

BRUKERVEILEDNING

Dette dokumentet er en interaktiv PDF-fil (iPDF). Dokumentet er designet for Adobe Reader/Acrobat Pro DC. Enkelte funksjoner vil ikke virke i nettlesere som støtter PDF plug-ins. Har du vanskeligheter med visning i nettleser kan du laste ned filen og åpne PDF-en i Adobe Reader/Acrobat. Menyknappene fungerer i de fleste PDF-lesere for nettbrett som støtter hyperlenker.

Høyre-pil: bla én side frem
(eller bruk piltastene/
skrollehjulet)

Venstre-pil: bla én side tilbake
(eller bruk piltastene/
skrollehjulet)

Forrige visning: tilbake til
tidligere viste sider

Neste visning: fram til
tidligere viste sider

Tilpass høyde

Skru av/på fullskjermmodus

Tilpass bredde

Avansert søk

START

Årsrapport 2021

 FLYTOGET



Det går alltid.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Flytogets historie](#)[Nøkkeltall](#)[Innhold styrets beretning](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Bærekraft](#)[Innhold regnskap](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets resultat fortsatt sterkt preget av koronapandemien



Philipp Engedal
administrerende direktør i
Flytoget AS

2021 har, som et resultat av koronapandemien, vært nok et krevende år for Flytoget. Vi har opplevd et stort frafall av reisende målt mot normalåret 2019, men kan likevel konstatere en markant bedring sammenlignet med foregående år. Flytoget opplevde periodevis rask tilbakevending og enkeltmåneders som ga et positivt resultat.

Flytogets passasjerutvikling har i stor grad fulgt utviklingen på Oslo lufthavn, som igjen har vært preget av ulike grader av nasjonale og internasjonale reiserestriksjoner, og generell reiselyst gjennom året. Vi har gjennom året erfart at det var et klart skille mellom innenlandsreiser som periodevis har tangert mot normale nivåer, mens utenlandsreiser konsekvent har ligget langt under. I sum endte billettinntektene på om lag 35 % av normalåret 2019.

Myndighetens støtteordninger, og særskilt ordningen med offentlig kjøp fra Jernbanedirektoratet har gitt svært tiltrengte bidrag for å kompensere for svikt i billettinntekter.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Samtidig har disse ordningene ikke vært tilstrekkelig for å kompensere for den store svikten i antall passasjerer. I sum har støtten utgjort om lag 20 % av omsetningen i et normalår. Totalt sett, med eget billettsalg og støtteordninger, er omsetningssvikten på om lag 45 %. Vi har registrert at Flytoget også i år to av pandemien har blitt forfordelt vis a vis øvrige jernbaneoperatører, hvilket har betydd at vi har måttet tåle et betydelig større underskudd enn øvrige aktører. Siden dette er prinsipielt viktig å avklare, er denne forskjellsbehandlingen klaget inn til konkurranseovervåkingsorganet for jernbanene, Jernbanetilsynet. Så langt har det ikke blitt konkludert i saken.

Flytoget har etter hvert fått god erfaring med å orientere seg i pandemiens utvikling og gjøre tilpasninger i både togproduksjon og i øvrige aktiviteter i takt med endrede markedsforutsetninger. Det er i perioden blitt gjort justeringer av variable kostnader, og særskilt har personalkostnader blitt redusert betraktelig. Samtidig har Flytoget gjennom perioden vært opptatt av å opprettholde et relevant tilbud, med en akseptabel frekvens gjennom hele driftsdøgnet. Begrunnelsen for dette har vært å ikke tape konkurransekraft på lang sikt, samt unngå varig tap av markedsandeler når verden igjen er normalisert. BIs kundebarometer har gitt signaler om at Flytogets strategi har truffet kundenes forventninger, ved at Flytoget kom på en solid andreplass på listen over de best likte selskapene i Norge. Vår interne kundetilfredshetsundersøkelse, gjennomført i kvartal fire, bekrefter også dette.

Selv ikke under en pandemi står kundenes krav og forventninger stille. Heldigvis. Det var derfor med stor stolthet vi i juni kunne lansere nye flytog, og sette det første av åtte nye togsett i kommersiell trafikk. Det viste seg imidlertid at togene dessverre var beheftet med en teknisk feil, som gjorde at vi av sikkerhetsgrunner tok toget ut av trafikk. Dette er en komplisert prosess, som togprodusenten har ansvaret for og som trolig vil ta over et år å utbedre. Utover dette har vi lyktes i å lansere Flytag, som er en løsning for å skrive ut bagasjelapper om bord på

Flytoget ved å skanne ombordstigningskortet. Dette er en innovasjonsløsning som har høy kundeverdi og er i tråd med differensieringstrategien som tar utgangspunkt i å fjerne alle former for friksjon i kundereisen. Året har også gått med til å forberede en overgang til å tilby kundene å «tæppe» betalingskortet, ved bruk av near field communication (NFC) til erstatning for dagens løsning der kunden drar kortet igjennom en kortleser. Vi er overbevist om disse løsningene gir mer verdi for de reisende, og bidrar til å trygge markedsandelene til Flytoget.

Flytoget har lenge jobbet med bærekraft, og har et bevisst forhold til hvordan bærekraft inngår i selskapets samfunnsoppdrag. Som et resultat av at vi er en synlig aktør som har jobbet systematisk over tid med temaer innenfor bærekraft, som inkludering og mangfold, scorer vi også høyt i undersøkelser som måler forbrukers vurdering av bærekraftige merkevarer. Blant annet ble Flytoget for andre år på rad kåret til bransjevinner i Sustainable Brand Index, som betyr at vi anses av kundene som den best bærekraftige merkevaren innenfor transport. Med tiden har eiere og interessenter signalisert nye krav og forventninger, og samtidig er det regulatoriske bildet er i rask utvikling. Derfor har Flytoget satt i gang en prosess for å løfte selskapets arbeid med bærekraft ytterligere. Dette arbeidet ferdigstilles i løpet av 2022.

Flytoget har i 2021 deltatt i konkurransen om trafikkpakke 4, som utgjør togtrafikken for halve Østlandsområdet. Blant annet ved å levere et tilbud i denne konkurransen har vi tydeliggjort våre ambisjoner om å ta en større rolle innenfor jernbanesektoren i Norge. Gjeldende politikk, det vil si Jernbanereformen og innlemmelse av EUs jernbanepakke 4, som i praksis innfører tvungen konkurranseutsetting på det europeiske jernbanenettet, vil medføre at tilbringertjenesten på sikt vil konkurranseutsettes. Antatt kunngjøring vil være i løpet av 2024, og oppstart desember 2027, med mindre kontrakten forlenges. Konkurransen så langt har vist at nasjonale og internasjonale aktører er villig til å strekke seg langt og ta tilhørende stor risiko for å vinne togkonkurranser

i Norge. Det kan derfor ikke tas for gitt at Flytoget vil operere tilbringertjenesten etter utløp av dagens konsesjon. Det var stortingsvalg i 2021, som resulterte i at den borgerlige regjeringskonstellasjonen etter åtte år ble avløst, av en mindretallskoalisjon bestående av Arbeiderpartiet og Senterpartiet. Den nye regjeringen har varslet en større endring av hvordan jernbanen skal organiseres. Konkurransenutsettingen stoppes og blir erstattet med direktetildelte avtaler til statlige jernbaneforetak. For Flytoget innebærer dette en mulighet for en forlengelse av dagens avtale til 2033, men også muligheter for å kunne få tildelt øvrige trafikkavtaler. Med dette som bakteppe, har Flytoget gjort det klart at vi ønsker å bli vurdert i de direktetildelinger som vil bli kunngjort i 2022. På lengre sikt vil det imidlertid, begrunnet i EUs fjerde jernbanepakke, være anbudsutsetting som vil være gjeldene. Overgangsordningen med mulighet for direktetildeling av operatøravtaler opphører i 25. desember 2023. Maksimal varighet på slike avtaler er 10 år.

Jeg vil rette en stor takk til alle Flytogets ansatte, som i nok et krevende år med mye usikkerhet har bidratt til at vi har levert en trygg og forutsigbar reise for våre kunder. I Flytoget har vi tro på at personlig service i fysiske kundemøter, i kombinasjon med at enkle og attraktive digitale løsninger, gir en reise uten friksjon og stress. Vi ser frem til året som kommer, med en forventning om økt reiselyst med avtakende reiserestriksjoner og et oppdemmet reisebehov. Et mangfold av stolte og dedikerte kollegaer i Flytoget har forberedt seg godt og vil fortsette med å bidra til at vi har Norges mest fornøyde kunder.

Philipp Engedal,
administrerende direktør i Flytoget

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Om Flytoget

Flytogets visjon: Null stress

Flytoget skal gjøre hverdagen lettere for de reisende. Hver eneste dag jobber vi med å forstå kundene våre, og deres behov, enda litt bedre. Og vi gir oss ikke før vi har fjernet alle former for friksjon på reisen med oss. For som kunde i Flytoget skal du virkelig kunne kjenne på følelsen av null stress. Og vår ambisjon er å tilby deg verdens enkleste reise.

Gjennom to år med pandemi og unntakstilstand har vi vært ekstra glade for å kjenne de reisende så godt som vi gjør. Det har gjort det lettere å tilpasse oss for å finne gode og trygge løsninger for dem som av ulike grunner har måttet reise. Samtidig har vi brukt tiden med færre kunder godt og gjort det vi kan for å sikre en stressfri tilbakevending. Vi har fortsatt jakten på de små tingene som gjør hverdagen enklere for de reisende. Derfor er vi veldig klare for å ta imot kundene våre igjen når verden, forhåpentligvis, sakte vender tilbake til normalen.



INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Flytogets historie](#)[Nøkkeltall](#)[Innhold styrets beretning](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Bærekraft](#)[Innhold regnskap](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Våre verdier

Verdiene våre sitter i ryggmargen vår, og forteller hvem vi er. De er retningsgivende i hverdagen, og er med på å gjøre Flytoget til Flytoget.

Entusiasme

Sterk begeistring og henrykkelse eller brennende iver.

I Flytoget går hver og en av oss på jobb for å skape unike kundeopplevelser. Og vi er utrolig stolte av produktet vårt, og av det vi får til sammen. Uansett hvor i selskapet man befinner seg jobber vi for å gjøre reisen med oss så sømløs som mulig.

Internt er vi opptatt av å synliggjøre gode prestasjoner, og vi gir hverandre konstruktive tilbakemeldinger. Vi tror det gjør oss bedre.

Innovasjon

Å skape et nytt eller vesentlig endret produkt eller tjeneste.

Vi tror vi blir bedre av å utfordre både omverden og oss selv, og vi forsøker hele tiden å finne nye og enklere løsninger. Vi er alltid på jakt etter smartere måter å jobbe på, eller nye muligheter til å fjerne friksjon for de reisende.

I Flytoget er ingen ideer dumme, og det skal være kort vei fra tanke til test. Det er sånn vi lærer og utvikler oss og det er sånn vi sikrer at reisen med oss blir enda litt enklere.

Effektivitet

Virkningsfull, noe som virker på tilsiktet måte eller etter planen.

Vi får ting gjort, leverer som vi skal og er til å stole på. Hvis noe ikke blir som planlagt, er vi løsningsorienterte og beslutningsdyktige. Vi sløser ikke med ressursene, men sørger for å bruke det vi har på best mulig måte.

Vi vil ikke kaste bort tiden, verken for våre kolleger eller for de reisende. Derfor er vi opptatt av å planlegge og prioritere, og vi vil utnytte ressursene vi har best mulig.

Pålitelighet

Evnen et system har til å virke som tiltenkt.

Vi vet at en trygg og forutsigbar reise er viktig, spesielt når det er noe du skal rekke. Derfor skal vi levere det du som reisende forventer – og litt til.

Vi strekker oss langt for å holde det vi lover. Og hvis det skulle skje noe uforutsett, kan du stole på at vi ordner det også, slik at du kommer frem dit du skal.

INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Flytogets historie](#)[Nøkkeltall](#)[Innhold styrets beretning](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Bærekraft](#)[Innhold regnskap](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Vårt kundeløfte

«Det går alltid» er vårt kundeløfte og selve essensen av hvorfor våre kunder skal velge oss. Det er hva vi i Flytoget jobber for å levere til våre kunder hver dag, og ved hver avgang.

Det handler ikke bare om at du slipper å planlegge når du skal reise med oss. Det handler om at selv om noe uforutsett skulle skje underveis, kan du være trygg på at våre ansatte sørger for at du kommer deg frem likevel. Kort fortalt: Det går alltid.



INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Året som har gått

Eksterne aktiviteter

2021 startet med nedstenging og strenge reiserestriksjoner, og kan på alle måter anses som nok et unntaksår, både for Flytoget og for verden. Men til tross for redusert drift og mye hjemmekontor, har det likevel skjedd mye for oss i Flytoget.

Nok et år med pandemi

Helt fra koronapandemien brøt ut i mars 2020, har Flytoget vært opptatt av å følge råd, retningslinjer og krav fra myndighetene når det kommer til smittevern. Det ble i 2020 opprettet en egen smitteverngruppe, som gjennom 2021 har hatt jevnlig møter for å ta stilling til hvordan nye råd og regler skulle implementeres internt og eksternt. I 2021 har vi hatt tiltak som økt renhold, bruk av munnbind, spisset kundeinformasjon og avstandskrav.



Flytag: Gjør kofferten klar til å fly allerede på Flytoget

Etter et vellykket pilotprosjekt i 2020, ble det besluttet å installere bagtag-printere, nå kalt Flytag, i alle Flytogets togsett. Konklusjonen fra pilotprosjektet var at dette både var teknisk gjennomførbart, og ikke minst ga det en god opplevelse for de reisende.

I et samarbeid mellom BB Computerteknikk og Flytogets egne ansatte, ble maskinene spesialtilpasset til Flytoget og våre kunder. Høsten 2021 var maskinene montert i alle togsettene. Kundene gir tilbakemeldinger om at de er fornøyde med muligheten for å printe ut bagasjelappen på toget, slik at de sparer tid ved ankomst til flyplassen.

Fra spor 13 til spor 10

I august ble spor 10 hovedspor for Flytogets avganger fra Oslo S. Bakgrunnen for dette er at Follobanens innføring på Oslo S, hvor det ble nødvendig for disse togene å bruke spor 13, som tidligere har vært Flytogets hovedspor. Fem av seks avganger går nå fra spor 10, mens den siste, som ikke går gjennom tunnelen, går fra spor 14.

På grunn av dette, og fordi vi vet at mange er vant til å gå til spor 13, ble det gjort en stor jobb med merking og profilering for å gjøre det enklest mulig for våre reisende å finne veien til riktig spor. I hovedhallen ved spor 10 har det også kommet på plass en ny Flytogterminal der de reisende kan kjøpe billetter og få hjelp av våre service- og kundeveiledere.



Nye tog

I juni hadde de nye togene, Flytoget type 78, første avgang i kommersiell trafikk, med spesielt inviterte og presse til stede på første avgang. Dessverre ble det etter kort tid oppdaget en sprekk i bolsteret under en vedlikeholdsinspeksjon. Denne utgjorde på daværende tidspunkt ikke noen sikkerhetsrisiko, men det ble likevel besluttet å ta tog av type 78 ut av drift frem til skaden var utbedret. Dette viste seg å ta lengre tid enn vi håpet, og undersøkelsene pågikk gjennom hele resten av året.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Trafikpakke 4

På sensommeren 2021 leverte Flytoget tilbud i konkurransen om trafikpakke 4.

Etter stortingsvalget fikk Norge ny regjering bestående av Arbeiderpartiet og Senterpartiet, som lenge hadde gitt signaler om at de ville stoppe konkurranseutsetting av jernbanen og reversere mye av jernbanereformen. Som følge av dette ble konkurransen om trafikpakke 4 avlyst, og arbeidet med å vurdere hvordan jernbanesektoren skal organiseres fremover er godt i gang.



Politikk, myndighets- og interessentarbeid

Gjennom 2021 har Flytoget jobbet aktivt for å bli inkludert i myndighetenes kompensasjons- og støtteordninger. Det har tidvis vært utfordrende å få forståelse og aksept for at Flytoget må likebehandles med de øvrige togoperatørene, men vi lyktes til slutt og fikk en avtale som har vært tilnærmet lik den de andre togoperatørene fikk. Dette har hatt stor betydning for selskapet og for de ansatte i Flytoget.

Gjennom høsten, spesielt etter stortingsvalget og avlysningen av konkurransen om trafikpakke 4, har det vært viktig for Flytoget å bli kjent med nye politiske beslutningstakere og dele vårt syn på utviklingen av norsk jernbane, og ikke minst vise vår evne og interesse for å ta en større posisjon i norsk jernbane i årene som kommer.

Interne aktiviteter

Også internt har pandemien, naturlig nok, fått konsekvenser. Blant annet har våre operativt ansatte store deler av året har måttet benytte munnbind i tjeneste. For de administrativt ansatte har lengre perioder vært preget av hjemmekontor, og samlinger og allmøter har gjennom året har i hovedsak vært avholdt digitalt.

For å sikre god informasjon til alle ansatte, og ikke minst for å bevare samholdet og kulturen gjennom krisen, har vi hatt en rekke aktiviteter og tiltak for de ansatte dette året.

- Hyppige digitale allmøter, som også ble lagt ut i opptak på intranett.
- Walk and talk til fast tidspunkt hver dag, for å sikre at de ansatte på hjemmekontor får luft og en pause fra skjermen.
- Digital strategikonferanse.
- Klimakonkurransen, som hadde som mål å bevisstgjøre hver enkelt på sitt eget klimaavtrykk og hvilke små tiltak som kan gjøre en stor forskjell.

I tillegg ble det bestemt at midlene til julegave til de ansatte i 2021 heller skulle bli brukt på hyggelige fellesaktiviteter i året som kommer.



Priser og utmerkelser

Sustainable Brand Index:
Bransjevinner innen transport, nummer 11 i totalrangeringen.

BIs kundebarmeter: 2. plass i totalrangeringen. Har vært på topp 3 hele 13 ganger.

BIs bærekraftsbarmeter: 8. plass.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

På flyttefot

I oktober 2021 flyttet Flytoget fra Posthuset, hvor vi har holdt til i over ti år, til Banebygget, sentralt plassert over sporene på Oslo S.

I planleggingen av nye lokaler ble det lagt vekt på å velge miljøvennlige løsninger. Det grunnleggende prinsippet var å organisere lokalene som aktivitetsbaserte arbeidsplasser (ABW) fremfor faste plasser til alle. De nye lokalene er godt tilrettelagt for vekslingen mellom fysisk tilstedeværelse og hjemmekontor. Med dette var det mulig å utnytte et mindre areal enn det man ville hatt om man hadde valgt en tradisjonell kontorløsning med faste kontorpulter til alle. En slik kombinasjon av hjemmekontor og en mangfoldig arealutnyttelse legger til rette for et godt arbeidsmiljø med rotasjon og soner for ethvert behov. Redusert areal og et moderne ventilasjonssystem bidrar til energiminimalisering.

Flyttingen har vært planlagt i et drøyt år, og det har blitt gjort mange oppgraderinger for de ansatte i forbindelse med flyttingen, både av teknisk art og gjennom å fremheve Flytogets kultur og merkevare i interiør og utforming. Med nye lokaler var det behov for å anskaffe noe nytt inventar, samtidig som det var nødvendig med avhending av eksisterende inventar fra de gamle lokalene. Avhendingen var motivert ut fra gjenbruk, og det ble i denne sammenheng inngått kontrakt med et selskap som håndterte alt av inventar som ikke ble med til de nye lokalene. I konkurransegrunnlaget for anskaffelsen av nytt inventar ble bærekraftige løsninger tillagt vekt, i tillegg til at det ble stilt krav til leverandørkjeden gjennom Flytogets strenge etiske krav til leverandører.

Årets medarbeider

Flytoget har lang tradisjon for å hedre medarbeidere i kategoriene service, sikkerhet og årets medarbeider. I 2021 ble prisen for service delt mellom to ansatte.

Årets sikkerhetspris

Årets sikkerhetspris gikk til flytogfører Per Ole Kværneng med følgende begrunnelse:



Per Ole Kværneng

«Årets sikkerhetspris gå til en av de eldste i gamet her på Flytoget, men alderen tynger foreløpig ikke. Han er kjapp i replikken, stort sett alltid med et smil om munnen. Mange av våre førere og lokførerstudenter har fått gleden av å ha han som kjørelærer, en rolle han har hatt i mange år. Han er en fører som er god i faget sitt og deler gjerne kunnskapen med kolleger.»

Årets medarbeider

Årets medarbeider ble flytogfører Mehmoood Gul.



Mehmoood Gul

«Vedkommende sjarmerer både kolleger og kunder i senk med sin inkluderende væremåte, gode humor og evne til å spre god stemning. Han tilbyr alltid en hjelpende hånd og stiller opp der det trengs. Han er meget fleksibel, noe som kjennetegner de som går i «skrubbe-turnus». Fremtidige førerstudenter vil snart få gleden av å bli godt ivaretatt og sikret en god opplæring av denne mannen – for han har nylig også fått rollen som kjørelærer.»

Årets servicepris

Årets servicepris ble delt mellom flytogvert Morten Melbye og salgs- og kundeveileder Lena Skjervander.



Morten Melbye

«Den ene prisen går til en som har vært med helt fra starten i 1998. Han er engasjert og ikke redd for å gi tilbakemeldinger når noe bør forbedres. Han er alltid korrekt antrukket og strøken i uniformen. Han er et forbilde for mange, er faglig sterk og håndterer avvik som en lek. Han er en fryd å kjøre sammen med, profesjonell og service minded til fingerspissene.»

«Den andre serviceprisen går til en som ikke har vært her så mange år.



Lena Skjervander

«Dette er en medarbeider som gjør absolutt alt hun kan for å skape gode opplevelser både for de reisende og sine kolleger. Hun har en lun personlighet og skaper engasjement på en naturlig måte. Med en lang erfaring i servicebransjen har hun opparbeidet seg mye erfaring på det å tilnærme seg kunder og kolleger. Hun motiverer sine kolleger og stiller opp når det trengs. Hun er klok og har et stort hjerte. Rett og slett en fantastisk person!»

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2021
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets historie

1992

8. oktober 1992 valgte Stortinget Gardermoen som sted for ny hovedflyplass. Samtidig ble det vedtatt at tog skulle være det viktigste transportmiddelet dit. Reisen fra Oslo sentrum til flyplassen skulle ta maksimalt 19 minutter – det samme som en taxitur til den tidligere hovedflyplassen på Fornebu. Et nytt høyhastighetstog skulle være et konkurransedyktig, framtidsrettet og miljøvennlig transportalternativ. Stortinget forutsatte at utbygging og drift skulle være lønnsomt og gi en avkastning på 7,5 prosent.

