000 NOK)	- 0,5 %	Uendret 3 mnd Nibor	+ 1 %
Renteforpliktelse lån	12 449	13 924	16 874

Deler av forpliktelsene tilknyttet nye tog er sikret gjennom bankinnskudd i euro. Se [note 19](#). Gjenstående beløp er eksponert for valutarisiko.

Tabell under viser sensitivitet i usikret del av forpliktelsen for nye flytog ved endring i euro-kurs i forhold til kurs på balansedag 11,3.

(Tall i 1000 NOK)	- 1 krone	Uendret EUR kurs	+ 1 krone
Forpliktelse nye tog	120 144	131 818	143 492

Note 21 Hendelser etter balansedagen

Det har etter balansedagen ikke fremkommet forhold av vesentlig betydning for å kunne bedømme selskapets resultat og stilling.

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Styret og administrerende direktør bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av Flytogets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret og administrerende direktør bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet samt stillingen og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

Styret i Flytoget AS, Oslo, 25. april 2024

Ingvald Løyning
Styreleder

Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Stein Bemer
Styremedlem

Jon Georg Dale
Styremedlem

Per Stene
Styremedlem

Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Erik Melle
Styremedlem

Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktør har ordet 2023

Året som har gått

Innsikt

Flytogets historie

Ansvarlig virksomhetsstyring

Sikkerhet

Våre ansatte

Kundefokus

Klima og miljø i Flytoget

Sirkulærøkonomi

Teknologi og innovasjon

Forretningsetikk

Innkjøp og verdikjede

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget årsrapport 2023
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Revisors beretning



Til generalforsamlingen i Flytoget AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Flytoget AS som består av balanse per 31. desember 2023, resultatregnskap, egenkapitalutvikling og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder vesentlige opplysninger om regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker verken informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe realistisk alternativ til dette.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet. For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til: <https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 25. april 2024
PricewaterhouseCoopers AS

Marius Thorsrud
Statsautorisert revisor