1998

8. oktober 1998 åpnet den nye hovedflyplassen, og samme dag hadde Flytoget som planlagt sin første avgang på Gardermobanen. På grunn av en utsettelse av ferdigstillelsen av Romeriksporten, måtte Flytoget kjøre utenom denne i begynnelsen.

Flytogets design var nøye gjennomtenkt fra starten, med supermoderne tog som skulle assosieres med fly. De var tilpasset Gardermoen-konseptet med stein, betong, metall, glass og lyst treverk.

1999

22. august ble Romeriksporten åpnet, og Flytoget kom i full service. Utbyggingen av Gardermobanen ble kostnadsberegnet til 4,6 milliarder kroner, med en usikkerhet på +/- 20 prosent. Investeringene totalt ble på om lag 10 milliarder kroner, men dette omfatter mer enn det som opprinnelig ble planlagt.

2001

Fra 1. januar 2001 skiftet NSB Gardermobanen AS navn til Flytoget AS.

Samme år lanserte Flytoget pilotprosjektet billettlose reiser for passasjerer med reisekort fra Braathens flyselskap. Hele 25 % av de reisende valgte å benytte seg av tilbudet. Tilbudet var i verdenssammenheng banebrytende.

2003

I juni 2003 ble flytogene permanent godkjent for å kjøre i opptil 210 km/t, etter at man i en lengre periode hadde kjørt i 160 km/t. Dette gjorde at reisen fra Oslo S til Oslo lufthavn nå kun tok 19 minutter.

Flytoget lanserte, som første togselskap i verden, billettlose reiser hvor man enkelt kunne betale med kredittkort.

2004

Flytoget ble i 2004 100 % underlagt Nærings- og handelsdepartementet.

2004 var det første året Flytoget gikk med overskudd: 23 millioner kroner før skatt.

2006

Flytogets design fikk en ansiktsløftning, og samtidig fikk de ansatte nye uniformer. Det nye uttrykket var basert på tilbakemeldinger fra kundene, og var nå friskere og varmere.

2006 var også året Flytoget første gang betalte utbytte til eier: 32 millioner kroner.

2009

Med en leveranse på 16 nye mellomvogner økte setekapasiteten på Flytoget fra 168 til 244 passasjerer per tog.

Fra september 2009 fikk Flytoget Drammen som ny endestasjon i vest.

2016

Flytogets nye togsett settes i produksjon. Togene skulle få en spesialutviklet interiørløsning for å levere på Flytogets høye krav til kundeservice. De nye togene skulle bli de første i Norge med en topphastighet på 245 km/t.

2017

I 2017 vant Flytoget BIs kundebarometer for sjette gang, og er per dags dato det mestvinnende selskapet i kåringen. Dette året implementerte Flytoget et nytt trådløst nettverk i togene for å gi en enda bedre kundeopplevelse med godt tilgjengelig wifi-nett om bord.

Midtveis i 2017 passerte Flytoget en viktig milepæl da over 100 millioner passasjerer hadde reist med Flytoget siden etableringen i 1998.

2019

Flytoget leverte i 2019 et ekstraordinært godt resultat, hvor driftsinntektene for første gang passerte én milliard kroner.

2019 ble et viktig år i forbindelse med anskaffelsen av nye tog. De første togsettene ankom Norge, og testing av togene både på lukket bane og i blandet trafikk ble gjennomført. Parallelt med dette startet opplæringen av de ansatte, og togene ble vist frem til pressen med stor suksess.

2020

Flytoget ble i 2020 sterkt preget av koronapandemien og tiltakene som ble iverksatt for å begrense smitte fra myndighetenes side. De viktigste prioriteringene dette året var å ta vare på både ansatte og reisende i en uvant og uforutsigbar situasjon, og å best mulig ivareta selskapets interesser på kort og lang sikt.

I september lanserte Flytoget som første kollektivselskap i Norge «Hentebillett» - billetten for dem som skal hente eller levere noen på Oslo lufthavn.

2021

I juni 2021 hadde dagen endelig kommet: De nye flytogene hadde sin første ordinære avgang fra Oslo S. Dessverre ble det få uker senere oppdaget tekniske feil på togene som gjorde at de ble midlertidig tatt ut av drift.

Dette var også året da Flytoget flyttet fra sin faste plass, spor 13 på Oslo S, til spor 10. Dette førte til at Flytogterminalen nå befinner seg i hovedhallen på sentralstasjonen.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Nøkkeltall

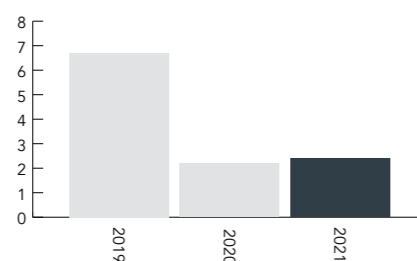
Resultatregnskap

	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Antall passasjerer [millioner]	6,7	2,2	2,4	Kvinneandel [%]	39	41	40
Omsetning [MNOK]	1002	579	568	Kvinnelige ledere [%]	44	43	50
Resultat før skatt [MNOK]	447	-57	-158	Kvinner i styret [andel]	3/8	3/8	3/8
Årsresultat [MNOK]	348,8	-44,1	-123	Gjennomsnittsalder [år]	42	43	43
Utbytte til eier [MNOK]	199,7	0	0	Nasjonaliteter [antall]	20	20	20
Skatt [MNOK]	98,6	-12,8	-35	Medarbeidertilfredshet [forholdstall]	73	73	*
Daglige avganger [antall]	218	218	118	Sykefravær [%]	7,6	8,5	6,9
Punktlighet [%]	94,3	96,8	94,8	Korttidsfravær (<16 dager) [%]	2,2	2,1	1,9
Regularitet [%]	99,1	99,4	99,2	Langtidsfravær (>16 dager) [%]	5,4	6,4	5,0
Kundertilfredshet [%]	96	97	97	Scope 1 (kjøretøy, firmabiler) [tonn]	0,3	0	0
Markedsandel [%]	28,7	28,4	28,3	Scope 2 (energiforbruk kontorlokaler og togfremføring) [tonn]	0	0	1
Alvorlige personskader eller død [antall]	0	0	0	Scope 3 (verksted, avfall, hotellovernattinger, flyreiser, stål, samt avviksbusser og -taxi) [tonn]	401	245	342
Større materielle skader [antall]	0	0	0	Totalt CO2-ekvivalenter sfa. driften [tonn]	401,3	245,0	343,0
Ansatte [antall]	334	329	324	Energiforbruk togdrift [GWt]	54	43	47
Årsverk [antall]	288	281	279				

* Medarbeiderundersøkelse ikke ble gjennomført.

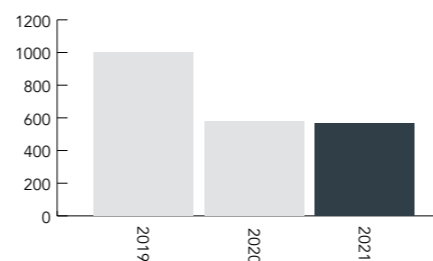
Antall passasjerer

Mill NOK



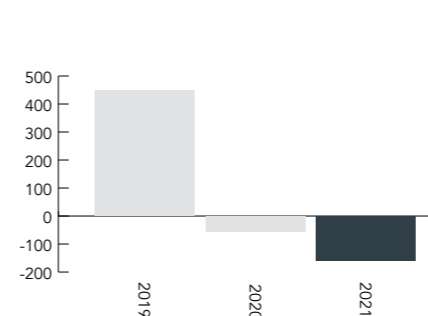
Omsetning

Mill NOK



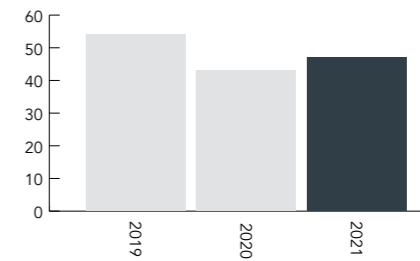
Resultat før skatt

Mill NOK



Energiforbruk togdrift

GWt



INNHOOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

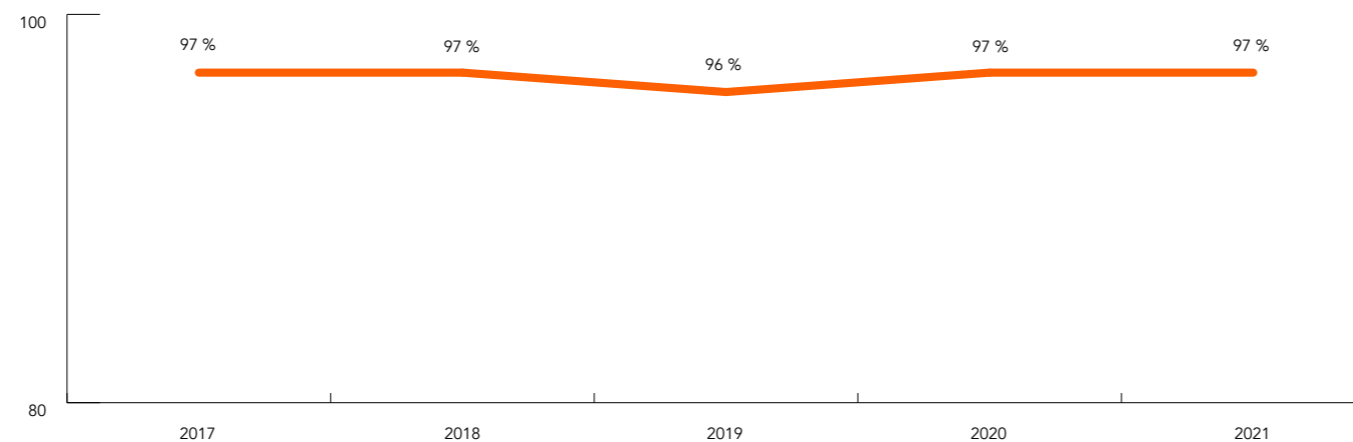
Bærekraft

Innhold regnskap

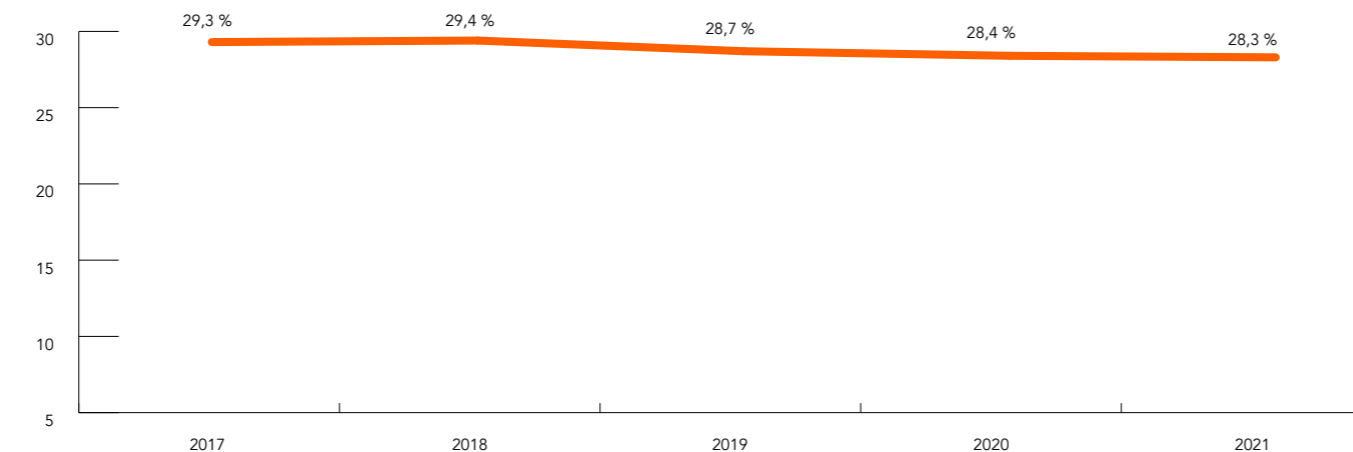
Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

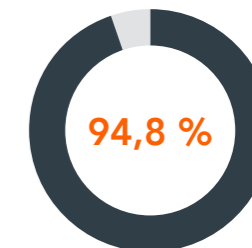
Kundetilfredshet



Markedsandel

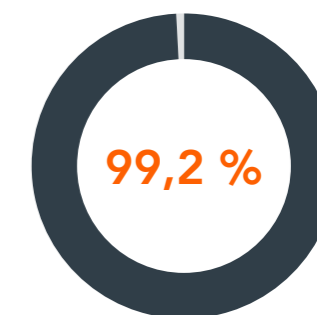


Punktlighet



Flytoget har mål om at minimum 97 % av alle tog skal ankomme Oslo lufthavn innenfor fire minutter etter tidspunktet i rutetabellen.

Regularitet



Flytoget har mål om at minimum 99,5 % av togene skal kjøres i henhold til ruteplan. Dette måles ved ankomst og avgang Oslo lufthavn.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Flytogets historie](#)
[Nøkkeltall](#)
[Innhold styrets beretning](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Bærekraft](#)
[Innhold regnskap](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

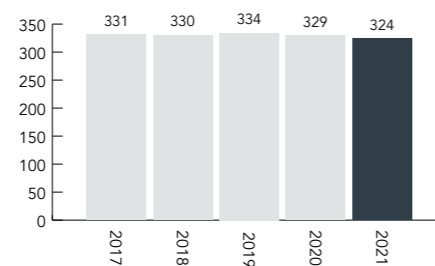
flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

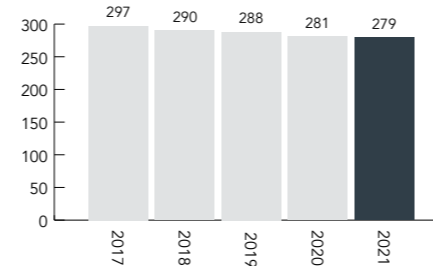
Produsert av BOLT.as


Ansatte

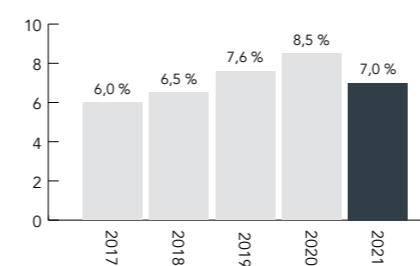
Antall


Årsverk

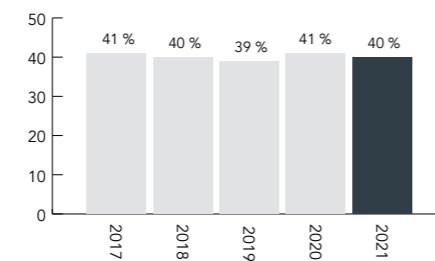
Antall


Sykefravær

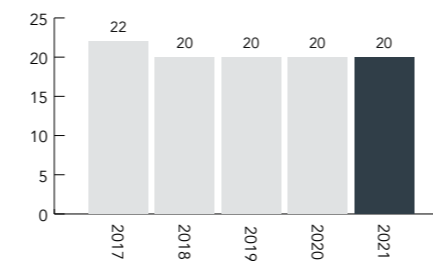
Prosent


Kvinneandel

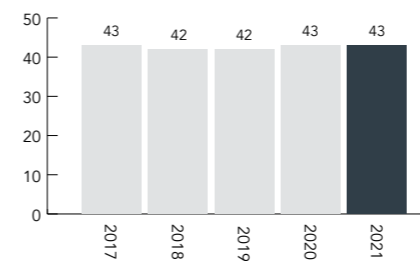
Prosent


Nasjonaliteter

Antall


Gjennomsnittsalder

År



INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Innhold styrets beretning

1.1	Innledning	15	1.6	Eierstyring og selskapsledelse	19
1.2	Virksomheten	15	1.6.1	Sikker drift	19
1.3	Flytogets visjon «Det går alltid»	15	1.6.2	Finansiell risiko	19
1.3.1	Tiltak for smittevern	16	1.6.3	Strategisk risiko	20
1.3.2	Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet	16	1.6.4	Informasjonssikkerhet	20
1.3.3	Nye flytog	16	1.6.5	Risikostyring og internkontroll	20
1.3.4	Sporbytte og ny Flytogterminal på Oslo S	16	1.6.6	Styrets arbeid og sammensetning	20
1.3.5	Nye digitale oppdateringer	16	1.7	Organisasjon	21
1.3.6	Flytag	17	1.7.1	Lederlønnserklæring	21
1.3.7	Hederlig omtale og priser	17	1.7.2	Fremtidsutsikter	21
1.3.8	På flyttefot	17	1.7.3	Styret takker de ansatte	22
1.4	Sikre forutsigbarhet og like rammevilkår	17			
1.4.1	Ny regjering og endret politisk landskap	17			
1.4.2	Konkurranser om persontrafikk med tog i Norge	17			
1.4.3	Støtteordninger og offentlig kjøp under koronapandemien	17			
1.4.4	Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane	18			
1.5	Lønnsomhet	18			
1.5.1	Driftsinntekter og resultat	18			
1.5.2	Kapitalforhold og balanse	18			
1.5.3	Likviditet og finansiering	18			
1.5.4	Årets resultatdisponering	18			
1.5.5	Bærekraft og samfunnsansvar	18			

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Styrets beretning

Flytoget har over tid opparbeidet seg en unik posisjon i Norge – både som selskap, merkevare og togoperatør. Siden oppstarten i 1998 har selskapet bidratt med solide resultater og et akkumulert utbytte til eier, den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet, på 1624 millioner kroner. Samtidig har verdiene av selskapet økt.

1.1 Innledning

Flytoget har i alle år vært et veldrevet og kompetent selskap. Dette har alltid vært en styrke, og har vist seg å være spesielt viktig de to siste årene med koronapandemi og unntakstilstand.

2021 startet med nedstengt samfunn og strenge reiserestriksjoner. Selv om det har vært perioder med mange kunder, må likevel 2021 oppsummeres som et år preget av mye usikkerhet, raske endringer, redusert passasjergrunnlag og usikre rammebetingelser. Selskapet har også i år periodevis vært nødt til å redusere togproduksjonen og vært avhengig av myndighetenes støtteordninger. Året har vært preget av til tider svært få reisende.

På tross av krevende ytre omstendigheter, er styret fornøyd med hvordan selskapet har arbeidet for å opprettholde høy kvalitet i leveransen, skaffet seg oversikt over konsekvenser og omfang av pandemien og løpende tilpasset seg endrede rammebetingelser. Selskapet har evnet å gjøre nødvendige drifts- og kostnadmessige tilpasninger samtidig som man har vært forberedt på en rask tilbakevending.

Også i 2021 har selskapet arbeidet aktivt med å bli omfattet av både de generelle og de særskilte støtteordningene under pandemien. Det har gjennom året vært tett kontakt med politikere og relevante myndigheter for å sikre forståelse

for selskapets situasjon under pandemien, og at Flytoget må likebehandles med øvrige togoperatører. Selskapet har i hovedsak lykkes med sine anstrengelser på dette området.

1.2 Virksomheten

Flytoget driver med persontransport på strekningen mellom Drammen og Oslo lufthavn, og har forretningskontor i Oslo sentrum. Flytoget eies av Nærings- og fiskeridepartementet. Målet med eierskapet er forretningsmessig, det vil si høyest mulig avkastning på investert kapital. Gjennom sitt eierskap i Flytoget oppnår staten en togoperasjon som er kommersielt drevet og evner å ta ut betalingsvillighet kombinert med svært fornøyde kunder, høy avkastning og høy kollektivandel til og fra Oslo lufthavn. Dette gir samfunnsøkonomiske, samt miljø- og klimamessige gevinster.

Flytoget har god evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

Flytoget drives på normalt forretningsmessig grunnlag, uten offentlige kjøp eller subsidier. I unntaksåret 2021 mottok selskapet 185 MNOK i ulike støtteordninger fra staten.

1.3 Flytogets visjon «Det går alltid»

Flytoget har et mål om å skape en enda enklere reise for kundene, og etterstreber hele tiden å øke verdien og attraktiviteten til tilbringertjenesten. I år som i fjor har

Viktige fokusområder i 2021 har vært:

- Høy leveransequalität med sikker drift, inklusive utfordringer knyttet til smittevern og reiserestriksjoner for egne ansatte og passasjerer.
- Tilpasse produksjon og aktivitetsnivå for å redusere kostnader og investeringer.
- Sikre likviditet og finansiering.
- Dialog med beslutningstakere og interessenter for å sikre Flytoget nødvendig økonomisk støtte under pandemien, på like vilkår som øvrige togoperatører.
- Benytte perioder med færre reisende til å forberede en sterk tilbakevending for selskapet.
- Arbeid med lansering og driftsettelse av nye flytog.
- Utvikling av tilbud på trafikkpakke 4.
- Forberedende arbeid for å kunne ta en større posisjon i norsk jernbane.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

smittevern vært høyt prioritert, både for Flytoget og de reisende. Følgelig har tiltak for å gi de reisende opplevelsen av å kunne reise trygt og smittefritt med Flytoget, vært spesielt viktig i 2021.

Med reiserestriksjoner, innsparinger og andre tiltak som følge av pandemien, ble mange av de planlagte aktivitetene i selskapet avlyst eller utsatt. Under følger de viktigste aktivitetene fra året:

1.3.1 Tiltak for smittevern

Det har vært viktig for Flytoget å følge råd, retningslinjer og krav fra Folkehelseinstituttet, myndigheter, lokale som nasjonale, når det kommer til smitteverntiltak om bord i togene, i salgsområder og i kontorarealer. Flytoget etablerte i 2020 en egen smitteverngruppe med ansvar for å vurdere og implementere smitteverntiltak både internt og eksternt. Gruppen håndterer løpende spørsmål knyttet til smittevern, både internt i Flytoget og om bord i tog eller på Flytogets øvrige arealer.

Tiltak for smittevern i 2021 har vært blant annet økt renhold, desinfisering av tog, god kundeinformasjon både på tog, stasjonsområder og digitalt, krav om avstandskrav på tog, utdeling og bruk av munnbind og smittevernesker, samt utvidet bruk av hjemmekontor og digitale møter og samlinger.

1.3.2 Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet

Fra starten av pandemien har det vært viktig for Flytoget at medarbeiderne har opplevd å få god informasjon og bli godt ivaretatt. Uforutsigbare rammebetingelser kombinert med stadige endringer i tiltak og restriksjoner kunne ført til mye usikkerhet blant de ansatte. For ledelsen i selskapet har det vært avgjørende å være åpen om de utfordringene Flytoget har stått i, samtidig som man har brukt mye tid på å trygge organisasjonen på at selskapet er robust og godt rustet for tøffere tider.

Med unntak av enkelte perioder med åpent samfunn og færre restriksjoner, har store deler av 2021 blitt tilbrakt

med avstand og restriksjoner for operativt ansatte, og på hjemmekontor for administrativt ansatte. Selskapet har derfor arbeidet systematisk med å finne tiltak og aktiviteter både for å sikre god informasjon og for bevare samhold og kultur gjennom krisen. Noen eksempler på aktiviteter og tiltak er:

- Hyppige allmøter.
- Åpent digitalt kontor: Tilgang på et medlem av ledergruppen til fast tidspunkt.
- Digital jule- og sommeravslutning med innholdsrikt program.
- Tilbud om daglig «Walk & talk» for å sikre at medarbeidere på hjemmekontor får frisk luft og mosjon.
- Digitale strategikonferanser.
- Klimakonkurranse: Lagkonkurranse for å redusere eget og lagets klimaavtrykk.
- Produksjon av podkast-episoder.
- I stedet for medarbeiderjulegave for 2021 brukes de avsatte midlene på hyggelige fellesaktiviteter i 2022.

1.3.3 Nye flytog

Flytogets styre besluttet i 2013 å anskaffe åtte nye togsett. Bakgrunnen for beslutningen om å øke materiellparken var behovet for å møte den forventede passasjerveksten. I 2014 ble konkurransen kunngjort, og i april 2015 signerte Flytoget kontrakten med spanske CAF. I 2021 ble prosjektet påvirket av både koronarestriksjoner og andre utfordringer som dukket opp da det første togsettet ble satt i drift.

Det offisielle testprogrammet ble avsluttet i 2020, og godkjenningssprosessen hos Statens jernbanetilsyn ble slutført i begynnelsen av 2021. Så snart godkjenning fra Statens jernbanetilsyn forelå, ble fire av de nye togene overtatt av Flytoget og tekniske kurs og praktisk trening startet. Det første togsettet ble offisielt lansert og satt i kommersiell trafikk i juni 2021, men etter kort tid ble det under en vedlikeholdsinspeksjon oppdaget sprekk i understellet (bolsteret). Sprekken medførte ikke sikkerhetsrisiko for hverken ansatte eller kunder, men Flytoget besluttet likevel å ta toget ut av drift inntil feilen var både gransket og utbedret. Dette viste seg å bli en lang prosess som har pågått gjennom 2021 og fikk konsekvenser for alle åtte togsett.

Leverandøren CAF er nå i gang med modifiseringer for å løse utfordringene med sprekkene som har oppstått. Løsningen gjennomgår parallelt med en omfattende test- og godkjenningssprosess som avsluttes med oppdatert godkjenning fra Statens jernbanetilsyn høsten 2022.

Selskapet håper at de første type 78-togsettene igjen kan settes i kommersiell drift i løpet av tredje kvartal 2022 og at de fire siste togsettene da kan overtas av Flytoget.

1.3.4 Sporbytte og ny Flytogterminal på Oslo S

På grunn av Follobanens innføring på Oslo S, ble Flytogets hovedspor på Oslo S i august flyttet fra spor 13 til spor 10. Følgelig ble Flytogterminalen flyttet opp til hovedhallen på sentralstasjonen. Fremdeles er det ett av seks tog i timen som har Oslo S som endestasjon. Dette toget har avgang fra spor 14, noe som gjør det nødvendig med tydelig merking og kundeinformasjon. Selskapet har gjennom 2021 jobbet for at også dette toget skal kjøres gjennom tunnelen, slik at alle togene har avgang fra samme spor. Dette arbeidet fortsetter i 2022. I forbindelse med flyttingen er det utviklet ny visning av nedtelling og neste avganger, med logikk tilpasset Bane NORs hovedtavle.

1.3.5 Nye digitale oppdateringer

Flytoget har hatt stor suksess og vært nyskapende med billettløsningen som kun innebærer å dra kortet på validatorer ved av- og påstigning. I 2021 har Flytoget tatt viktige skritt i retning av å erstatte «swipe» med «tæpp», det vil si å benytte NFC (near field communication, eller kontaktløs betaling).

I Flytogets app er det i løpet av 2021 gjort en rekke tiltak for å forenkle kjøpsopplevelsen ytterligere. EUs nye betalingsdirektiv (PSD2) har blitt håndtert på en proaktiv og god måte, slik at våre kunder i minst mulig grad har blitt berørt. Vipps-kjøp med profildeling har blitt lansert, hvilket gjør at kundene svært enkelt kan kjøpe billett og opprette profil samtidig. Det har også blitt mulig å kjøpe flere billetter samtidig, samt dele disse videre. I tillegg har hele appen blitt

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

oppdatert til en god standard for universell utforming, hvilket tilgjengeliggjør appen for et enda større publikum.

For ytterligere å forbedre kundeservice og salgsfunksjonalitet, ble det i 2021 gjort flere tekniske løft på Flytogets ulike salgsplasser for å modernisere rammeverk og standardisere utviklingsplattform. Disse endringene vil gi raskere respons og stabil drift.

1.3.6 Flytag

Verdens første bagtag-printer om bord i et tog ble i desember lansert til publikum under produktnavnet Flytag.

I 2020 gjennomførte Flytoget en test av bagtag-printere om bord på ett togsett. Testen bekreftet at ideen var både teknisk mulig og ga økt kundenytt. Dette førte til beslutning om å installere Flytogets egne Flytag-maskiner i alle Flytogets togsett.

Kundene er svært fornøyde med den nye tjenesten, hvor de skanner sitt boardingkort på maskinen og får bagasjelappen skrevet ut i løpet av få sekunder. Tjenesten gjør at de reisende både sparer tid og har én kø mindre å forholde seg til på Oslo lufthavn. Ved ankomst Oslo lufthavn, kan Flytogets reisende gå direkte til bag drop og sitte igjen med et inntrykk av at Flytoget gir en «fast track» til flyreisen.

Sammen med markedsføring, materiell på tog og egen installasjon på Flytogets område på Oslo S, ble nyheten annonsert på utendørsflater i Oslo sentrum, i sosiale medier og ikke minst på TV og online video gjennom hele desember. Filmen ble kåret til en av de tre beste filmene i Reklamebørsen for desember 2021.

1.3.7 Hederlig omtale og priser

Sustainable Brand Index kårer de mest bærekraftige merkene i landet. Flytoget ble i 2021 nok en gang bransjevinner innenfor transport og nummer elleve i totalrangeringen.

I BIs kundebarometer for 2021 havnet Flytoget på andre plass på totalrangeringen og ble i tillegg bransjevinner. Flytoget har i denne undersøkelsen vært blant de tre best likte selskapene i Norge hele tretten ganger.

1.4 Sikre forutsigbarhet og like rammevilkår

1.4.1 Ny regjering og endret politisk landskap

Ved stortingsvalget i 2021 fikk landet ny regjering og nytt Storting ble satt.

Støre-regjeringen har lenge vært tydelige på at de ville stoppe videre konkurranseutsetting av jernbanen og reversere mye av Solberg-regjeringens jernbanereform. Høsten 2021 ble konkurransen om trafikkpakke 4 avlyst.

Flytoget har gjennom høsten brukt tid på å bli kjent med nye politiske beslutningstakere og interessenter. Selskapets syn på utviklingen av norsk jernbane generelt, og Flytoget spesielt, er i denne sammenheng presentert. Flytoget har i disse møtene vært tydelig på at selskapet har god evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

Flytoget er positivt innstilt til utvikling av sektoren og mener også at konkurranse kan være et godt virkemiddel, men under premisset at det skjer på like vilkår, at kunden settes i fokus og at kontraktene er risikobalanserte. Flytoget har gjennom året også jobbet med å informere om forhold som medfører skjev konkurranse i form av direkte subsidier. Denne skjeve konkurransen har kommet spesielt tydelig frem under koronapandemien, hvor offentlig støtte til togselskapene tidvis har vært svært skjevt fordelt.

1.4.2 Konkurranser om persontrafikk med tog i Norge

Flytoget har deltatt i konkurransen om trafikkpakke 4. Det ble mobilisert en anbudsorganisasjon høsten 2020 som leverte et tilbud innen fristen. For tilbudet på trafikkpakke 4 etablerte Flytoget datterselskapet Bytoget, med mål om å gi alle en bedre hverdagsreise.

19. november 2021 kunngjorde Samferdselsdepartementet at konkurransen om trafikkpakke 4 var avlyst og at det ikke ville bli utlyst noen konkurranse om trafikkpakke 5. Jernbanedirektoratet signaliserte at det vil bli gjennomført tilbakemeldingsmøter med alle tilbydere som ønsket dette. Flytoget har fått tilbakemelding om at selskapet leverte et komplett tilbud med høy kvalitet.

Det er lagt opp en intern prosess for å evaluere arbeidet med tilbudet på trafikkpakken. Dette for å sikre best mulig læring av prosessen. Det er tydelig at arbeidet med tilbudet har styrket kompetansen i selskapet, og Flytoget har fått kunnskap på en rekke nye områder som vil gi en bedre posisjon for fremtidige konkurranser.

1.4.3 Støtteordninger og offentlig kjøp under koronapandemien

Konsekvensene av koronapandemien har medført store inntektstap for Flytoget, med begrenset mulighet til å redusere kostnader tilsvarende. Det er satt av betydelige statlige bevilgninger for jernbaneoperatørene for å sikre at sektoren skulle kunne tilby nødvendig mobilitet under pandemien. Der øvrige aktører ble innlemmet automatisk i ordningen, måtte Flytoget kjempe for å ta del i de særskilte støtteordningene for jernbanen. Det ble gjennomført møter med både Samferdselsdepartementet, Nærings- og fiskeridepartementet og Jernbanedirektoratet i 2021. Etter systematisk og målrettet arbeid gjennom året lyktes til slutt selskapet med å få på plass en avtale som var tilnærmet som de øvrige togoperatørenes avtaler. Dette har vært av stor betydning for Flytoget og selskapets ansatte.

1.4.4 Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane

Jernbanedirektoratet fikk i oppdrag av Samferdselsdepartementet å utrede om det var samfunnsøkonomisk lønnsomt å innlemme Flytoget i det øvrige togtilbudet. Flytoget har hele tiden vært tydelige i sin anbefaling om at tilbringertjenesten ikke må integreres i det ordinære togtilbudet, men være en egen tjeneste. Kundene er svært fornøyde, og Flytoget tar ut betalingsvillighet blant de

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

reisende, som gjør at tjenestene kan drives uten subsidier og samtidig med overskudd. Dette er i tråd med forutsetningen da det ble besluttet å bygge Gardermobanen.

Kundeundersøkelser gjennomført av eksternt fagmiljø (Urbanet) på oppdrag for Jernbanedirektoratet høsten 2018, støtter opp under denne anbefalingen.

Våren 2020 kom konklusjonen, hvor Jernbanedirektoratet foreslo å innlemme Flytoget i det øvrige togtilbudet etter konsesjonsavtalens utløp. Samme dag som rapporten ble offentliggjort, kom et tilleggsoppdrag fra samferdselsministeren, som ba om supplerende analyser for å finne tiltak som ikke medfører full integrering av tilbringertjenesten. Også i tilleggsutredningen holdt Jernbanedirektoratet fast på den tidligere anbefalingen om full integrering.

Flytoget har gjennom 2021 fortsatt det viktige arbeidet med å informere sentrale beslutningstakere om de mange negative konsekvensene ved en slik integrering. Selskapet er tydelig på at man ved å beholde en dedikert tilbringertjeneste og samtidig etablere en egen sone på Oslo lufthavn, vil kunne oppnå både kostnadsbesparelser og positiv provenyeffekt, mens man ved en integrering av Flytoget i øvrig togtrafikk vesentlig vil forverre den økonomiske bærekraften i jernbanesystemet.

Flytoget har gjennom året også møtt en rekke interessenter for å informere om viktigheten av likeverdige konkurransevilkår, en forlengelse av dagens avtale ut over januar 2028, samt en organisering av fremtidens jernbane som sikrer den beste løsningen både for de reisende og det norske samfunnet.

1.5 Lønnsomhet

1.5.1 Driftsinntekter og resultat

Resultat før skatt for 2021 endte på -158 MNOK (-57 MNOK), en forverring på 100 MNOK i forhold til 2020.

Selskapets billettinntekter var i 2021 sterkt preget av pandemien og utgjorde 353 MNOK (316 MNOK). Offentlige støtteordninger har bidratt positivt til Flytogets resultat gjennom 2021 med 185 MNOK (254 MNOK). Bidragene kommer fra den generelle kompensasjonsordningen med 27 MNOK og offentlig kjøp fra Jernbanedirektoratet med 159 MNOK. Sum driftsinntekter utgjorde 567 MNOK (580 MNOK).

Produksjonen ble gjennom året tilpasset etterspørsel og smittevern hensyn, og lå på et jevnt høyere nivå enn 2020. Kostnadsbildet var preget av delvis overtagelse av nye tog, samt høye strømkostnader i andre halvår. Gjennom hele året var det ellers stor oppmerksomhet på kostnadsreducerende tiltak.

1.5.2 Kapitalforhold og balanse

Totalkapitalen i selskapet var ved utgangen av 2021 1822 MNOK (1696 MNOK), hvor egenkapitalen var 814 MNOK (1028 MNOK) og utgjorde 45 % (61 %). Det er ikke avsatt utbytte for 2021.

1.5.3 Likviditet og finansiering

Likviditetsbeholdningen var per 31. desember 2021 256 MNOK (323 MNOK). Selskapet har ved utgangen av 2021 to langsiktige revolverende trekkfasiliteter med totalramme på 720 MNOK. Opptrekk på langsiktige trekkfasiliteter var 360 MNOK (270 MNOK). Kassekreditten på 25 MNOK var ubenyttet ved utgangen av året.

Kontantstrøm fra driften utgjorde 37 MNOK (-148 MNOK). Forskjell mot driftsresultat skyldes hovedsakelig avskrivninger på 119 MNOK (108 MNOK), samt endring i kortsiktige poster 91 MNOK (-106 MNOK). Investeringsaktiviteter utgjorde

netto -166 MNOK (-69 MNOK) som knytter seg til nye tog, periodisk vedlikehold og kunderettet produktutvikling. Det er ikke betalt utbytte til eier.

1.5.4 Årets resultatdisponering

Som følge av negativt resultat, er det ikke lagt til grunn utbytte for 2021. Det foreslås følgende disponering av årets resultat:

Utbytte	0 MNOK
Årets resultat overføres annen egenkapital	-123 MNOK
Fra utvidet resultat overføres til annen egenkapital	-87 MNOK

Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift, og styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

1.5.5 Bærekraft og samfunnsansvar

Flytoget tilbyr et sikkert, effektivt og miljøvennlig transportalternativ til og fra Oslo lufthavn. Å flytte flere reisende fra bil til tog er Flytogets største samfunnsbidrag. Flytoget engasjerer seg i utformingen av fremtidens jernbane, arbeider for klima- og miljøbevissthet, og i felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser.

En forutsetning for å lykkes med dette, er at bærekraftambisjonene er en naturlig del og innlemmet i overordnede strategier og i forretningsmessige prioriteringer.

Hvordan Flytoget arbeider med bærekraft og samfunnsansvar er beskrevet i en egen del i årsrapporten. Her finnes beskrivelser av selskapets tilnærming, tiltak, resultater og ambisjoner knyttet til arbeids- og menneskerettigheter, likestilling, diskriminering, sosiale forhold, antikorrupsjon og ytre miljø, samt øvrige vesentlige områder.

Miljøregnskapet for 2021 er utarbeidet i henhold til GRI Standards: Core.

Ved utgangen av 2021 igangsatte selskapet et initiativ for

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

å både tydeliggjøre og forsterke sitt bærekraftsarbeid og selskapets bærekraftsrapportering. Dette arbeidet vil pågå gjennom 2022 og vil kunne leses om i årsrapporten for 2022.

1.6 Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Flytoget legger vekt på å etablere og videreutvikle rutiner og praksis for god eierstyring og selskapsledelse. Som statlig heleid selskap baseres Flytogets eierstyring og selskapsledelse på norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Flytogets virksomhetsstyringsmodell, Flytomboka, inkluderer en virksomhetsstyringspolicy. Hensikten med Flytomboka er å støtte organisasjonen i gjennomføringen av oppgavene som kreves for å sikre at mål oppnås, lovverk ivaretas, en effektiv utnyttelse av ressurser, samt at det etableres barrierer som forhindrer uønskede og utilsiktede hendelser.

I Flytomboka er det etablert en metodikk som bidrar til kontinuerlige forbedringer gjennom systematisk planlegging, implementering og oppfølging av resultater. I likhet med virksomhetsstyringspolicyen er eierstyring og selskapsledelse gjenstand for vurdering, diskusjon og godkjenning i styret. For en nærmere redegjørelse om Flytogets eierstyring og selskapsledelse, henvises det til videre beskrivelse i årsrapporten, samt flytoget.no.

1.6.1 Sikker drift

Med sikker drift menes alle aktiviteter av betydning for trafiksikkerhet, sikring og beredskap. Dette inkluderer sikker fremføring av tog, forebyggende tiltak rettet mot uønskede vilde handlinger, samt evnen til å begrense konsekvenser og gjenoppta normalsituasjon etter en uønsket hendelse.

Flytogets sikkerhetspolitikk er en visjon om at Flytoget skal prioritere sikker drift gjennom alle aktiviteter og unngå ulykker som kan skade liv, miljø, materiell, og omdømme. Prioriteringsregelen sikkerhet, punktlighet og service i nevnte rekkefølge, er godt kjent blant alle ansatte og forankret i alle organisasjonens aktiviteter.

Det er ikke registrert hendelser i 2021 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt tre mindre uhell som har medført sykefravær for medarbeidere, og fire hendelser med mindre materielle skader (under 100 000 NOK).

Sikker drift og kontinuerlig utvikling av en god sikkerhetskultur har alltid høyest prioritet i Flytoget. Sikkerhet står først på dagsordenen i møter med styret og ledelsen gjennom året. Tilløp og uønskede hendelser behandles i Flytogets sikkerhetsstyringssystem, som er en viktig del av virksomhetsstyringen. Det opereres etter prosedyrer og retningslinjer som er i henhold til interne krav og gjeldende myndighetskrav.

Flytoget fornyet selskapets sikkerhetsattest i første kvartal. En fornyelse av sikkerhetsattesten er en omfattende jobb hvor det kreves grundig dokumentasjon av at operasjonen er under forsvarlig styring og kontroll. Sikkerhetsattesten er utstedt av Statens jernbanetilsyn og har en gyldighetstid på fem år.

Flytogets akseptkriterier og mål for sikker drift oppdateres og godkjennes årlig. Etablerte sikkerhetsoppfølgingsplaner som skal bidra til måloppnåelse innenfor sikkerhetsarbeidet er gjennomført med små justeringer som følge av endrede forutsetninger under koronapandemien. Alle mål for sikker drift ble oppnådd, med unntak av ett i forbindelse med vedlikeholdsstyringen. Manglende måloppnåelse er fulgt opp av ledergruppen og oppfølgende tiltak er godkjent i fagmøtet for sikker drift.

Flytoget har ikke registrert alvorlige sifringshendelser i 2021. Det er registrert én hendelse hvor to flytog som var parkert på Loenga ble tagget utvendig.

Deler av selskapets beredskapsplanverk er oppdatert og det er gjennomført beredskapsøvelser for kriseledelse og operativt personell i henhold til treningsplaner. Hensikten er at Flytoget skal ha en handlekraftig kriseledelse og togpersonell som er forberedt på å håndtere uønskede hendelser på en best mulig måte.

Flytoget gjennomfører undersøkelser og granskninger etter hendelser og tilløp for å sikre kontinuerlig organisatorisk læring og forbedring.

Selskapet blir også jevnlig revidert av Statens jernbanetilsyn for oppfyllelse av krav og regelverk som er forutsetninger for virksomhetens drift. Resultater og funn presenteres for ledelse og styret.

1.6.2 Finansiell risiko

For andre år på rad er selskapets billettinntekter på et langt lavere nivå enn et normalår. Støtteordninger bidrar positivt og selskapets etablerte langsiktige trekkfasilitet med totalrammer på 720 MNOK ved inngangen til året har vært dekkende til å ivareta selskapets finansstrategi. Per 31.12.21 var rammen opptrukket med 360 MNOK (270 MNOK).

Selskapet har låneklausuler knyttet til ekstern finansiering. I forbindelse med selskapets negative EBITDA-utvikling har selskapet fått midlertidige lettelsener i finansielle klausuler. Ved utgangen av året er alle gjeldende klausuler overholdt. Selskapet følger den likviditetsmessige utviklingen tett.

Flytoget har finansiell risiko knyttet til renterisiko gjennom lån og kontantbeholdning samt risiko knyttet til utvikling i strømpriser.

Likviditetsreserven var ved utgangen av året 630 MNOK (787 MNOK).

I forbindelse med inngåelse av kontrakt for kjøp av nye tog i april 2015, ble selskapet eksponert for valutarisiko. Denne risikoen ble etter kontraktsinngåelse håndtert ved kjøp av valutaterminer i henhold til betalingsplanen. Det henvises til note 18 i årsregnskapet. Dette har gitt selskapet forutsigbarhet med tanke på kontantstrøm, og er i henhold til finansstrategien. Investeringen vil dekkes av langsiktig trekkfasilitet og kontanter fra driften.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytogets kredittisiko er svært begrenset da selskapets kunder i all hovedsak betaler kontant eller med kredittkort. Totale utstående kundefordringer utgjorde ved utgangen av året 1,6 MNOK (1,1 MNOK), herav forfalt var 0,7 MNOK (1,4 MNOK).

1.6.3 Strategisk risiko

Markedssituasjonen ble i løpet av få uker i mars 2020 fundamentalt forandret da koronapandemien brøt ut. Myndighetenes raske håndtering av smittesituasjonen medførte sterke restriksjoner for reiser, og at det også ble oppfordret til å unngå å reise kollektivt medførte dramatisk svikt i Flytogets inntektsgrunnlag ut året.

Ved begynnelsen av 2021 forventet selskapet at markedet etappevis vil vende tilbake til normalen når befolkningen er vaksinert og reiserestriksjoner oppheves. Tilbakevendingen tok lenger tid enn først antatt, og markedet var også i store deler av 2021 preget av koronapandemien.

Også i fremtiden vil en pandemi i omfang av korona utgjøre en risiko for alle som opererer innenfor reiseliv.

Konkurransesituasjonen er fortsatt utfordrende på Flytogets strekning. Bil har tatt andeler under pandemien fordi myndighetene har frarådet å reise kollektivt. Flytoget forventer at reell konkurranse vil vende tilbake til nivået før pandemien når reiserestriksjoner er opphevet, og tog igjen vil være det foretrukne alternativet. Det er grunn til å tro at man sannsynligvis må vente til ut i 2023 før trafikken over flyplassen er tilbake på 2019-nivå.

Flytoget har en trafikkavtale med Jernbanedirektoratet ut januar 2028 om sportilgangsprioritet for å sikre at tilbringertjenesten har de rette forutsetninger for å betjene sitt formål – å bringe flyreisende til og fra Oslo lufthavn med høy frekvens. Flytoget har søkt om å få forlenget sin trafikkavtale med Jernbanedirektoratet frem til 2033, og selskapet har gjennom 2021 arbeidet med å kartlegge utfordringer og muligheter knyttet til konsesjonsutløp. Selskapet jobber også aktivt politisk og

opp mot myndighetene for å sikre gode rammevilkår og likebehandling med øvrig aktører. Flytoget har gjort det tydelig overfor regulatorisk myndighet at selskapet har god evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

1.6.4 Informasjonssikkerhet

Det foreligger en informasjonssikkerhetspolicy og -prosedyre som beskriver hvordan Flytogets informasjonsverdier beskyttes mot alle interne og eksterne trusler, tilsiktede eller utilsiktede. Selskapet følger kontinuerlig med på trusselbildet. Målet med informasjonssikkerhetsarbeidet er å bidra til å sikre Flytogets forretningsvirksomhet mot avbrudd, verne de informasjonsverdier Flytoget forvalter, sikre tilgjengeligheten, integriteten og konfidensialiteten til Flytogets informasjon. Dette inkluderer informasjonsdata om kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere.

Informasjonssikkerhetsarbeidet er organisert med en dedikert IT drifts- og sikkerhetssjef og informasjonssikkerhetsansvarlig, samt et personvernombud som har ansvar for kontroll og at virksomheten drives i samsvar med gjeldende myndighetskrav.

Flytoget er underlagt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) som er en standard for informasjonssikkerhet som gjelder for alle selskaper som behandler, lagrer eller overfører kortdata. Én gang i året revideres Flytoget på at standarden overholdes, dette er også gjennomført i 2021.

1.6.5 Risikostyring og internkontroll

Risikostyring og internkontroll er sentralt i Flytogets virksomhetsstyring. Selskapet vurderer løpende risikoer innenfor strategiske, sikkerhetsmessige, finansielle og operasjonelle områder, og iverksetter korrigerende tiltak fortløpende for å oppnå kontinuerlig forbedring. Interne og eksterne revisjoner, samt tilsyn blir gjennomført jevnlig innenfor ulike områder av virksomheten, da særlig innen sikkerhet og sikring.

Det var planlagt flere leverandørrevisjoner i 2021, men på grunn av utfordringer som følge av pandemien, ble to av fire revisjoner utsatt. Flytogets vedlikeholdsleverandør ble revidert to ganger i løpet av året.

1.6.6 Styrets arbeid og sammensetning

Styret i Flytoget består av åtte medlemmer. Flytoget har inngått avtale med fagforeningene (Norsk Lokomotivmannsforbund og Norsk Jernbaneforbund) om ikke å ha bedriftsforsamling. Til gjengjeld har de ansatte tre representanter i styret. I tillegg består styret av fem eiervalgte medlemmer som velges av generalforsamlingen. De aksjonærvalgte medlemmene er alle uavhengige av selskapets daglige ledelse. Det er tre kvinnelige styremedlemmer, som representerer en kvinneandel på 38 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 40 prosent.

Styret skal til enhver tid ha oppdatert kunnskap og kompetanse om alle vesentlige forhold rundt Flytogets virksomhet og strategiske utfordringer. Den viktigste saken på styrets agenda i 2021 har vært å håndtere pandemiens konsekvenser med smittevern, tilpasning av produksjon, kostnadskontroll, investeringsprogram og likviditetsoppfølging, samt å sikre selskapets rammebetingelser i et lengre perspektiv. Det ble avholdt femten styremøter i 2021.

Det er tegnet styreansvarsforsikring som omfatter sikredes ansvar for formueskade som skyldes krav fremsatt mot sikrede i forsikringsperioden som følge av en ansvarsbetingende handling eller unnlatelse i sikredes egenskap som daglig leder, styremedlem, medlem av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet.

1.7 Organisasjon

Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for at Flytoget skal ha en serviceleveranse som skiller seg ut positivt. Flytoget har utviklet en internkultur preget av stolthet og engasjement. I utviklingsprosesser legges

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

det vekt på involvering som innebærer at medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i ulike strategi- og planleggingsprosesser.

I Flytoget gjennomføres det normalt medarbeidersamtaler hvert år. Flytoget er opptatt av mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene på alle nivåer, aldersmessig spredning, medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn og et bevisst forhold til diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt bestemmelsene i likestillings- og diskrimineringsloven. En redegjørelse er tilgjengelig i «[Flytogets likestillingsredegjørelse 2021](#)» på flytoget.no.

2021 ble et nytt krevende år med pandemi og utfordrende driftssituasjon, hvor Flytoget klarte å opprettholde sykefraværet på et lavere nivå enn 2020 med totalt sykefravær på 6,9 %. Av dette var 0,4 % direkte knyttet til korona. Målsettingen på 5,9 % ble dermed ikke nådd, og i 2022 vil det rettes ytterligere oppmerksomhet på reduksjon av sykefraværet.

Et godt samarbeid med foreningene i Norsk Lokomotivmannsforbund (NLF) og Norsk Jernbaneforbund (NJF) har vært en styrke under pandemien, med hyppige endringer i produksjon og arbeidsplaner. Det har i den forbindelse blitt utvist stor fleksibilitet for å benytte egne ansatte for å overta oppgaver som normalt utføres med eksterne ressurser under perioden med redusert produksjon og redusert behov for ombordbemanning ga gode løsninger for det som var av overskuddsbemanning. Produksjonen økte til det normale fra juli og ut året.

Det vises til årsrapportens bærekraftsdel for mer informasjon om selskapets arbeid med mangfold og likestilling.

1.7.1 Lederlønnserklæring

Styret har utarbeidet en lederlønnserklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i henhold til allmennaksjeloven § 6-16 a. Lederlønnserklæringen kommer frem i note 23 i årsregnskapet, og er basert på

retningslinjer fastsatt i februar 2015. Styret vil legge fram nye retningslinjer for lederlønn i 2022, som vil være i tråd med statens oppdaterte retningslinjer for lederlønn (fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet april 2021).

Selskapet har et kompensasjonsutvalg som skal sikre at styret etterlever eiers forventninger til lønnssetting og annen godtgjørelse til ledende ansatte, samt vurdering av forslag til bonusprogram for alle medarbeidere i selskapet for påfølgende år. Det har vært avholdt tre møter i kompensasjonsutvalget i 2020. Styret behandler kompensasjonsutvalgets anbefalinger.

1.7.2 Fremtidsutsikter

Som beskrevet over, satte pandemien sitt preg også på hele 2021, med store svingninger i passasjertrafikken. Året sluttet som det startet, med en ny virusvariant, som medførte reiserestriksjoner og redusert trafikk. Likevel ble 2021 heldigvis også året hvor størstedelen av befolkningen ble vaksinert og alvorlighetsgraden av sykdommen dermed også nedjustert.

Norske myndigheter ved Jernbanedirektoratet har videreført støtteordninger for togoperatørene gjennom hele 2021 og i første halvdel av 2022. Myndighetene har vist stor vilje til å sikre at togoperatørene skal klare seg igjennom pandemien og at det skal opprettholdes et fornuftig togtilbud til de reisende. Det er betryggende.

Selskapet forventer fortsatt at en tilbakevending vil ta noe tid og at det er innenlandsmarkedet som først vender tilbake, deretter det europeiske og til sist de lange reisene til Asia og Amerika. Det er også en forventning om at den langvarige pandemien har ført til permanente adferdsendringer, blant annet ved at digitale møter erstatter fysiske. Dersom denne forventningen er riktig, vil det resultere i et negativt trendbrudd for volumet på forretningsreiser. Samtidig vil økt bruk av hjemmekontor med oppkoblingsmuligheter til arbeidsplassen fra alle verdens hjørner kunne gi arbeidstakere større muligheter til å reise og likevel være på jobb.

Flytoget forventer at det vinteren 2022/2023 vil være et passasjervolum som medfører lønnsomhet igjen. Men økende klima- og miljøbevissthet vil også spille inn når det kommer til de langsiktige endringene i adferdsmønster blant reisende. Det er med andre ord for tidlig å trekke en entydig konklusjon av omfang av endringer.

Høye strømpriser har preget den offentlige debatten i Norge gjennom høsten 2021, og også for Flytoget er det en betydelig risiko knyttet til utviklingen av energikostnader. Flytogets årlige forbruk ligger normalt i størrelsesordenen 54 GWt. I et normalår vil energikostnadene ligge på 25 MNOK. For 2021 ble det nærmere 39 MNOK. Prognosen for 2022 er på 70 MNOK.

Flytoget har en konsesjon knyttet til dagens strekning ut januar 2028. Flytoget har med en borgerlig regjering vært innstilt på at dagens konsesjon vil anbudsutsettes etter utløp. Som en forberedelse til egen konkurranseutsetting, ble det derfor besluttet å delta i konkurranse om øvrige trafikkpakker. Ved stortingsvalget høsten 2021, ble det dannet en ny regjering ledet av Ap og Sp, som har et annet syn på hvordan jernbanen bør organiseres, og den videre konkurransen om trafikkpakker ble avlyst. Den nye regjeringen vil i perioden fremover se på en annen organisering av jernbanen i Norge, og Flytoget anser at det med en ny regjering også gode muligheter for at selskapets konsesjonsavtale blir forlenget til 2033. Flytoget vil fortsette med å bidra til at norske myndigheter er godt informert om de mange fordelene ved en konsesjonsforlengelse både for de reisende, selskapets ansatte og for den norske stat. Flytoget har også tatt til orde for at det bør gjennomføres en internkonkurranse mellom statens to togselskaper om øvrige trafikkpakker for å sikre kundene og staten det beste tilbudet.

Selv om regjeringsbyttet innebærer en stans i konkurranseutsetting på kort sikt, vil Flytoget fortsette å forberede seg for fremtidig konkurranseutsetting, da EUs fjerde jernbanepakke ble tatt inn i norsk lov ved en

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

flertallsavstemming på Stortinget i juni. Konsekvensen ved innlemming av EUs fjerde jernbanepakke er at alle trafikkavtaler med tildeles igjennom konkurranse etter 25. desember 2023.

Flytoget ser optimistisk på fremtiden. Selskapet har alt i alt kommet gjennom pandemien uten større tap av konkurransekraft eller kapabiliteter. Dette gjør det mulig å lykkes både med å skape verdier i tråd med eiers forventning på tilbringertjenesten, og med å utvide med nye togoperasjoner.

1.7.3 Styret takker de ansatte


Flytogets styre vil rette en særlig takk til selskapets ansatte som gjennom nok et krevende år har utvist stor fleksibilitet og omstillingsevne. Dialogen med arbeidstagerforeninger har også gjennom 2021 vært god og konstruktiv. Dette gir et godt utgangspunkt for å finne de beste løsningene både for ansatte, kundene og selskapet.

Gjennom året har fleksibilitet bidratt til at Flytoget har kunnet gjennomføre viktige og nødvendige tilpasninger i produksjonen og arbeidsoppgaver parallelt med

opprettelse av et relevant, trygt og godt tilbud til Flytogets kunder.


Til tross for at de siste årene har vært både annerledes og krevende, står den positive og løsningsorienterte kulturen i Flytoget fortsatt sterkt. Selskapets ansatte har beholdt sitt utpregede kundefokus og brukt tiden på å være forberedt når reiseaktiviteten kommer tilbake på tidligere nivåer.

Styret i Flytoget AS, Oslo, 26. april 2022



Ingvald Løyning
Styreleder



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem


Stein Bemer
Styremedlem


Jon Georg Dale
Styremedlem


Per Stene
Styremedlem


Heidi Lund Hansen
Styremedlem


Erik Melle
Styremedlem


Philipp Engedal
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Styremedlemmer

Flytogets styre består av åtte medlemmer, hvorav tre medlemmer er valgt av Flytogets ansatte. De aksjonærvalgte styremedlemmene velges av generalforsamlingen for en periode på to år og de ansattevalgte styremedlemmene velges også for to år av gangen.



Ingvald Løyning
Styreleder

Født:

1956

Stilling:

Konsernsjef i DSD

Styrets leder siden:

2021

Erfaring:

Ingvald har økonomisk utdanning, og er konsernsjef for DSD og styreleder i Tide, et heleid datterselskap til DSD. Han har vært konsernsjef i Kverneland Group og har hatt ledende stillinger i Nutreco. Han har vært styreleder i SR Bank, IRIS og flere andre selskaper.



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Født:

1968

Stilling:

Administrerende direktør NorgesGruppen Servicehandel AS

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Marianne er utdannet siviløkonom fra Handelshøyskolen BI og arbeider til daglig som administrerende direktør i NorgesGruppen Servicehandel AS. Hun har jobbet i ledende stillinger både nasjonalt og internasjonalt innenfor salg, marked og forretningsutvikling i selskaper som BMW, Jordan og LEGO. Hun har også tidligere vært markedsdirektør i NSB Persontog i perioden 2002-2006. Marianne har styreverv i flere av NorgesGruppens datterselskaper, og er styremedlem i Viking Footwear AS og Grieg Seafood ASA.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning



Jon Georg Dale
Styremedlem

Født:

1984

Stilling:

Partner i First House

Styremedlem siden:

2021

Erfaring:

Jon Georg har bakgrunn fra politikken og kjenner offentlig forvaltning og samferdselssektoren spesielt godt. Han har vært samferdselsminister, landbruks- og matminister, stortingsrepresentant, statssekretær i flere departementer og politisk rådgiver. Han har videre erfaring fra næringsmiddelindustrien og oppdrettsbransjen.



Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Født:

1967

Stilling:

Chief Financial Officer and Executive Vice President of Kongsberg Gruppen

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Gyrid er statsautorisert revisor fra NHH og har før Kongsberg vært SVP & CFO i Telenor Norge og CFO & Investor Relation i Komplet ASA. Hun har omfattende erfaring fra ledelse av restruktureringsprosesser både i 1881 og i Expert. Hennes tidligere erfaring omfatter også CFO-erfaring fra PE selskap, mange år i KPMG og i Nordea. Hun har hatt lang og variert styreefaring siden 2000. I dag sitter hun som styremedlem i Itera ASA, Patria Inc. og KID ASA.



Stein Bemer
Styremedlem

Født:

1965

Stilling:

Partner i Risk Information Group

Styremedlem siden:

2019

Erfaring:

Stein har gått siviløkonomstudiet ved Handelshøyskolen BI. Han har bred erfaring fra forretningsutvikling og ledelse av vekst- og omstillingsprosesser innenfor transport, luftfart og reiseliv og har gjennom mange år hatt ledende stillinger i SAS-konsernet, nasjonalt og internasjonalt. Stein har arbeidet med rådgivning og som management-for-hire, blant annet som administrerende direktør i Handicare, oppstartsselskaper, transportsektoren, samt kunde- og lojalitetsprogrammer.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Flytogets historie](#)
[Nøkkeltall](#)
[Innhold styrets beretning](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Bærekraft](#)
[Innhold regnskap](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)


Per Stene
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogvert, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2014

Erfaring:

Per har variert erfaring både som maler, byggtapetserer, postmann og som klargjører i et utleiefirma. Han startet som flytogvert i 2011 og har vært lokal hovedtillitsvalgt i Norges Jernbaneforbund siden 2014.



Erik Melle
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogfører, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Erik Melle er utdannet innen elektro, og jobbet fem år i et entreprenørselskap før han begynte på lokførerutdanningen i 2002. Han var deretter ansatt tre år i NSB før han begynte som flytogfører i Flytoget i september 2005. Erik har vært tillitsvalgt siden 2015 og er, i tillegg til flytogfører, også kjørelærer og sensor.



Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Født:

1977

Stilling:

Distribusjonssjef, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Heidi er utdannet bachelor innen markedskommunikasjon, og har i sine 20 år i Flytoget hatt ansvaret for Flytogets kundesenter og B2B-salg, før hun i 2020 gikk over i ny stilling som distribusjonssjef.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Bærekraft

Innhold

1. Ansvarlig drift og bærekraftig virksomhetsstyring	27
2. Virksomhetsstyring	28
3. Organisering og ansvar	29
4. Globale og lokale utfordringer	30
5. En bærekraftig forretningsmodell	33
6. Klimaeffektiv togdrift	36
7. Helse, miljø og sikkerhet	39
8. Engasjerte medarbeidere	41
9. Etikk og ansvarlig leverandørkjede	44

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

1. Ansvarlig drift og bærekraftig virksomhetsstyring



I Flytoget ser vi bærekraft som en forutsetning for ansvarlig drift og verdiskaping for eier og samfunn. Bærekraft er en integrert del av virksomhetsstyring og legger føringer for selskapets strategiske utvikling. Flytoget har i 2021 igangsatt en prosess for å knytte bærekraft tettere opp til virksomhetsstyring og forretningsmessig utvikling. Vårt mål er å knytte selskapets virksomhet tettere opp til samfunnets måloppnåelse på prioriterte bærekraftsområder.

Flytoget ønsker å forebygge og begrense negativ påvirkning eller skade på mennesker, miljø og samfunn, i tråd med internasjonalt anerkjente rammeverk som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP). For å avdekke, forstå og kartlegge negativ påvirkning gjennomføres det risikovurderinger på flere nivåer i Flytoget. Ledelsen i selskapet gjennomfører årlig forretningsmessige risikovurderinger som danner grunnlaget for sannsynlighets- og konsekvensreducerende tiltak. Når det gjelder trafiksikkerhet med utilsiktede hendelser og sikringsarbeidet som angår tilsiktede hendelser, er selskapet underlagt strenge myndighetskrav, som forvaltes av Statens jernbanetilsyn.

I 2021 har Flytoget særlig prioritert arbeidet med mangfold, likestilling og ikke-diskriminering, i tråd med vår vesentlighetsvurdering. I tillegg har vi oppdatert flere

styrende dokumenter i tråd med et endret regulatorisk bilde, særlig åpenhetsloven. Våre retningslinjer for ansvarlighet har blitt oppdatert for å reflektere dette.

I 2022 vil Flytoget fortsette det strategiske arbeidet med bærekraft og videre integrering i virksomhetsstyringen. Denne prosessen vil involvere ulike deler av virksomheten, både ansatte, tillitsvalgte og ledergruppen – i tråd med eksisterende praksis for involvering av organisasjonen. Videre vil vi lys av økte regulatoriske krav oppdatere og revidere metoden for aktsomhetsvurderinger, i tråd med OECDs veiledning. Som ledd i den pågående prosessen med å videreutvikle bærekraftsarbeidet vil Flytoget jobbe for å systematisk integrere aktsomhetsvurderinger i eksisterende risikovurderinger og styringssystemer. Flytoget skal være klare til å svare ut eventuelle informasjonsforespørsler som måtte komme som et resultat av at åpenhetsloven trer i kraft.

INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Flytogets historie](#)[Nøkkeltall](#)[Innhold styrets beretning](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Bærekraft](#)[Innhold regnskap](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

2. Virksomhetsstyring



I Flytogets virksomhetsstyringssystem finnes prosedyre «Virksomhetsstyring i Flytoget», som danner grunnlaget for Flytogets eierstyring og ledelse, samt selskapets totale aktivitet. En rekke lover og forskrifter stiller krav til Flytoget uten å kreve sertifisering etter utvalgte ISO-kravstandarder. Hovedprinsippene for ledelse og virksomhetsstyring er beskrevet i «Virksomhetsstyring i Flytoget».

«Virksomhetsstyring i Flytoget» oppdateres og godkjennes årlig av styret i selskapet. Her er det nedfelt en rekke krav og forventninger fra styret til ledelsen av selskapet, deriblant ansvarlighet.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

3. Organisering og ansvar

Flytoget er eid av Nærings- og fiskeridepartementet. Samferdselsdepartementet gjennom Jernbanedirektoratet er selskapets viktigste premissgiver.



Selskapet er organisert rundt tre sentrale avdelinger:

- **Plan og personal:** Planlegging, HR-funksjonen og operativt personell.
- **Kommersiell:** Kunde- og markedsrettede aktiviteter.
- **Drift og teknisk:** Trafikkavvikling, samt drift og vedlikehold av togmateriellet.

I tillegg har Flytoget nødvendige støttefunksjoner som økonomi, kommunikasjon, IT, teknologi, og virksomhetsstyring.

Det er en utpreget sikkerhetskultur i Flytoget. Sikkerhet blir alltid prioritert foran punktlighet og service. Alle Flytogets medarbeidere har denne prioriteringen godt under huden og har den med seg i alle situasjoner. Operativt personale må gjennomføre årlige sikkerhetsprøver for å opprettholde personlige sikkerhetssertifikater. Administrasjonen gjennomfører med samme frekvens, kurs i sikkerhetsstyring og bruk av IKT.

Sikkerhet er alltid på sakslisten i samtlige leder- og styremøter, og det gjennomføres fagmøte sikkerhet seks ganger i året. Ledelsen og styret er involvert i det videre arbeidet med bærekraft som er igangsatt. For Flytoget er det viktig å forankre bærekraftsarbeidet i hele organisasjonen. En nærmere beskrivelse av sikkerhetsopplæringen for de ansatte finnes i kapitlet [Helse, miljø og sikkerhet](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

4. Globale og lokale utfordringer

Global oppvarming som følge av høye CO₂-utslipp er en stor utfordring for verdenssamfunnet. Å få flere av dem som allerede skal ut og reise med fly til å velge kollektivtransport fremfor å ta bilen bidrar til et lavere utslipp av CO₂. Ved å tilby en attraktiv tilbringertjeneste ønsker Flytoget å bidra til at flere reiser med kollektivtransport til Gardermoen.

Det kan oppleves som et paradoks at Flytoget har som mål å frakte flest mulig til Oslo lufthavn for å fly, og samtidig er opptatt av miljø og bærekraft. Så lenge fly er avhengig av fossilt drivstoff, vil dette være en viktig kilde til CO₂-utslipp. Det aller beste tiltaket for å redusere miljøbelastningen, er derfor å la være å reise, å reise mindre eller å velge mer miljøvennlige alternativer.

Samtidig er velfungerende transportløsninger en forutsetning for vekst, og i noen tilfeller er fly faktisk det mest miljøvennlige alternativet når man først må reise. Flytransport har, tross store utslipp, samfunnsmessige fordeler som lavt energiforbruk per setekilometer, og et ubetydelig krav til infrastruktur. Å fly er også effektivt, pålitelig og sikkert. I Norge har vi store geografiske avstander og krevende topografi, som ofte gjør at det er nødvendig med betydelige grep i naturen dersom det skal gjøres store investeringer i ny infrastruktur og etablering av reelle alternativer til fly over lengre strekninger.

Omtrent én av tre av Flytogets kunder vurderer egen bil som alternativ til å reise kollektivt til flyplassen. Mer enn halvparten av dem som bruker egen bil til Oslo lufthavn, vurderer Flytoget som alternativet. Ved at Flytoget tilbyr et attraktivt tilbringertilbud, bidrar vi til at flere velger tog fremfor privatbil. Dette gjør vi ved å tilby sikre, pålitelige, punktlige, raske og komfortable tog. Flere reisende i kollektivtrafikken fremfor privatbil gir effekter som mindre

CO₂-utslipp, mindre svevestøv og lavere utslipp av nitrogenoksider.

I Flytoget anerkjenner vi flytrafikkens store innvirkning på den globale oppvarmingen, og er opptatt av å bidra der vi kan for at den delen av reisen vi tilbyr, gjennomføres så miljøvennlig som mulig.

Bærekraftig verdiskaping

Flytoget er definert av Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), som et selskap i kategori 1. Det betyr at statens mål med selskapet er høyest mulig avkastning over tid. En forutsetning fra departementet er at selskapet balanserer økonomiske, sosiale og miljømessige forhold på en måte som bidrar til langsiktig verdiskaping og slik at dagens behov ivaretas uten å ødelegge muligheten for at kommende generasjoner kan få dekket sine behov. I kjernen av Flytogets virksomhet ligger oppdraget om å tilby det beste transportalternativet til og fra Oslo lufthavn. Flytoget skal være en betydelig bidragsyter til en høyere kollektivandel gjennom å engasjere seg i utviklingen av fremtidens jernbane, og arbeide for klima- og miljøbevissthet hos kundene. Vi støtter oppunder felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser.

Kommersiell og lønnsom togdrift er forutsetninger for en langsiktig målstyring mot høy kollektivandel for selskapets interessenter. Det bidrar til lønnsomhet for våre eiere, redusert påvirkning på miljø og klima, samt trygghet for våre medarbeidere.

Førende for Flytogets bærekraftsarbeid er bærekraftsmålene til FN, FNs Global Compact, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), ILOs 8 kjernekonvensjoner og OECDs retningslinjer flernasjonale

selskaper. Krav og føringer gjenfinnes spesielt i selskapets etiske retningslinjer for leverandører, interne etiske retningslinjer, retningslinjer for ansvarlighet og varslingsrutiner.

Flytoget har god dialog med NFD om selskapets bærekraftsarbeid og opplever en eier som er tydelig på at selskapet skal ha en overordnet plan for bærekraftig verdiskaping og være ledende i sitt arbeid med ansvarlig virksomhet. Fordi det stilles stadig nye og strengere krav til hva det vil si å drive et selskap bærekraftig, tok Flytoget høsten 2021 initiativ til en prosess for å både tydeliggjøre og løfte ambisjoner, mål og rapportering. Dette arbeidet vil ferdigstilles i løpet av 2022 og NFD er involvert i prosessen.

Dialog og åpenhet

I Flytoget jobber vi for å utvikle vår form og kanaler for vår kommunikasjon, slik at den til enhver tid møter informasjonsbehovet til våre mange interessenter. Det er viktig å forstå hvem våre nøkkelinteressenter er, og hva deres krav og forventninger til Flytoget er. Gjennom åpenhet og en god dialog sikrer vi de rette tilbakemeldingene, mulighet til å kontinuerlig forbedre oss, bygge tillit og et godt omdømme.

De viktigste interessentene for Flytoget er kundene som ser fordeler av å benytte Flytogets tjenester, og myndighetene som premissgivere. Flytogets eier er Nærings- og fiskeridepartementet, premissgiver gjennom Jernbanedirektoratet er Samferdselsdepartementet og kontrollfunksjonen i jernbanen har Statens jernbanetilsyn ansvaret for.

Interessent- og vesentlighetsanalyser

Flytoget har gjennomført vesentlighetsanalyser som er basert på forventninger fra selskapets interessenter, og som stiller stadig større krav til arbeid med bærekraft.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytogets vesentlighetsanalyse ble oppdatert i 2019 med bistand fra KPMG. Vesentlighetsvurderingen ble gjennomført i henhold til retningslinjer i GRI Standards. Denne viser at Flytoget møtes av stadig høyere krav og forventninger til selskapets arbeid med bærekraft i stort, og særlig klimarisiko.

Som en del av Flytogets pågående prosesser for å styrke arbeidet med bærekraft, planlegger selskapet å gjennomføre en analyse av relevant klimarisiko.

Flytoget har kontinuerlig dialog med eier, premissgivere og kontrollorganet for jernbanen gjennom møter og direkte kommunikasjon i konkrete saker. Kundedialogen i den operative hverdagen går gjennom nettsider, sosiale medier, appen og Flytogets kundeservice, samt gjennom kundetilfredshetsmålinger hvert kvartal. I 2021 ble det som følge av pandemien uhensiktsmessig å gjennomføre flere enn én kundetilfredshetsundersøkelse.

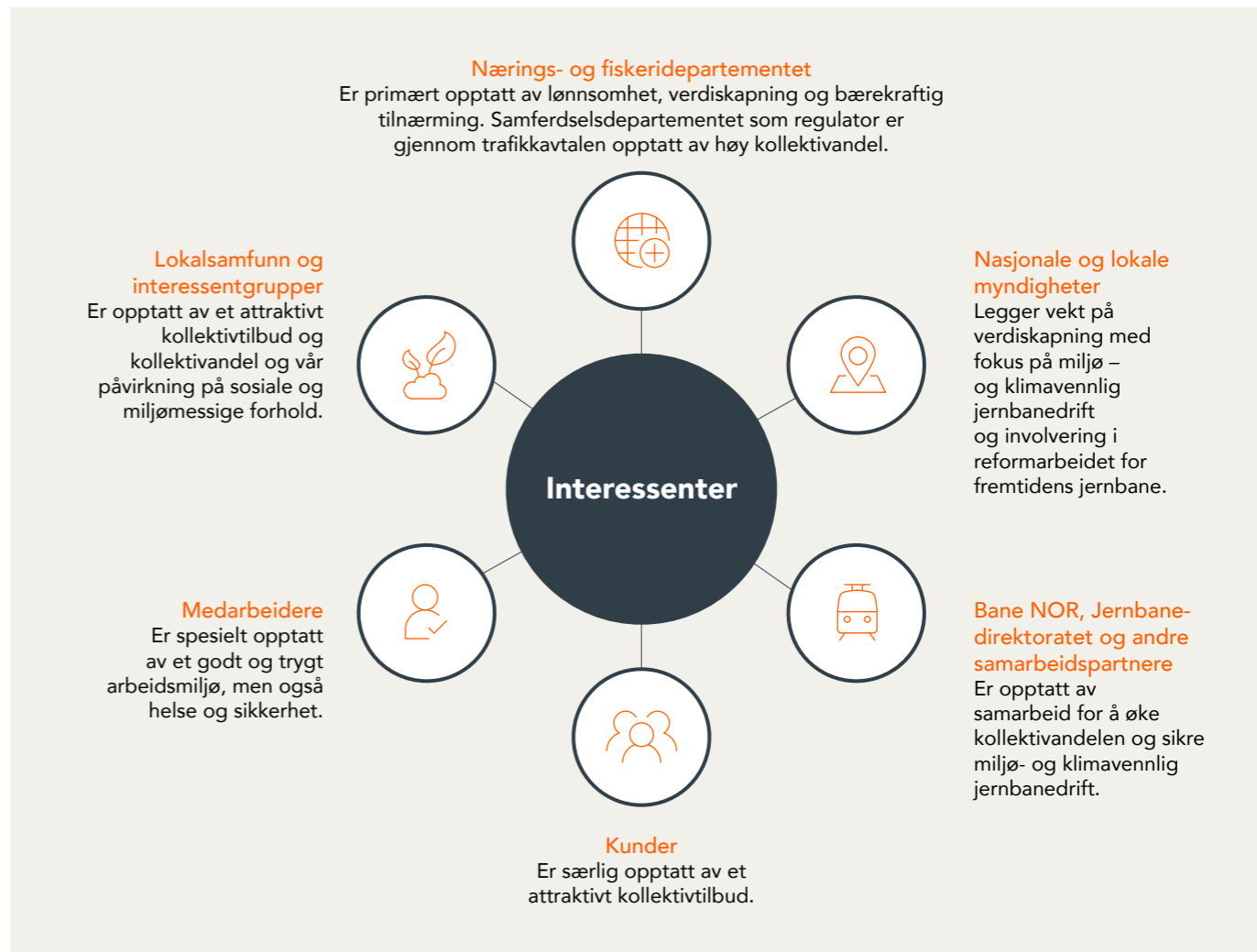
De ansatte i Flytoget kommuniserer på flere plattformer med administrasjon og ledelse, der intranett er blant de viktigste kanalene. Et viktig styringsverktøy er den årlige, anonyme medarbeiderundersøkelsen. Viktige signaler og personlige meninger fanges opp, og det etableres årsplaner for å møte nye behov og forventninger.

Andre kilder til informasjon er blant annet vurderinger av media og bransjerapporter.

Selskapets interessenter og deres forventninger, er kartlagt i forbindelse med en vesentlighetsanalyse med hensyn til viktighet for interessentene og Flytogets påvirkningsmuligheter.



Figur 2. Prioriteringsprosess fra interessentanalyse og vesentlighetsanalyse til prioriteringer.



Figur 3. Flytogets viktigste interessenter

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Våre prioriteringer

Det viktigste Flytoget gjør, er å legge forholdene best mulig til rette for de reisende slik at flere velger tog til og fra Oslo lufthavn, slik at vi bidrar til å oppnå en høy kollektivandel og sikrer lønnsom drift. Flytoget skal vise at kommersiell og bærekraftig togtransport er mulig.

Med utgangspunkt i Flytogets strategi er det gjennomført en vesentlighetsanalyse og det er definert fire hovedområder, kalt bærebjelker, som er av høy viktighet for Flytogets interessenter, og som i tillegg er viktig for Flytogets måloppnåelse og evne til langsiktig verdiskapning.

Metodikken med å gjennomføre interessentanalyse, med påfølgende vesentlighetsanalyse og definisjon av bærebjelker, ble første gang gjennomført i 2014. I 2019 ble denne modellen revidert. Interessentkartet er uendret, men vesentlighetsanalysen har blitt noe tilpasset. Det er nå mer oppmerksomhet på hva Flytoget kan påvirke, i stedet for viktigheten for selskapet. I tillegg er bærekraftelementene kategorisert i fire kategorier uten innbyrdes vektning. For lesbarhetens skyld er elementene som har lav viktighet for interessentene, og der Flytogets påvirkningskraft liten, utelatt i oversikten.

Flytoget skal fortsette å være en sentral aktør på sitt påvirkningsområde innenfor bærekraftig utvikling gjennom følgende fire bærebjelker:

- En bærekraftig forretningsmodell
- Klima, helse, miljø og sikkerhet
- Engasjerte medarbeidere
- Etikk og ansvarlig leverandørkjede

Bærebjelkene finnes igjen i vesentlighetsmatrisen som en tredje dimensjon, eller kategorisering. Bærekraftrapporteringen som følger er inndelt etter de fire bærebjelkene, og vesentlighetselementene er fordelt innenfor bærebjelkene.



Tabell 1. Kategorisering av vesentlighetsanalysen

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

5. En bærekraftig forretningsmodell



Da Stortinget i 1992 valgte Gardermoen som stedet for ny hovedflyplass, ble det samtidig vedtatt at tog skulle være det viktigste transportmiddelet. Et nytt høyhastighetstog skulle være et konkurransedyktig, framtidrettet og miljøvennlig transportalternativ. Stortinget forutsatte at utbygging og drift skulle være lønnsom.

Flytogets oppgave er å frakte passasjerer trygt, raskt og behagelig mellom Oslo lufthavn og Drammen.

Flytoget er et statseid selskap i kategori 1, som betyr at staten har som mål at selskapet skal gi høyest mulig avkastning over tid. Det betyr også at Flytoget skal balansere økonomiske, sosiale og miljømessige forhold på en måte som bidrar til verdiskapning nå, og i fremtiden.

Flytoget har konsesjonsavtale med Jernbanedirektoratet, som regulerer plikter og rettigheter. Et sentralt punkt i avtalen er at Flytoget skal bidra til høy kollektivandel til Oslo lufthavn. Flytoget skal bidra til bærekraftig verdiskapning og gode tjenester til fellesskapet, både i dag og i fremtiden. Flytoget har i 2021 igangsatt en større prosess for å styrke det strategiske bærekraftsarbeidet.

Flytoget skal opptre i samsvar med alle gjeldende myndighetskrav, og tilstreber god dialog med selskapets interessenter. Flytoget opptre lojalt og respekterer inngåtte avtaler og forpliktelser.

Et attraktivt kollektivtilbud

Flytoget skal befeste og forsterke sin posisjon gjennom å

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

være førstevalget til og fra Oslo lufthavn. Når de reisende først har bestemt seg for å fly, er vårt bidrag å sørge for at de reiser kollektivt fremfor å kjøre egen bil.

Vi skal derfor finne gode løsninger for våre kunder, og bidra til at reisen oppleves som enkel, både i for- og etterkant. Med sterkt kundefokus skal vi, gjennom spennende partnerskap, innovasjon og forretnings- og teknologisk utvikling, tilrettelegge for friksjonsfrie reiseopplevelser.

For å sørge for et attraktivt kollektivtilbud til og fra landets hovedflyplass, er det nødvendig med en bevisst satsing på både vei og bane. Forholdene for busser og tog på selve flyplassen må optimaliseres, slik at kundene opplever kollektivtilbudet som det enkleste og mest effektive valget.

Flytoget har et bærekraftig oppdrag med et uttalt verdisett som gir føringer for visjon og retning, som er utgangspunktet for de strategiske målene som det jobbes mot. For Flytoget handler bærekraft om mer enn klima og miljø, vi ønsker å være med og bidra på områder der vi kan gjøre en forskjell, og samtidig minimere vår påvirkning på de områdene vi bidrar negativt.

Våre tiltak

Innovasjon er én av Flytogets kjerneverdier, som skal bidra til utvikling og vekst, men også bærekraftige løsninger som hjelper oss å oppfylle våre klima- og miljømål i fremtiden. I dette arbeidet etterstreber vi å ha universell utforming i alle kundens kontaktpunkter med Flytoget, både fysisk og digitalt: På toget, i appen, på nettsiden og i våre salgsområder på Oslo S og Oslo lufthavn.

Det pågår kontinuerlig prosesser som har som mål å gi kundene merverdi. Det nedlegges betydelige ressurser i den kontinuerlige videreutviklingen av Flytogets billett- og betalingssystem. Det er spesielt digitale løsninger som har størst potensial for å forbedringer i kundeopplevelsen, færre feil og enklere vedlikehold. Flytogets app har i 2021 blitt videreutviklet med ytterligere funksjonalitet som Vipps-kjøp

og profildeling, og vi har fortsatt arbeidet med å erstatte «swipe» med «tæpp» ved betaling av billettløs reise.

I 2021 installerte Flytoget bagtag-printere, såkalt Flytag, i alle togsett, etter et vellykket pilotprosjekt sommeren 2020. Dette er nærmere omtalt i kapittelet «Året som har gått» på side 7.

Våre resultater

2021 ble et spesielt år med store reiserestriksjoner på grunn av koronapandemien. Det ble gjennomført kun én kundetilfredshetsmåling på høsten, da det var lettelser i tiltakene. Resultatene fra denne var på samme gode nivå som tidligere; 97 % kundetilfredshet.

Flytoget måler punktligheten for alle flytog som ankommer Oslo lufthavn. Flytogets punktlighetsmål er på 97 prosent, det vil si at minimum 97 prosent av alle tog skal ankomme Oslo lufthavn innenfor fire minutter etter tidspunktet i ruteplanen. Punktligheten i 2021 endte på 94,8 prosent. Selv om 2021 har vært preget av unormale tilstander, er det stor oppmerksomhet på punktlighet og gode leveranser. Det er som tidligere, spesielt feil på infrastruktur som har skapt de største punktlighetsutfordringene i 2021. Mer informasjon om tiltak knyttet til punktlighet og kjørestil kan leses i kapittelet [Klimaeffektiv togdrift](#).

På samme måte som punktlighet, måler Flytoget regularitet. Regulariteten viser antallet kjørte tog i henhold til ruteplan og måles ved ankomst og avgang Oslo lufthavn. Målsettingen for 2021 var på 99,5 prosent og endte på 99,2 prosent.

Flytoget hadde i 2021 en markedsandel til Oslo lufthavn på 28,3 prosent, og var med det fortsatt den største kollektivaktøren til hovedflyplassen. Flytoget har bidratt til at andelen reisende som reiser kollektivt til og fra Oslo lufthavn, er på over 70 %. Det gjør at Oslo lufthavn er blant flyplassene i verden med høyest kollektivandel. Nå jobber vi for at kollektivandelen skal bli på 75 %. Gjennom koronapandemien i 2020 og 2021 har kollektivandelen

gått noe ned. Dette skyldes i stor grad myndighetenes oppfordring om å unngå kollektivreiser i starten av pandemien, og at de reisende har foretrukket en så smittefri vei til flyplassen som mulig. Det forventes at kollektivandelen beveger seg mot 2019-nivå etter hvert som man vender tilbake til gamle reisevaner.

For andre år på rad ble Flytoget kåret til bransjevinner i Nordens største merkevareundersøkelse på bærekraft, Sustainable Brand Index. På totalrangeringen der over 250 selskaper ble vurdert av over 10.000 norske forbrukere, endte Flytoget på 11. plass. Miljøvennlig transport er viktig for kundene, og selskapet har ambisjoner om å klatre på totalrangeringen i årene som kommer.

Videre arbeid

Satsingen på å utvikle nye løsninger for å gjøre reisen med Flytoget enda mer friksjonsfri er et kontinuerlig arbeid. Utviklingen av en sømløs kundereise er høyt prioritert, herunder videreføringen av den digitale kundereisen, samt arbeid med å inngå strategiske partnerskap.

Flytoget har søkt Jernbanedirektoratet om å utløse opsjon på dagens trafikkavtale, som dersom den blir innvilget vil kunne sikre dagens flytogdrift frem til 2033. Dette vil være god samfunnsøkonomi. Flytogets nye tog vil bidra til å styrke regjeringens intensjon om å tilby en attraktiv og konkurransedyktig jernbane i Norge.

Flytoget vil fortsette med å levere et attraktivt kollektivtilbud uavhengig av endrede rammebetingelser. Et statlig eid togselskap, som er et av Norges beste merkevarer med kundetilfredshet og punktlighet helt i øvre sjikt, er unikt.

Testing og innfasing av de åtte nye togsettene fortsetter, og det er planlagt at de skal settes i drift løpet av siste halvdel av 2022. I tillegg jobbes det for å ytterligere oppnå den sjettede togavgangen per time satt i drift fra Lysaker, Skøyen og Nationaltheatret i løpet av de nærmeste årene.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Som tidligere nevnt tok Flytoget høsten 2021 initiativ til en prosess for å både tydeliggjøre og løfte våre ambisjoner, mål og vår rapportering. Dette arbeidet vil ferdigstilles i løpet av 2022 og vår eier NFD er involvert i prosessen.

Bidragstyper for kollektivtransport

Flytoget ønsker å være en pådriver for kollektivtransport, og har gjennom flere år gitt innspill til jernbanereformen og utviklingen i norsk jernbane. Vi tror at tog og bærekraftige transportsystemer vil bli enda viktigere når befolkningstettheten øker og flere skal reise inn og ut av de store byene i Norge. Derfor gjør Flytoget forberedelser og tilpasninger for å være i en best mulig posisjon når nye muligheter åpner seg.

For selskapets interessenter er det av stor betydning at Flytoget er en sentral bidragstyper for økt kollektivtrafikk. Dette medfører å være en sentral samarbeidspartner og initiativtaker til utviklingen av en moderne og kundefokusert jernbanesektor. Flytoget skal være en drivkraft for utvikling av et kundefokusert og helhetlig kollektivtilbud. Vi skal samarbeide med aktører i og utenfor jernbanen med mål om et felles løft av kvaliteten i kollektivtilbudet.

Flytoget skal ha aktiv dialog med premissgivere som departementer og politikere for å dele kunnskap og fremme samfunnsnyttige ideer og løsninger. I denne dialogen skal Flytoget være en pådriver for økt kollektivandel, og jobbe for politisk støtte og vilje til å utvikle et fremtidig jernbanetilbud som møter kundenes behov, og i tråd med samfunnets utvikling.

Videre arbeid

Flytoget vil fortsette å informere om selskapets syn på dedikert tilbringertjeneste. Det er håp om å kunne overbevise beslutningstakere om at dagens tilbringertjeneste må bestå. Samtidig vil Flytoget fortsette med å være tydelige på at selskapet ønsker å ta en større del av togtrafikken i Norge, som ett av to statseide togselskaper, og følger nøye med på utviklingen av jernbane-Norge etter regjeringsskiftet høsten 2021.

Det er først når infrastrukturen svikter at togoperatørene kan vise servicenivå og leveranser som gir gode kundeopplevelser. Ved å opprettholde Flytogets attraktive og effektive avviksløsninger vil vi sikre at kundene fortsatt vil velge tog og være sikre på å komme frem til sitt reisemål.

Økonomiske ringvirkninger

Flytoget mener at det ikke er god samfunnsøkonomi å subsidiere flypassasjerer gjennom lave billettpriser hos andre togselskaper. Ved å etablere en Gardermoen-pris vil de som skal til flyplassen velge Flytoget og verdifull kapasitet frigjøres på de øvrige togene. En slik ordning vil ha stor samfunnsøkonomisk verdi.

Jernbanedirektoratet har anbefalt at Flytogets operasjon skal innlemmes i det øvrige togtilbudet i regionen. Flytoget mener at en slik sammenslåing vil få negative samfunnsøkonomiske konsekvenser ved at kollektivandelen synker.

Skattepolicy

Flytoget skal ha en etisk, legal og forretningsmessig tilnærming til skatteområdet med utgangspunkt i at skatt betales der økonomisk verdi skapes. I områder hvor regelverket er uklart, skal selskapet vise åpenhet og forsiktighet. Selskapets skattepolicy er styrets ansvar.

Våre resultater

I 2021 fraktet Flytoget 2,4 millioner passasjerer, som resulterte i et billettsalg på 353 MNOK. Med 324 medarbeidere og mange underleverandører, spiller Flytoget en viktig samfunnsrolle. Våre aktiviteter har ringvirkninger langt ut over selve togdriften.

Videre arbeid

Flytoget vil fortsette arbeidet med utvikling av rammevilkårene til fordel for et helhetlig kollektivtilbud og økt kollektivandel. Det er spesielt egen takstzone for Gardermoen som kan gi større samfunnsmessige gevinster for både flypassasjerer og jobbpendlere til Oslo. Det skal ikke være nødvendig å subsidiere flypassasjerer med billige togbilletter.

Flytoget vi opprettholde og forbedre alle kvalitetene som gjør Flytoget til et attraktivt tilbud som samtidig skaper avkastning til staten.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

6. Klimaeffektiv togdrift



Urbaniseringen skaper muligheter og utfordringer. Fortettingen av Oslo og områdene rundt er allerede godt i gang, og det er ventet at denne vil være betydelig også i årene som kommer. Samtidig er Oslo en stor turistdestinasjon, med ambisjoner om ytterligere turisttilstrømming i årene som kommer.

Det betyr at det er flere som skal forflyttes inn og ut av sentrum, til og fra landets hovedflyplass. Valg av transportmetode og energikilde for disse vil være av stor betydning for lokal luftkvalitet og forurensing.

Flytoget jobber kontinuerlig for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte. Med et attraktivt kollektivtilbud sikrer Flytoget at flere av de reisende velger å reise kollektivt til og fra flyplassen. Når de reisende velger tog kjørt på opprinnelsesgarantert strøm, fremfor bil til flyplassen, bidrar Flytoget dermed til lavere utslipp i hovedstaden og områdene rundt.

I Flytoget er vi opptatt av at vi skal bruke våre ressurser med forsiktighet, og vi setter høye miljøkrav og foretar livsløpsvurderinger i aktuelle anskaffelser. Gjennom et slikt arbeid gjør vi en innsats for å redusere vårt klimaavtrykk.

Gjennom en kontinuerlig oppmerksomhet på reduksjon av selskapets CO₂-avtrykk, tilstrebes det å utvikle systemer og teknologi som minsker den eksterne påvirkningen. En miljøvennlig jernbane oppnås gjennom å skape gode kundetilbud som tiltrekker seg kunder som vanligvis ikke er brukere av tog.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

I Flytoget jobber vi for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte, og i det daglige arbeidet er vi opptatt av å minimere vår klima- og miljøpåvirkning. Flytogets klima- og miljøstyring er en del av Flytogets virksomhetsstyring.

Våre tiltak

Fremføring av tog utgjør det meste av energiforbruket i Flytoget. Ellers er det lys og oppvarming av lokaler som forbruker strøm. Flytoget samarbeider med OsloBuss om busstransport ved avvik i jernbanen. De har per 2021 fire helelektriske turbusser. Innen utgangen av 2023 skal samtlige busser gå på fossilfritt drivstoff.

Det er kontinuerlig oppmerksomhet rundt flytogførernes kjørestil. Gjennom opplæringen på Norsk jernbaneskole og innsats fra selskapets instruktører, er det mulig å holde tilbakematingsandelen av strømmen på et nivå rundt 17 prosent. Tilbakemating er et begrep for strømmen som føres tilbake til strømleverandøren gjennom bremsing med togens motorer – lik en elektrisk bil.

Flytogvertenes innsats for å holde avgangstider er også sentralt for å spare strøm. Tidtabellen kan holdes uten hele tiden å kjøre med maksimal hastighet. Foruten energibesparelser vil en god kjørestil medføre mindre vedlikehold og sjeldnere utbytting av slitedeler som eksempelvis bremseklosser og -skiver. Passasjerene om bord vil oppleve en mer behagelig tur når fører kjører energiøkonomisk.

Bane NOR er eier av infrastrukturen og garanterer at all elektrisitet som benyttes til fremføring av flytogene har opprinnelsesgaranti. Ordningen garanterer at strøm til drift av flytogene blir produsert fra norsk fornybar kraft.

Flytoget gir tilskudd til personalbilletter for å få ansatte til å reise kollektivt.

Togene som er i Flytogets tjeneste, er over 20 år gamle. Ved å prioritere vedlikehold, renhold og reparasjoner høyt, har vi

klart å holde togene våre i utmerket stand i over 20 år, og det skal vi fortsette med.

Flytoget stiller høye krav til at renholdsleverandører har tilstrekkelig miljøkompetanse, styringssystemer og rutiner, slik at miljøbelastningen fra renhold av togene blir minst mulig. Det innebærer blant krav om minimalisering av kjemikaliebruk, reduksjon av strømforbruket, og reduksjon av utslipp. Blant annet skal alle rengjøringsprodukter være dokumentert miljømerket, og vannforbruket skal holdes til et minimum. I tillegg har Flytoget påserutiner som sikrer at renholdere har anstendige arbeidsvilkår. Dette er i tråd med Flytogets retningslinjer for ansvarlighet.

I Flytogets anskaffelsesrutiner fremmes det effektiv bruk av samfunnets ressurser gjennom likebehandling, forutberegnelighet, etterprøvnbarhet og forholdsmessighet.

Miljøhensyn for nye flytog

I april 2015 signerte Flytoget avtale med det spanske togselskapet CAF om leveranse av åtte nye togsett. Flytoget har stilt høye miljøkrav til leverandøren og togets miljøprestasjoner i hele togets livssyklus. CAF er miljøsertifisert med ISO 14001 (sertifisering av miljøstyringssystem) og arbeider kontinuerlig med miljøspørsmål og energiforbruk. De har et system for optimering av avfallshåndtering og minimering av utslipp og støy. I tillegg har CAF to egne vannkraftverk og solcellepaneler som delforsyner togfabrikken med strøm, og fabrikken benytter naturgass.

Etter at kontrakten med Flytoget ble inngått, har CAF etablert et forum for ansvarlige innkjøp og oppdatert etiske retningslinjer for sine leverandører, samt lansert en intern anskaffelsespolicy. CAF rapporterer jevnlig på bærekraftindikatorer.

Det er utarbeidet en miljøtilpasset reisepolicy for prosjektet for å best mulig ivareta et miljøhensyn ved økt reiseaktivitet. Etter mars 2020 ble all reiseaktivitet i prosjektet stoppet.

Støy og luftkvalitet

Jernbanen overholder gjeldende krav til støy i forurensingsforskriften. Bane NOR kartlegger støyen hvert femte år for å sikre at grenseverdiene overholdes. Flytogene kjører store deler av strekningen i tunnel mellom Drammen og Oslo lufthavn.

Flytoget bidrar ikke til støy til omgivelsene på tunnelstrekningene. I dagsonene på strekningen jobbes det for å sikre overholdelse av støykrav. Antallet støyklager fra naboer til jernbanen er en indikator på hvor plagsom støyen er.

Våre resultater

Flytoget har ikke registrert klager på støy fra flytogene i 2021.

Flytogets materiell kjører kun på opprinnelsesgarantert elektrisitet og gir dermed ingen utslipp av eksosavgasser som nitrogendioksid (NO₂) og partikler. I oktober 2021 flyttet Flytoget til nye lokaler i Banebygget med adresse Jernbanetorget 1. Utleier er Bane NOR Eiendom. Foreløpig benytter ikke utleier opprinnelsesgarantert strøm.

I 2021 ble energiforbruket knyttet til togdriften 47 GWt. Nivået er normalt stabilt og forutsigbart, og ligger vanligvis på 54 GWt.

Togtrafikk gir utslipp av partikler fra strømvtagere og skinne- og hjulslitasje. Det er gjennomført helse- og risikovurderinger av utslipp i forbindelse med bremsing av tog og utslippene er dokumentert til å ligge under fastsatte grenseverdier.

I 2021 oppdaterte Flytoget metodikken for klimaregnskap i henhold til beste praksis. Vi følger GHG-protokollen og benytter de beste tilgjengelige utslippsfaktorene for våre utslippskilder. Dette medfører at noen utslippsfaktorer og utslipp er justert opp, også i historiske data. Vi jobber med kontinuerlig forbedring i vårt arbeid med bærekraft, og oppdatering av vårt klimaregnskap er en viktig del av dette arbeidet.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

I klimaregnskapene som følger GRI Standards er det tre nivåer av klimagassutslipp. Det skilles på direkte og indirekte utslipp, der scope 1 er direkte utslipp, scope 2 innkjøpt energi og scope 3 er utslipp fra innsatsfaktorer.

Klimaregnskapet viser noe variasjon av CO₂ under scope 3. Den primære årsaken er sammenhengen mellom antall avvik i jernbanen og dermed flere kjørte busskilometer. Avhengig av avvikenenes karakter vil bruk av taxi også påvirkes. Redusert reiseaktivitet i forbindelse med de nye togene har også bidratt positivt.

Det er primært avviksbusser som drar opp resultatet for scope 3. Selv om det er busser i euroklasse 6 som benyttes, er det et mål om å benytte fossilfrie alternativer innen utgangen av 2023.

Videre arbeid

Det er et mål om å benytte opprinnelsesgarantert strøm i Mantenas lokaler i Lodalen i forbindelse med vedlikehold av togene, samt i lokalene for hovedkontoret i Banebygget.

Flytoget vurderer alltid klima- og miljøaspekter som en del av evalueringer og beslutninger i drift og anskaffelser.

Dagens konsesjon utløper i 2028, og det er søkt om utvidet konsesjon til 2033. Utvidelsen er innenfor gjeldende EU-regler, og norske myndigheter har mulighet for å innvilge denne forlengelsen. Flytoget ser denne konsesjonsforlengelsen som et særdeles godt miljøtiltak med tanke på god utnyttelse av Flytogets materiell. Fordi staten som eier vil kunne ta ut betydelig med midler fra driften gjennom utbytte, som kan benyttes til gode samfunnsformål vil en forlengelse av konsesjonsavtalen også være god samfunnsøkonomi.

	kg CO ₂ e		
	2019	2020	2021
Firmabiler	256	0	0
Andre direkte utslipp	0	0	0
Totalt Scope 1 (direkte utslipp)	256	0	0
Energiforbruk togfremføring og hensetting [kWt]	0	0	0
Energiforbruk administrasjonen Posthuset	0	0	0
Energiforbruk administrasjonen Banebygget	0	0	898
Totalt utslipp fra elektrisitet markedsbasert	0	0	0
Totalt utslipp fra elektrisitet lokasjonsbasert	0	0	898
Totalt Scope 2 (indirekte)	0	0	898
<i>Faktorer nordic mix</i>			
Energiforbruk verksted	20 610	21 248	16 159
Avfall fra tog	43 674	43 674	25 100
Innleie av buss ved avvik	243 498	129 865	255 754
Bruk av taxi ved avvik	27 125	13 563	15 190
Flyreiser egne ansatte utland	29 085	7 932	0
Innenlandske hoteller	15 984	9 440	10 800
Europeiske hoteller	1 904	496	0
Stål til hjul	18 855	18 855	18 855
Totalt Scope 3 (indirekte)	400 735	245 074	341 858
Totalt scope 1, 2 og 3	400 991	245 074	342 756

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

7. Helse, miljø og sikkerhet

Sikkerhet og beredskap

I Flytoget er sikkerhet alltid høyeste prioritet i alt vi gjør, og er etterfulgt av punktlighet og service som Flytogets tre prioriteringsregler alle ansatte har med seg i den daglige driften.

Vi skal jobbe kontinuerlig for å sikre menneskelige og materielle verdier. I Flytoget skal vi også jobbe for god informasjonssikkerhet for kunder, medarbeidere og leverandører.

Trafikksikkerhet

Flytogets sikkerhetspolitikk er basert på en nullskadefilosofi, med en ambisjon om null ulykker med alvorlige skader på mennesker, miljø og materiell. Trafikksikkerheten er et kontinuerlig fokusområde i hele organisasjonen. Sikkerhetsarbeidet består av kompetanseutvikling, styrking av sikkerhetskulturen og implementering av varige forbedringer.

Informasjonssikkerhet

Flytogets informasjonssikkerhets-policy handler om å verne verdier og informasjon, samt evnen til å løse prioriterte oppgaver.

Det er utnevnt et eget personvernombud i selskapet.

Flytoget har stor oppmerksomhet på aktiviteter som ivaretar selskapets informasjonssikkerhet. Flytoget er underlagt PCI-DSS regelverket og blir årlig revidert av en autorisert revisor (Qualified Security Assessor), som gjennomgår Flytogets policyer, prosedyrer, prosesser og revisor kontrollerer samtidig Flytogets leverandører som er involvert i prosessering av kort informasjon. Flytogets leverandører blir også revidert som en del av den årlige sertifiseringen og leverandørers PCI-DSS status og sertifisering blir kontrollert. Flytoget ble PCI-DSS-sertifisert juli 2021 og sertifiseringen er gyldig til juli 2022. Ny revisjon er planlagt med oppstart i mai 2022 og ferdigstilles juli 2022.

Selskapet deltar i faglige fora som gjelder informasjonssikkerhet og foretar regelmessig gjennomgang av status innenfor dette området. Informasjonssikkerhet er også et definert tema på den årlige ledelsens gjennomgåelse.

Beredskap

I Flytoget jobbes det kontinuerlig med å etterleve

relevante myndighetskrav, samt selskapets egne rutiner for trafikksikkerhet, sikring og beredskap. Revisjonsprogrammet for 2021 ble ikke gjennomført etter oppsatt plan som følge av pandemien. Beredskapsorganisasjonen er trent gjennom beredskapsøvelser i løpet av året, samt at beredskapsledergruppen ble satt i forbindelse med pandemien.

Det ble prioritert å gjennomføre sikkerhetskurs for alle operative medarbeidere i 2021.

Våre resultater

I løpet av 2021 har det kun vært små hendelser og avvik som ikke har hatt konsekvenser av betydning.

Videre arbeid

Flytoget vil gjennomføre aktiviteter som opprettholder det høye nivået innen sikkerhet, sikring og beredskap. Dette vil inkludere forbedringsaktiviteter knyttet til kompetanse, sikkerhetskultur, beredskap, styringssystem, tilløpsrapportering, samt sikker håndtering av informasjon.

Vi skal:

- **Sikre konfidensialitet.** Ingen skal ha tilgang til informasjon uten tjenstlig behov.
- **Sørge for integritet.** Informasjon og systemer skal være korrekt og pålitelig.
- **Bidra til tilgjengelighet.** Informasjon og systemer skal være tilgjengelig for autoriserte brukere ved behov.

Indikator	2019	2020	2021	Mål
Jernbaneulykke med alvorlig personskade eller død	0	0	0	0
Materiellskade med kostnad over 1,3 MNOK under togfremføring	0	0	0	0
Avdekkede hendelser knyttet til brudd på informasjonssikkerhet (ingen lekkasje av informasjon)	0	0	0	0

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Forebyggende aktiviteter rettet mot menneskelig feilhandlinger og økt kompetanse innen sikker drift vil gå som en rød tråd gjennom årets oppfølging og trening av operativ personale. Ved gransking av alvorlige jernbanehendelser i flytoget viser det seg at menneskelig feilhandling og manglende kompetanse er de vanligste direkte bakenforliggende årsak til hendelsene.

For å ivareta informasjonssikkerhet og fortsatt samsvar med relevante lover, forskrifter og rammebetingelser, vil selskapet sikre etterlevelse gjennom kontinuerlig oppdatering av styrende dokumenter og oppfølging av etterlevelse.

Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet

Flytoget er en IA-bedrift, og det er stor oppmerksomhet på forebygging av medarbeideres fysiske og psykiske helse gjennom systematisk HMS-arbeid. Flytoget har en egen sykefraværsoppfølgingsprosedyre som alle ledere følger. Her finnes de lovmessige kravene, samt virkemidler som benyttes i oppfølgingsarbeidet.

Sykefraværet i Flytoget har gått noe ned fra 2020, og endte på 6,9 % i 2021. Både langtidsfraværet og korttidsfraværet har sunket noe det siste året.

Våre resultater

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål
Sykefravær i Flytoget	7,6 %	8,5 %	6,9 %	5,9 %
Korttidsfravær (<16 dager)	2,2 %	2,1 %	1,9 %	2,0 %
Langtidsfravær (>16 dager)	5,4 %	6,4 %	5,0 %	3,9 %

Videre arbeid

Det å redusere sykefraværet vil fortsatt ha høy prioritet inn i 2022 og i tillegg til eksisterende sykefraværsoppfølgingsprosedyre vil det jobbes med å finne ytterligere tiltak for sykefraværsoppfølging. Tiltakene

skal gjøres kjent i organisasjonen og gjennomføringen av tiltakene vil følges tett opp. Hovedmålet på sikt er varig reduksjon i sykefraværet samt å beholde det gode arbeidsmiljøet vi har i Flytoget i dag. Det skal i enda større grad jobbes med arbeidsmiljø og kontinuerlig nærværarbeid.

I vernerunden høsten 2022 skal det undersøkes fysiske forhold i virksomheten, for å se om de nye lokalene er tilrettelagt for for eksempel svaksynte, personer i rullestol og hørselshemmede, og om fellesarealer vi deler med andre virksomheter oppfyller krav og standarder.

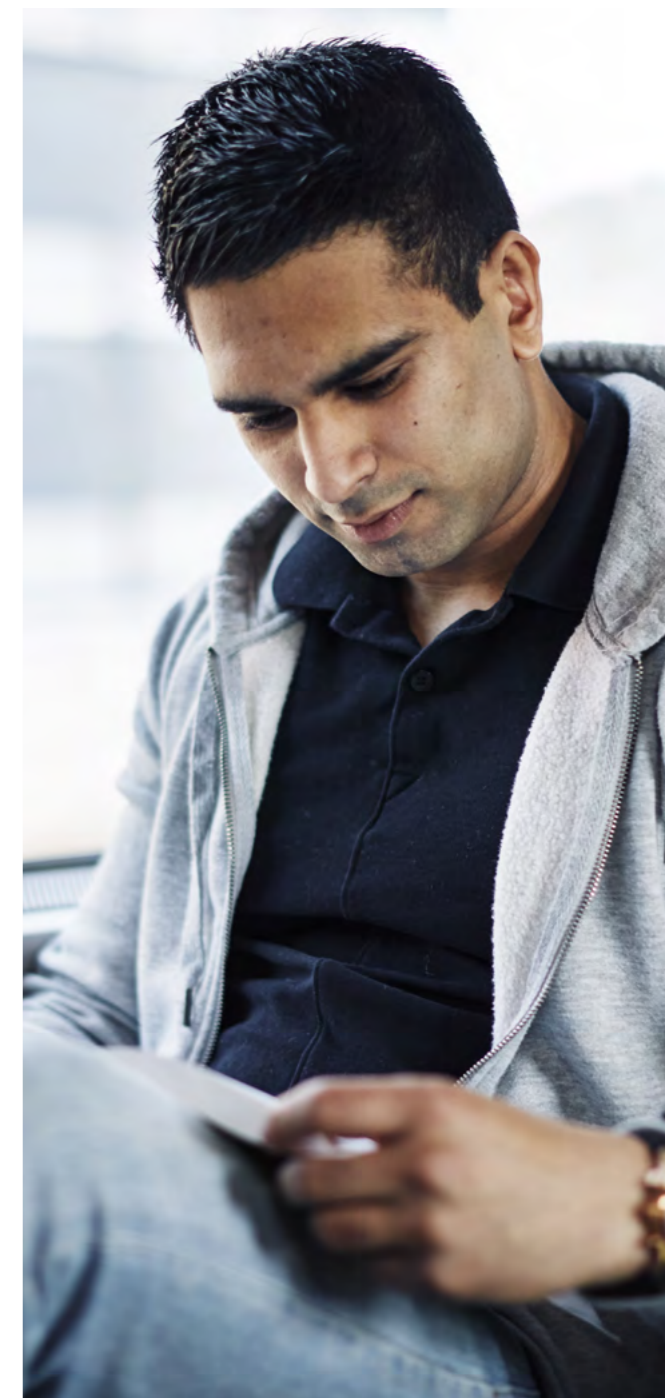
Det legges opp til et tettere samarbeid med bedriftshelsetjenesten i oppfølging av den enkelte medarbeider.

Nye kontorlokaler høsten 2021

Høsten 2021 flyttet Flytoget fra kontorlokalene i Posthuset, hvor selskapet hadde hatt kontorer i ti år, til nyoppussede lokaler i Banebygget, sentralt plassert i hovedhallen på Oslo S. I flytteprosessen sto gjenbruk og miljøhensyn høyt. Ønsket var å kunne ta med mest mulig av inventaret fra gamle til nye kontorer, samt sørge for alternativ bruk for det som ikke blir med i de nye lokalene. I forbindelse med anskaffelse av nytt inventar, ble det lagt vekt på bærekraftige løsninger, og ved avhending av gammelt inventar ble det inngått en avtale med et selskap som driver med gjenbruk.

Energieffektivisering har vært sentralt for valg av løsninger i lokalene. Det går på rominndelinger og styring av klimaanlegget for å oppnå gode arbeidsomgivelser, optimal energiutnyttelse, støyreduksjon og luftkvalitet. Kildesortering og gjenbruk er alltid førende.

Flyttingen ble planlagt i et drøyt år, og resultatet er kontorlokaler utformet etter Flytogets profil og tilpasset dagens arbeidsform med aktivitetsbasert arbeidsplass.



INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

8. Engasjerte medarbeidere

Flytoget har siden oppstarten vært opptatt av å skape motiverte og engasjerte medarbeidere. Ikke bare er vi opptatt av at de ansatte skal ha det bra på jobb, men vi mener det er viktig for at kundene får den eksepsjonelt gode servicen vi er opptatt av at de skal få. Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for Flytogets suksess. Systematisk arbeid og langsiktighet ligger til grunn. Samtidig er gode og trygge arbeidsforhold avgjørende for at våre medarbeidere skal føle seg trygge i jobben og ønsker å fortsette å jobbe i Flytoget.

Medarbeiderengasjement og involvering er høyt prioritert hos Flytoget. Dette innebærer tett samarbeid med tillitsvalgte, verneombud, førstelinjeledere og nedsatte arbeidsgrupper, spesielt når det skal tas store beslutninger eller gjennomføres større endringer. I året som har gått har eksempelvis fagforeningene NJF og NLF vært involvert i både beslutninger og kommunikasjon knyttet til produksjonsendringer. Tillitsvalgte er også alltid involvert i prosesser knyttet til lønnskartlegging og i diskusjoner knyttet til bonus.

Kulturen i Flytoget er preget av stolthet, lojalitet og engasjement. Det er lav terskel for å feire når vi har oppnådd noe sammen, og vi har gjennom mange år jobbet frem en tilbakemeldingskultur der vi fremhever dem som har gjort noe bra. Involvering er også et viktig nøkkelord i kulturbyggingen, der medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres for eksempel i strategiprosesser for å sikre forankring i hele organisasjonen.

Våre tiltak

Det gjennomføres medarbeidersamtaler med alle medarbeidere hvert år. Gjennomføringsgrad og opplevd utbytte av samtalen måles i en årlig

medarbeiderundersøkelse. Denne undersøkelsen måler medarbeidernes arbeidsglede og lojalitet, og gir oss en indikasjon på medarbeiderengasjementet i Flytoget.

Gjennom pandemien har det vært rettet ekstra oppmerksomhet på medarbeiderengasjement og trivsel hos de ansatte. Med størstedelen av administrasjonen på hjemmekontor, kombinert med redusert drift og inngripende smitteverntiltak, har det vært utfordrende å holde på engasjementet og jobbe med kultur på samme måte som før. Tiltak som har vært innført har vært blant annet hyppige digitale allmøter som legges ut i opptak i etterkant, klimakonkurranse, walk and talk, med mer. En nærmere beskrivelse av disse finnes i kapitlet «Året som har gått» på side 8.

Våre resultater

På grunn av koronapandemien ble det ikke gjennomført verken medarbeiderundersøkelse eller likestillings-/diskrimineringsundersøkelse i 2021. Det har likevel vært lagt stor vekt på medarbeiderengasjement og involvering gjennom pandemien, og nevnte undersøkelser vil bli gjennomført i løpet av 2022.

Videre arbeid

I 2022 vil det i Flytoget være økt oppmerksomhet på spørsmål rundt diskriminering, trakassering og kjønnsbasert vold. Det skal gjennomføres minst én medarbeiderundersøkelse for å kunne måle og evaluere arbeidsmiljøet og kunne sette inn tiltak ved behov. Form og innhold i medarbeiderundersøkelsen er tema for evaluering, og det kan bli gjort endringer i denne.

Det skal også gjøres en større evaluering av ny organisering av arbeidsplassen. For mange har det vært en stor omveltning å komme tilbake fra hjemmekontor, og spesielt

fordi Flytoget i oktober 2021 gikk fra kontorer med faste arbeidsplasser, til aktivitetsbasert arbeidsplass hvor ingen har egne kontorplasser. Erfaringer fra den første tiden i nye lokaler skal vurderes og evalueres, og om nødvendig vil det settes inn tiltak. Vi kommer til å gjennomføre en evaluering av lokalene, organiseringen og levereglene i første kvartal av 2022. Naturlige spørsmål vil være om lokalene fungerer etter intensjonen, om det er behov for justeringer eller på andre måter gjøres tilpasninger som kan forbedre tilværelsen ytterligere. Det skal også gjøres en vurdering av arealene som deles med øvrige virksomheter, spesielt med tanke på tilrettelegging og universell utforming. Målet er at lokalene skal muliggjøre god og effektiv samhandling, og være et sted alle ansatte trives.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Mangfold og likestilling blant medarbeiderne

Flytoget er opptatt av å sikre mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene, aldersmessig spredning, og rekruttering av medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn. Vi vet at et stort mangfold blant våre ansatte er en stor styrke. Det hjelper oss med å forstå kundene, og det hjelper oss med å se omverdenen fra ulike perspektiver. En arbeidsplass der man får muligheten til å være seg selv, er et sted man har det bra og dermed yter sitt beste. Vi tror at en god sammensetning av ansatte med ulik bakgrunn og erfaring skaper bedre ideer og bedre resultater.

I år har vi, i tråd med aktivitets- og redegjørelsesplikten, gjort en større gjennomgang av vårt arbeid med likestilling og ikke-diskriminering. Aktivitets- og likestillingsredegjørelsen redegjør for de fire hovedpunktene i tråd med plikten til å:

- Undersøke risiko for diskriminering og hva som kan stå i veien for likestilling
- Analysere årsaker.
- Iverksette tiltak.
- Evaluere resultater av arbeidet

Denne er i sin helhet tilgjengelig i [«Flytogets likestillingsredegjørelse 2021»](#) på flytoget.no.

Flytoget legger den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner til grunn for arbeidet med å sikre medarbeidernes rettigheter. Det legges vekt på likebehandling i selskapet og alle medarbeidere har frihet til å organisere seg.

Flytoget har også en bevisst holdning til § 26 i likestillings- og diskrimineringsloven, og dette reflekteres i det daglige arbeid innen rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelser og tilbud om utviklingsmuligheter.

Våre tiltak

Ingen ansatte i Flytoget skal bli utsatt for ubehagelig eller nedverdiggende behandling av kolleger. Dette er tema i den årlige medarbeiderundersøkelsen, og Flytoget har to varslingskanaler, en intern og en ekstern, som bidrar til at ansatte kan melde fra om uønskede hendelser.

Flytoget har lang tradisjon for å delta på markeringer og prosjekter som hyller mangfold, der Oslo Pride og Turbandagen er de viktigste. Disse initiativene er det de ansatte selv som styrer, og deltar på hvis de ønsker. På grunn av pandemien, har verken Turbandagen eller Oslo Pride vært gjennomført i sin opprinnelige form de siste to årene. Flytoget har likevel vist sin støtte i digital markering av Turbandagen og ved å la de ansatte bruke regnbue-tørkle til uniformen i Pride-ukene. 2021 var første gang Flytogets ansatte ble oppfordret til å markere verdensdagen for Downs syndrom 21. mars ved å bruke to ulike sokker til uniformen (rockesokk), som en stille markering om at vi ønsker oss et opplyst og engasjert samfunn som støtter mangfold og like muligheter for alle.

På tross av at medarbeiderundersøkelsen som tidligere nevnt ikke ble gjennomført i 2021, ble likestilling og ikke-diskriminering likevel tatt opp på flere møter gjennom året. Det er også flere ansatte som har vurdert Flytoget på indikatorer knyttet til likestilling og ikke-diskriminering gjennom det eksterne verktøyet Equality Check, som lar ansatte vurdere arbeidsplassen sin anonymt. Her vurderes blant annet like muligheter, ledelsens engasjement for mangfold, og grad av diskriminering på arbeidsplassen.

Våre resultater

Ved utgangen av 2021 hadde Flytoget 279 årsverk fordelt på 324 medarbeidere, som innebærer en reduksjon på to årsverk sammenlignet med i 2020. Kjønnfordelingen av medarbeidere var 129 kvinner og 195 menn. Alle operativt ansatte innenfor samme gruppe har lik lønn. For administrasjonen er fordelingen noe mer spredt ut ifra stillingstyper, ansvar og kompetanse. For selskapet totalt sett har kvinner et lønnsnivå på 80 % av menns lønnsnivå.

Gjennomsnittsalderen i selskapet var 43 år og gjennomsnittsienniteten var på 10 år. 77 prosent av alle medarbeidere var fagorganiserte i 2021. Andelen kvinner i Flytoget er på 40 prosent, og andelen av kvinnelige ledere ligger på 50 prosent.

I 2021 hadde vi medarbeidere med 20 ulike nasjonaliteter i Flytoget. Ikke bare bidrar det til et godt mangfold i selskapet, men også at mange tilreisende til Oslo møter flytogpersonale som snakker deres eget språk og kan gi dem råd og tips til reisen videre, og at vi kan tilby en så god tjeneste som mulig for alle reisende.

Indikatorer	2019	2020	2021
Årsverk	288	281	279
Ansatte	334	326	324
Menn	204	192	195
Kvinner	130	134	129
Andel kvinner [%]	39	41	40
Andel kvinnelige ledere [%] m. personalansvar	44	43	50
Antall nasjonaliteter	20	20	20
Gjennomsnittsalder	42	43	43

En fullstendig oversikt over kjønn-, alder- og lønnsfordeling samt andre indikatorer knyttet til mangfold og likestilling finnes i [Flytogets likestillingsredegjørelse 2021](#) på flytoget.no.

Videre arbeid

Det vil også i 2022 være høy oppmerksomhet og prioritet på prosesser som tar sikte på å sikre at Flytoget er i god stand til å møte kravene til likestillings- og diskrimineringsarbeidet. Det skal legges vekt på å undersøke eventuelle utfordringer, og iverksette tiltak for eksempel innen rekruttering, utviklingsmuligheter, mangfold og trakassering. Målet er å avdekke om det er noen områder som utpeker seg i virksomheten.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget skal fortsette å ha stor oppmerksomhet på arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering, og i tråd med nye krav tydeligere redegjøre for hvordan disse temaene er integrert i virksomhetens prinsipper, prosedyrer og standarder. Innen utgangen av 2022 skal det vurderes om det er behov for å utarbeide egne retningslinjer for likestilling og ikke-diskriminering, og dersom det er behov skal vi oppdatere eksisterende etiske retningslinjer. I tillegg til medarbeiderundersøkelsen skal det gjennomføres spesifikke undersøkelser som retter seg mer mot likestilling og ikke-diskriminering.

Det skal i 2022 gjøres en mer detaljert kartlegging av nasjonaliteter og språkkunnskaper i Flytoget, for enklere å kunne søke opp informasjonen og benytte dette i for eksempel rekrutterings- eller likestillingssammenheng. Det skal vurderes om det er behov for økt språkkompetanse i Flytoget, og om det skal settes mål om at minst halvparten av ansatte i kundefront skal kunne et tredje språk i tillegg til norsk og engelsk, for å bidra til økt mangfold og mer fornøyde kunder.

Rekruttering og opplæring

Flytoget arbeider planmessig med rekruttering og utvikling av medarbeiderne. Ved rekruttering sørges det for å fremme kjønnsbalanse, aldersmessig spredning og kulturelt mangfold. Flytoget har alltid vært opptatt av å ha et mangfold av medarbeidere, og anser dette som viktig for å ha et godt arbeidsmiljø og gode resultater. Kjønn, legning eller kulturell bakgrunn tillegges ingen vekt under lønnsfastsettelse.

I tillegg til å utvikle og beholde eksisterende medarbeidere, er HR-arbeidet i Flytoget fokusert på også å tiltrekke oss nye, dyktige medarbeidere. Vi merker at vårt arbeid med bærekraft er viktig når det kommer til å tiltrekke oss nye ansatte.

Ønsket om et så mangfoldig Flytoget som mulig, er også styrende i rekrutterings- og ansettelsesprosesser, hvor også

diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt likestillings- og diskrimineringsloven er viktige verktøy.

Våre tiltak

Det er stor respons når Flytoget utlyser nye stillinger som flytogverter. Det er derfor avgjørende å ha gode utvelgelsesprosesser for å finne de mest aktuelle kandidatene. Det er tatt i bruk videointervjuer og det oppleves betydelige ressursgevinster med denne teknologien.

I samarbeid med Norsk Fagskole for lokomotivførere jobber Flytoget med å øke mangfoldet blant nye lokomotivførere. Flytoget tilstreber å gjenspeile mangfoldet i selskapet på rekrutteringsdager og i rekrutteringsmateriell.

Opplæringen av nyansatte flytogverter strekker seg over seks uker og omfatter trafiksikkerhet, nødprosedyrer, brann og beredskap, førstehjelp, tekniske systemer, stasjons- og strekningskunnskap, administrative rutiner, samt kultur og service.

Flytogførere og flytogverter må årlig gjennomføre sikkerhetskurs som går over én hel dag, samt bestå en årlig kontrollprøve for sikkerhet. For administrativt ansatte opprettholdes kompetansen innenfor sikkerhet gjennom årlig kurs i grunnleggende sikkerhetsstyring.

Våre resultater

Kontinuerlig kursing, opplæring og kunnskapsvedlikehold er et pågående arbeid gjennom året. Gjennom tilbakemeldinger fra tillitsvalgte og verneombud tilpasses opplæringsløpet ved behov. I 2021 kom det innspill om større oppmerksomhet på hvordan håndtere kunder med truende atferd. Dette blir et viktig tema på kurs i 2022.

Alle flytogførere og flytogverter har gjennomgått omfattende opplæring rettet mot de nye togene som er ventet satt i drift i andre halvdel av 2022. Det er særdeles oppmerksomhet på sikkerhet, samt å bli kjent med togets tekniske systemer.

Videre arbeid

Opplæringsprogrammet for nyansatte er under kontinuerlig forbedring og er helt sentralt for å løfte alle til et høyt nivå når det gjelder sikkerhet og service.

På grunn av forsinkelsene med implementering av togsettene, er det planlagt ytterligere opplæring om type 78-togsettene for operativt ansatte.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

9. Etikk og ansvarlig leverandørkjede



Flytoget skal bidra til bærekraftig verdiskaping ved å alltid etterleve gjeldende lovgivning, opptre med god forretningspraksis og motvirke korrupsjon i alle former. På samme måte som vi er opptatt av at våre ansatte skal ha et trygt og sikkert arbeidsmiljø, har vi forankrede rutiner og tydelige forventninger til leverandører og deres etiske plattform. Flytoget benytter gjennom dette sin innkjøpsposisjon til å jobbe for antikorrupsjon og høy etisk standard. Dette er et kontinuerlig påvirkningsarbeid hvor vi er opptatt av å utelukke leverandører som ikke oppfyller våre høye etiske krav og rettferdige arbeidsvilkår. Vi skal velge produkter og leverandører som balanserer forretningshensyn og hensynet til samfunn og miljø. Virksomheten skal utøves på en måte som alltid sikrer forutsigbarhet, etterrettelighet og åpenhet. Flytoget har etiske retningslinjer for ansatte og leverandører.

Flytoget har utarbeidet interne retningslinjer for ansvarlighet som er førende for selskapet og selskapets medarbeidere i ulike beslutningsprosesser. Det mest nærliggende er å benytte opprinnelsesgarantert strøm, men også gjennom krav som stilles i anskaffelsesprosesser. I tillegg er det viktig for oss å innfri arbeidstaker- og menneskerettighetene i vår leverandørkjede, og i anskaffelsesprosesser pekes det til ILO-konvensjonene, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), samt OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Det har lenge eksistert prosedyrer for varsling av kritikkverdige forhold i selskapet. Det ble utnevnt et personvernombud i 2018 som har som oppgave å sikre at informasjonssikkerheten i selskapet ivaretas. I tillegg til å ha interne varslingskanaler har Flytoget samarbeid med en ekstern partner for varsling. Informasjon om varslingsrutiner er lett tilgjengelig på selskapets intranett.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Ansvarlige og bærekraftige anskaffelser

Flytoget gjennomfører regelmessige vurderinger av forretningspraksis og jobber kontinuerlig for å redusere risiko for uregelmessigheter, herunder lovbrudd og brudd på internt regelverk. Vi sikrer at våre medarbeidere har nødvendig bevissthet og kompetanse for å etterleve retningslinjer og rutiner. Vi medvirker også aktivt til at våre forretningsforbindelser og leverandører opptrer med god forretningspraksis og tar avstand fra korrupsjon.

Flytoget stiller strenge etiske krav til leverandørene gjennom kvalifikasjonskriterier i anskaffelsene. Alle leverandører må kjenne til og akseptere Flytogets etiske regelverk, som inneholder blant annet omfattende krav basert på ILO-konvensjoner som angår menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Målet er å fremme gode arbeids- og miljøforhold i leverandørkjedene gjennom nært samarbeid og forventningsstyring. Det oppstilles også krav til miljø, dyrevelferd, korrupsjon, personvern og aktsomhetsvurderinger. Brudd på Flytogets etiske retningslinjer gir rett til heving av kontrakter.

Flytogets anskaffelser skal være bærekraftige. Hensyn til miljø- og samfunnsnivå virkning inkluderes i alle faser av anskaffelsesprosessen. Forholdet til leverandører er preget av åpenhet, ærlighet og troverdighet, og alle anskaffelser skal baseres på konkurranse og likebehandling. For å sikre at interessekonflikter unngås, skal habilitet alltid vurderes og dokumenteres. Habilitetserklæringer er en del av Flytogets konkurransegrunnlag og kontrakter.

Flytoget er underlagt lov om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrift, forsyningsforskriften. Det anskaffes i hovedsak varer og tjenester til vedlikehold og drift av togparken, samt informasjonsteknologi og tjenester til drift og utvikling. Selskapets leverandørbase er i antall fordelt med 90 prosent norske selskaper, og 10 prosent av selskaper i eurosonen.

Våre tiltak

Flytoget har etablert tiltak for å sikre god internkontroll og gode rutiner for å forebygge korrupsjon og avdekke mislighold. Alle medarbeidere får opplæring i etiske retningslinjer som inneholder rutiner for intern varsling.

Det finnes en uavhengig ekstern varslingskanal som kan benyttes for eksterne og interne varsler når det gjelder kritikkverdige forhold. Informasjon om selskapets varslingskanaler er tilgjengelig i personvernerklæringen på Flytogets nettsider. Det er mulig å varsle anonymt.

Selskapets eksterne revisor gjennomfører hvert år en interimsrevisjon for å påse at det er god forvaltning og etterlevelse av etablerte systemer og rutiner.

Det er etablert gode rutiner og retningslinjer for alle anskaffelser, og disse evalueres og utvikles kontinuerlig. Internt finnes det stor bevissthet og kunnskap som sikrer at det gjennomføres gode og ansvarlige innkjøp.

Flytoget stiller krav til etisk og samfunnsansvarlig opptreden hos alle leverandører og underleverandører.

Det er stor oppmerksomhet rundt å opptre etisk og bærekraftig og det forventes at selskapets leverandører gjør det samme. Flytoget følger prinsippene i FNs menneskerettighetserklæring og International Labour Organizations (ILO) åtte kjernekonvensjoner, samt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP). Det er foretatt aktsomhetsvurderinger etter føringer fra OECD. Videre prosess med tilpasning av interne prosedyrer følger OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Det ble i 2020 etablert et nytt system for leverandør oppfølging og kontraktsadministrasjon.

Våre resultater

Det ble ikke avdekket brudd på interne prosedyrer eller myndighetskrav i 2021. Det er heller ikke avdekket forhold hos leverandører som har gitt grunn til videre undersøkelser.

Videre arbeid

En fortsatt god leverandør oppfølging og kontraktadministrasjon vil ha stor oppmerksomhet i 2021. I tillegg vil samsvar med gjeldende myndighetskrav og -føringer være prioritert, og betraktes som minimumskrav.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Innhold regnskap

Regnskap

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.	47
Balanse pr. 31.12.	48
Kontantstrømoppstilling	49
Egenkapitalutvikling	50
Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget	51
Noter	55

Noter

Note 1	Driftsinntekter og segmentinformasjon	55
Note 2	Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte	55
Note 3	Pensjoner	58
Note 4	Andre driftskostnader	60
Note 5	Infrastrukturavgift	60
Note 6	Leieavtaler	61
Note 7	Skatt	62
Note 8	Immaterielle eiendeler	63
Note 9	Varige driftsmidler	64
Note 10	Investeringsprosjekter under utførelse	67
Note 11	Beholdning forbruksmateriell	67
Note 12	Bankinnskudd	67
Note 13	Kundefordringer og andre fordringer	68
Note 14	Nærstående parter	68
Note 15	Aksjekapital og overkurs	68
Note 16	Annen kortsiktig gjeld	68
Note 17	Finansielle instrumenter etter kategori	69
Note 18	Sikringsbokføring	71
Note 19	Finansiell risikostyring	72
Note 20	Covid 19/ nedskrivninger	73
Note 21	Betingede forpliktelser	74
Note 22	Hendelser etter balansedagen	74
Note 23	Lederlønnserklæring	74

INNHOLD

- Administrerende direktørs forord
- Om Flytoget
- Våre verdier
- Vårt kundeløfte
- Året som har gått
- Flytogets historie
- Nøkkeltall
- Innhold styrets beretning
- Styrets beretning
- Styremedlemmer
- Bærekraft
- Innhold regnskap
- Erklæring fra styret og administrerende direktør
- Revisors beretning

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.

(tall i 1000 NOK)	Noter	2021	2020
Billettinntekter	1	352 615	316 417
Andre driftsinntekter	1	214 840	263 331
Sum driftsinntekter		567 454	579 749
Lønn og andre personalkostnader	2, 3	261 950	243 777
Avskrivninger og nedskrivninger	8, 9, 10	111 727	99 721
Avskrivninger bruksrettighet IFRS 16	6, 9	7 129	7 677
Andre driftskostnader	4, 5	339 315	293 675
Sum driftskostnad		720 122	644 850
Driftsresultat		-152 667	-65 101
Finansinntekter		9 211	11 807
Finanskostnader		-14 455	-3 654
Resultat før skattekostnad		-157 912	-56 948
Skatt	7	34 537	12 846
Periodens resultat		-123 375	-44 102
Utvidet resultat			
Periodens resultat		-123 375	-44 102
Poster som ikke skal reverseres over resultatet			
Aktuariell gevinst og tap pensjoner		-98 124	-78 373
Skatt relatert til poster som ikke reverseres		21 587	17 242
Poster som skal reverseres over resultatet			
Valutasikring		-13 832	25 808
Skatt relatert til poster som kan reverseres		3 108	-5 201
Sum utvidet resultat		-87 262	-40 524
Periodens totalresultat		-210 636	-84 626
Disponering (dekning) av årsresultatet			
Overført til annen egenkapital		-210 636	-84 626
Sum disponering		-210 636	-84 626

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Balanse pr. 31.12.

Eiendeler

(tall i 1000 NOK)	Noter	2021	2020
Utsatt skattefordel	7	63 473	4 241
Immaterielle eiendeler - tilbringertjeneste	8	94 195	109 679
Immaterielle eiendeler - software	8	23 993	7 191
Varige driftsmidler	9	895 118	377 668
Varige driftsmidler - bruksrettighet	9	21 978	5 118
Investeringsprosjekter under utførelse	10	403 501	766 137
Investeringer i aksjer		40	10
Pensjonsmidler		13 527	25 557
Sum anleggsmidler		1 515 825	1 295 601
Beholdning forbruksmateriell	11	30 914	25 079
Kundefordringer og andre fordringer	13, 17, 19	19 617	29 565
Kontanter og bankinnskudd	12, 17, 18, 19	256 085	322 610
Sum omløpsmidler		306 616	377 254
Eiendeler holdt for salg	9, 10	0	23 323
Sum eiendeler		1 822 441	1 696 178

Egenkapital og gjeld

(tall i 1000 NOK)	Noter	2021	2020
Aksjekapital	14, 15	400 000	400 000
Overkurs	15	292 468	292 468
Annen, opptjent egenkapital		121 277	335 096
Sum egenkapital		813 745	1 027 564
Leieforpliktelser langsiktig	6	18 473	0
Pensjonsforpliktelser	3	379 552	287 585
Andre avsetninger for forpliktelser	17	28 650	2 127
Gjeld til kredittinstitusjoner	17	360 000	270 000
Sum langsiktig gjeld		786 675	559 712
Leieforpliktelser kortsiktig	6, 17, 19	3 531	5 359
Leverandørgjeld	17, 19	104 052	36 887
Terminkontrakter	17, 18	0	6 104
Skyldig offentlige avgifter	17	13 344	8 839
Annen kortsiktig gjeld	16, 17	101 093	51 713
Sum kortsiktig gjeld		222 020	108 902
Sum egenkapital og gjeld		1 822 441	1 696 178

Styret i Flytoget AS, Oslo, 26. april 2022

Ingvald Løyning
Styreleder

MARIBE
Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Stein Bemer
Styremedlem

Jon Georg Dale
Styremedlem

Per Stene
Styremedlem

Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Erik Melle
Styremedlem

Philipp Engedal
Administrerende direktør

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Kontantstrømoppstilling

(tall i 1000 NOK)	Noter	2021	2020
Årsresultat før skatt		-157 912	-56 948
Gevinst ved salg av togsett		-21 677	0
Avskrivninger	8, 9	118 856	107 503
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetaling pensjon	3	5 873	14 479
Endringer kortsiktige poster		91 332	-106 197
Netto agio/disagio		674	-545
Betalte skatter	7	0	-105 858
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		37 146	-147 567
Utbetaling ved kjøp av aksjer		-30	0
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler		45 000	0
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	10, 18	-211 104	-68 759
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-166 134	-68 759
Betaling avdrag leieforpliktelse	6	-7 345	-7 763
Utbetaling av lån		90 000	270 000
Netto kontantstrøm til finansieringsaktiviteter		82 655	262 237
Endring i kontanter og bankinnskudd i perioden		-46 333	45 911
Kontanter og bankinnskudd ved periodens begynnelse	12	312 409	285 292
Valutagevinst/tap på kontanter og bankinnskudd		-20 610	-18 794
Kontanter og bankinnskudd ved periodeslutt	12	245 466	312 409
Skattetreksmidler		10 618	10 201
Kontanter og bankinnskudd inkl. skattetreksmidler ved periodeslutt	12	256 085	322 610

INNHOLD

- Administrerende direktørs forord
- Om Flytoget
- Våre verdier
- Vårt kundeløfte
- Året som har gått
- Flytogets historie
- Nøkkeltall
- Innhold styrets beretning
- Styrets beretning
- Styremedlemmer
- Bærekraft
- Innhold regnskap
- Erklæring fra styret og administrerende direktør
- Revisors beretning

Egenkapitalutvikling

2021	Noter	Aksjekapital	Overkurs Sikringsreserve ¹⁾	Opptjent egenkapital	SUM	
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	9 506	325 590	1 027 564
Årets resultat					-123 375	-123 375
Fra utvidet resultat				-10 725	-76 537	-87 262
Utbetalt utbytte						
Ført direkte mot sikringsreserve				-3 183		-3 183
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	-4 402	125 679	813 745

2020	Noter	Aksjekapital	Overkurs Sikringsreserve ¹⁾	Opptjent egenkapital	SUM	
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468		430 823	1 123 291
Årets resultat					-44 102	-44 102
Fra utvidet resultat				20 607	-61 131	-40 524
Utbetalt utbytte						
Ført direkte mot sikringsreserve				-11 101		-11 101
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	9 506	325 590	1 027 564

¹⁾ Se note 18.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget

Generell informasjon

Flytoget driver persontogtransport fra Drammen til Oslo lufthavn og har hovedkontor i Oslo sentrum. Flytoget AS eies av Nærings- og fiskeridepartementet.

Flytoget opprettet i 2021 et heleid datterselskap, Bytoget AS. Det er ikke utarbeidet konsernregnskap da det foreløpig ikke er aktivitet i datterselskapet.

Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Selskapets regnskap er utarbeidet iht International Financial Reporting Standards (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomite (IFRIC) som godkjent av EU.

Nye standarder og fortolkninger som ennå ikke er trådt i kraft forventes ikke å gi vesentlig påvirkning på selskapets regnskap.

Selskapsregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost prinsippet med unntak av finansielle instrumenter som er vurdert til virkelig verdi.

Selskapsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Viktige forutsetninger og regnskapsestimater

Anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper innebærer bruk av estimater og forutsetninger. Estimater og forutsetninger evalueres løpende og er basert på historisk erfaring kombinert med forventninger og fremtidige hendelser som anses å være sannsynlige på vurderingstidspunktet.

Områder hvor bruk av estimater og forutsetninger er vesentlige for selskapsregnskapet:

Togmateriell og fortrinnsrett tilbringertjeneste

Selskapet vurderer løpende forventet brukstid og restverdi for togmateriell og immateriell eiendel som sporrettighet. Dette gir grunnlag for årlige avskrivninger.

Selskapet foretar vurdering av hvorvidt det er indikatorer på verdifall. Ved indikator på at gjenvinnbart beløp er lavere enn bokført verdi, gjennomføres en nedskrivningstest. Vurdering krever stor grad av skjønn. Blant annet gjøres det vurdering av hvor lang periode eventuelle verdifall strekker seg og videre utvikling i markedet.

Reiserestriksjoner og betydelig reduksjon av billettinntekter som følge av Covid 19 er vurdert å være indikator for verdifall. Det vises til note 20 for nærmere beskrivelse av foretatte nedskrivningstester, ref. IAS 36.33.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet har forpliktelser knyttet til de ansattes opptjente pensjonsrettigheter knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger. Fastsettelse av finansielle og aktuariemessige forutsetninger vil ha stor betydning for pensjonskostnader og balanseførte pensjonsforpliktelser.

Det vises til note 3 for nærmere beskrivelse av hvilke forutsetninger som er lagt til grunn og sensitivetsberegninger som viser effekt ved endring av sentrale forutsetninger.

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av selskapsregnskapet:

Driftssegmenter

Rapportering av driftssegmentene skal reflektere hvordan

øverste operasjonelle beslutningstaker vedtar, følger opp og evaluerer beslutninger.

Flytoget har kun et segment, som er gjennomføring av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn. Internrapportering skjer etter de samme prinsipper som for eksternrapportering i henhold til IFRS. Det er derfor ikke utarbeidet egen note for segmentrapportering.

Klassifisering av balanseposter

Balansepostene klassifiseres som kortsiktig når de forventes realisert innen ett år etter balansedagen. Andre poster klassifiseres som langsiktig.

Eiendeler knyttet til forbruksmateriell er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer og gjeld som ikke knytter seg til kjernedrift, er klassifisert som omløpsmidler eller kortsiktig gjeld hvis de forfaller innen ett år etter balansedagen. Øvrige eiendeler er klassifisert som anleggsmidler og øvrig gjeld som langsiktig.

Valuta

Regnskapet er presentert i norske kroner som også er selskapets funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta som ikke er sikret regnes om til funksjonell valuta på transaksjonstidspunktet med resultatføring av valutagevinster og tap som finansposter.

Driftsinntekter

Selskapets driftsinntekter består i hovedsak av billettinntekter og inntekter fra salg av reklameplass. Inntekter skal inntektsføres i takt med at tjenesten overføres til kundene. Salg av togbilletter inntektsføres på tidspunktet for gjennomføring av reisen. Reklameinntekter inntektsføres løpende i fremvisningsperioden.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Valutasikring

Selskapet har sikret fremtidige kjøp av flytog ved bruk av eurokonto og valutaterminkontrakter som sikringsinstrumenter. Selskapet benytter sikringsbøkføring med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Valutaterminkontrakter innregnes til virkelig verdi. Derivater balanseføres som finansielle eiendeler når virkelig verdi er positiv og som finansielle forpliktelser når virkelig verdi er negativ. Den oversikrede delen av sikringsbøkføringen føres over ordinært resultat på agio-konto, mens den sikrede delen føres over utvidet resultat.

Verdiendring frem til betaling av nye flytog klassifiseres som sikringsreserve i egenkapitalen.

Leieavtaler IFRS 16

Leieavtaler hvor selskapet har kontroll over identifisert eiendel ved at selskapet bestemmer bruk og mottar de økonomiske fordelene, innregnes i balansen fra det tidspunkt selskapet får råderett over eiendelen. Flytoget har innregnet avtale for leie av administrasjonslokaler. Bruksretten klassifiseres under varige driftsmidler.

Leieforpliktelsen måles til nåverdien av fremtidige faste leiebetalinger som motsvares av tilhørende rett til bruk eiendel. Det benyttes diskonteringsrente som tilsvarer selskapets marginale lånerente.

Ved fastsettelse av leieperiode legges den uoppsigelige leieperioden justert for forlengelsesopsjoner som det er rimelig sikkert at selskapet vil benytte. Perioder hvor selskapet har termineringsrettighet er kun medtatt hvis det er rimelig sikkert at den ikke vil benyttes.

Leiebetaling fordeles mellom rentekostnad og avdrag på forpliktelsen. Avskrivningstid av rett til bruk av eiendeler fastsettes i forhold til antatt utnyttbar levetid og leieperiode. Bruksretteeiendelen knyttet til administrasjonsbygg avskrives lineært over leieperioden.

Selskapet har valgt å benytte unntaksregelen for kortsiktige leieavtaler med inntil 12 måneders varighet og avtaler med leie av eiendeler med lav verdi, med løpende resultatføring av leiekostnadene.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at selskapet vil oppfylle vilkårene knyttet til tilskuddene, og tilskuddene vil bli mottatt.

Regnskapsføring av driftstilskudd innregnes på en systematisk måte i de regnskapsperioder der selskapet innregner kostnadene som de offentlige tilskuddene skal dekke. Tilskuddet føres som annen inntekt.

Skatt

Periodens skattekostnad består av periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt.

Utsatt skatt er beregnet på grunnlag av de midlertidige forskjellene mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier samt underskudd til fremføring. Utsatt skatt fastsettes ved bruk av skattesatser og skatteregler som er vedtatt på balansedagen. Utsatt skattefordel blir oppført i balansen i den grad det er sannsynlig at fordelene kan benyttes.

Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler balanseføres til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger ved verdifall.

Flytogets immaterielle eiendeler består av fortrinnsrett tilbringertransport Oslo Lufthavn samt programvare.

Fortrinnsrett tilbringertransport Oslo Lufthavn avskrives lineært frem til utløpet av tilhørende trafikkavtale som utløper i 2028.

Anskaffelse av ny programvare balanseføres i den grad fremtidige økonomiske fordeler knyttet til eiendelen er

sannsynlig og kostnad knyttet til eiendelen kan måles pålitelig.

Utviklingskostnader balanseføres når utviklingskostnaden kan måles pålitelig, det er sannsynlig at eiendelen vil generere økonomiske fordeler og selskapet har som intensjon, tilstrekkelige ressurser og det vil være teknisk og økonomisk mulig å ferdigstille utviklingen for egen bruk eller salg.

Utgifter for vedlikehold eller for å opprettholde fremtidig bruk av programvare kostnadsføres dersom ikke endringen øker den fremtidige økonomiske nytten av programvaren.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler består i hovedsak av togmateriell.

Varige driftsmidler vurderes til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger ved verdifall.

Anskaffelseskost inkluderer kostnader som er direkte henførbare til kjøp av eiendelen og kostnader som er direkte henførbare til å sette driftsmiddelet i stand til tiltenkt bruk.

Når togene er levert og klare for tiltenkt bruk skal akkumulerte kostnader overføres fra anlegg under utførelse til driftsmidler (togsett) i balanse og avskrivning skal starte. Det er vurdert at dette vil være på tidspunkt for levering av togsettene («preliminary takeover» - PTO). Overførsel av togsettene til varige driftsmidler er uavhengig av om de settes i bruk på dette tidspunkt. Der hvor noen milepæler (fortrinnsvis PTO) deles opp mht. betaling, skal aktivering likevel skje på tidspunkt for klart til tiltenkt bruk/tidspunkt for hoved-PTO.

Etterfølgende utgifter balanseføres når det er sannsynlig at fremtidige økonomiske fordeler knyttet til utgiften vil tilflyte selskapet og utgiften kan måles pålitelig. Hvis etterfølgende utgift er påløpt for å erstatte en del av varige driftsmidler balanseføres utgiften og den del som skiftes ut fraregnes. Øvrige reparasjon og løpende vedlikeholdskostnader føres over resultat i den perioden utgiften pådras.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Varige driftsmidler avskrives lineært slik at anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet utnyttbar levetid (brukstid) som fastsettes basert på historikk, erfaringer og skjønnsmessige vurderinger.

Vesentlige deler av et driftsmiddel som har ulik forventet brukstid dekomponeres slik at dette hensyntas i avskrivningsplanen. Interiøret har en kortere brukstid enn togsettene og er dekomponert for avskrivning over kortere periode. Togsettene avskrives over 30 år mens interiøret avskrives over 15 år.

Investeringsprosjekter under utførelse består i hovedsak av investering i nye flytog som vil bli overført til varige driftsmidler for avskrivning når togsettene er levert og ferdigstilt for tilgjengelig bruk.

Gevinst eller tap ved salg resultatføres og vil utgjøre differansen mellom salgpris og bokført verdi på transaksjonstidspunktet.

Roterende togdeler klassifiseres som varige driftsmidler.

Periodisk vedlikehold

Periodisk vedlikehold gjennomføres med faste intervaller sjeldnere enn en regnskapsperiode. Periodisk vedlikehold av togmateriell balanseføres og avskrives frem til neste tilsvarende periodiske vedlikehold. Ved tidspunkt for neste tilsvarende vedlikehold avskrives eventuell restverdi for vedlikeholdet.

Lånekostnader

Lånekostnader resultatføres når lånekostnaden oppstår. Lånekostnader balanseføres i den grad disse er direkte relatert til kjøp/tilvirking av et anleggsmiddel. Balanseføring av lånekostnadene gjøres frem til det tidspunkt anleggsmiddelet er klart for bruk. Lånekostnadene avskrives deretter over anleggsmiddelets levetid og eventuelle lånekostnader etter aktivering resultatføres.

Verdifall – varige driftsmidler og immaterielle eiendeler

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler blir vurdert for mulig nedskrivning når det foreligger indikasjoner på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare balanseført verdi. Hvis balanseført verdi er høyere enn gjenvinnbart beløp vil det være behov for å foreta nedskrivning. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi med fradrag for salgskostnader. Vurdering foretas med utgangspunkt i at flytogets virksomhet for utførelse av tilbringertjeneste til Oslo Lufthavn behandles som en kontantstrømsgenererende enhet (CGU).

Nedskrivninger blir reversert i den grad forutsetningen for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

Beholdning av forbruksmateriell

Balanseført forbruksmateriell vurderes til det laveste av gjennomsnittlig kostpris og virkelig verdi. Beholdningen av forbruksmateriell vurderes årlig for nedskrivning.

Kontanter og bankinnskudd

Kontanter og bankinnskudd inkluderer veksel til billettautomater og bundne skattetreksmidler.

Dersom kassekreditt benyttes, er det klassifisert under kortsiktig gjeld. Trekkfasilitet vurderes ut ifra opptrekkets levetid. Opptrekk lenger enn ett år klassifiseres som langsiktig gjeld.

Kundefordringer og andre fordringer

Kundefordringer og andre fordringer måles ved første gangs balanseføring til opprinnelig verdi som er vurdert å være virkelig verdi. Ved senere måling vurderes kundefordringer til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rentemetode, fratrukket avsetning for påregnelige tap.

Avsetning for tap på kundefordringer foretas basert på historiske erfaringer og andre indikatorer for at selskapet ikke vil motta oppgjør i samsvar med opprinnelige betingelser. Selskapet har historisk hatt lite tap på kundefordringer.

Ytelser til ansatte

Selskapet har flere ulike pensjonsordninger i form av både ytelses- og innskuddsplaner.

Gjennom innskuddsplanene betaler selskapet et bidrag til den ansattes fremtidige pensjon uten ytterligere forpliktelser etter at bidraget er betalt. Ytelser til ansatte i form av innskuddsordninger kostnadsføres lik løpende premiebetaling.

Ytelsesplanene forplikter selskapet til å yte periodiske pensjonsytelser til den ansatte når vedkommende blir pensjonist. Pensjonsutbetalingen vil i hovedsak være avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden som grunnlag for samordnings-beregninger.

Den balanseførte forpliktelsen er nåverdien på balansedagen av de definerte ytelser minus virkelig verdi av pensjonsmidlene på balansedagen. Diskonteringsrente er fastsatt med grunnlag i obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Det er vurdert at OMF-markedet representerer et dypt og likvid marked med relevante løpetider som kvalifiserer til referanserente iht. IAS 19.

Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode. Netto pensjonsforpliktelse knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger beregnes separat for hver ordning ved å estimere størrelsen på fremtidige ytelser som den ansatte har opptjent i inneværende og tidligere perioder. Kostnad ved pensjonsopptjening og netto rentekostnad på den ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsen innregnes i resultatet.

Endringer i pensjonsplanens ytelser (planendringer) og konsekvens av oppgjør av pensjonsordninger innregnes i driftsregnskapet. Aktuarielle gevinster og tap som skyldes ny informasjon og endringer i de aktuarmessige forutsetningene innregnes løpende, i utvidet resultat.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Utbytte

Utbyttebetalinger til selskapets aksjonær klassifiseres som gjeld når utbyttet er besluttet av generalforsamlingen.

Annen kortsiktig gjeld

Annen kortsiktig gjeld inkluderer leverandørgjeld og måles ved første gangs balanseføring til opprinnelig verdi som er vurdert å være virkelig verdi. Ved senere måling vurderes leverandørgjeld til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rente metoden.

Avsetninger

Avsetninger innregnes når selskapet har en forpliktelse som er resultat av en tidligere hendelse, det er sannsynlig at det vil skje et økonomisk oppgjør som kan måles pålitelig. Avsetningen innregnes med et beløp som tilsvarer beste estimat av utgifter som kreves for å gjøre opp den eksisterende forpliktelsen på balansedagen. Dersom sannsynligheten for at det vil skje et økonomisk oppgjør er mindre enn 50 % gis det opplysninger i note hvis dette er vurdert vesentlig.

Hvis effekten er betydelig, beregnes avsetningen ved å neddiskontere forventede fremtidige kontantstrømmer med en diskonteringsrente før skatt som reflekterer markedets prissetting av tidsverdien av penger og, hvis relevant, risikoer spesifikt knyttet til forpliktelsen.

Betingede forpliktelser og eiendeler

Betingede forpliktelser regnskapsføres ikke i årsregnskapet. Det er opplyst om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

Betingede eiendeler regnskapsføres ikke i årsregnskapet, men opplyses om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte selskapet.

Vurdering av virkelig verdi

Selskapet har finansielle eiendeler og forpliktelser som måles til virkelig verdi.

Finansielle eiendeler og forpliktelser som innregnes til virkelig verdi har balanseført verdi som er lik den verdi eiendelen eller forpliktelsen kan omsettes for under gjeldende markedsforhold på måletidspunktet.

Ved beregning av virkelig verdi benyttes ulike metoder og teknikker, avhengig av type finansielle instrumenter og i hvilken grad de handles i aktive markeder. For klassifisering av virkelig verdi benytter selskapet et system som reflekterer input som brukes i utarbeidelse av målingene med følgende inndeling:

Kvoterte priser i aktive markeder (Nivå 1)

Virkelig verdi måles ved bruk av kvoterte priser fra aktive markeder for identiske eiendeler eller forpliktelser.

Observerbare markedsdata (Nivå 2)

Virkelig verdi bestemmes ved å bruke input basert på andre observerbare faktorer, enten direkte (pris) eller indirekte (utledet fra priser) enn notert pris (brukt i nivå 1) for eiendelen eller forpliktelsen.

Ikke observerbare markedsdata (Nivå 3)

Virkelig verdi måles med bruk av input som ikke baseres på observerbare markedsdata.

Virkelig verdi av valutaterminkontrakter er fastsatt ved bruk markedsverdi på balansedagen som faller inn under nivå 2.

Tapskontrakter

Dersom det foreligger tapskontrakter, innregnes den eksisterende plikten i henhold til kontrakten som en avsetning. Før en separat avsetning for en tapskontrakt fastsettes, innregner selskapet eventuelle tap knyttet til verdifall som har oppstått på eiendeler som omfattes av den konkrete kontrakten.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2021
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Noter

Note 1 Driftsinntekter og segmentinformasjon

Flytoget AS har kun ett driftssegment - tilbringertjeneste til Oslo lufthavn. Virksomhetens art er i det vesentlige salg av togbilletter. Selskapet har derfor ikke kontraktssaldoer av betydning da togbilletter gjøres opp ved gjennomføring av reise. Selskapet har ikke gjenværende leveringsforpliktelser av betydning per 31. desember 2021.

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Billettinntekter	352 615	316 417
Inntekter ved utleie av reklameplass	5 538	8 296
Andre driftsinntekter ¹⁾	209 302	255 036
Sum	567 455	579 749

¹⁾ Herav støtteordninger på tilsammen 185 183 (253 599 i 2020) knyttet til generelle og særskilte støtteordninger som pandemiltak fra myndighetene.

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Regjeringens vedtak om støtteordninger til jernbanesektoren medførte inngåelse av midlertidige tilleggsavtaler med Jernbanedirektoratet om kjøp av persontogtjenester i hele 2021	158 880	224 503
Regjeringens generelle kontantstøtteordning	26 532	26 864
Lønnstilskudd for å ta permitterte tilbake i jobb	-229	2 232
Sum støtteordninger	185 183	253 599

Note 2 Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte

Lønnskostnader

(Tall i 1000 NOK)

	2021	2020
Lønn, inkl arbeidsgiveravgift	204 934	191 992
Folketrygdavgift	31 029	30 095
Pensjonskostnader	19 324	19 093
Andre personalkostnader	6 663	2 597
Sum	261 950	243 777
Gjennomsnittlig antall årsverk	279	270
Gjennomsnittlig antall ansatte	330	337

Beregningen er basert på en vekting av faktiske antall årsverk gjennom året. Per 31. desember 2021 er det 279 årsverk og 324 ansatte inkl. timelønnede.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Godtgjørelse til ledende ansatte og styret 2021

Ansatt (Tall i 1000 NOK)	Tittel	Lønn ¹⁾	Herav bonus ²⁾	Pensjons- kostnad	Annen godtgjørelse	Total godtgjørelse
Philipp Engedal	Administrerende direktør	2 729	0	284	202	3 215
Eva Sørby Bråten	Økonomidirektør	1 665	0	350	138	2 154
Thomas Berntsen	Anbudsdirektør	1 509	0	293	133	1 936
Nicolai Bryde	Kommersiell direktør	1 554	0	242	25	1 821
Toril Dyrkorn ³⁾	IT- og utviklingssjef	432	0	100	3	535
Åge Pedersen	Direktør virksomhetsstyring	1 477	0	368	37	1 882
Ida Fottland	Kommunikasjonsdirektør	1 057	0	177	28	1 262
Vigdis Torblaa	Plan- og personaldirektør	1 483	0	186	25	1 694
Trine Pande-Rolfsen	Direktør drift og teknisk	1 452	0	188	132	1 772
Leo Bull ⁴⁾	IT- og teknologidirektør	1 025	0	153	15	1 193
Sum		14 384	0	2 342	738	17 464

Adm direktørs lønnsøkning var i 2021 på 2,9 %

¹⁾ Lønn inkl. feriepenger opptjent 2021. Endring fra 2020 knyttes til bortfall av individuell bonusordning, som delvis ble konvertert til lønn.

²⁾ Det ble under året besluttet at bonusordningen ikke skulle gjelde for 2021, grunnet store underskudd og at selskapet har tatt del i statlig kompensasjonsordninger.

³⁾ Sluttet 30.04.2021.

⁴⁾ Tiltrådt stillingen fra 15.04.2021.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Godtgjørelse til ledende ansatte og styret 2020

Ansatt (Tall i 1000 NOK)	Tittel	Lønn ¹⁾	Herav bonus	Pensjons- kostnad	Annen godtgjørelse	Total godtgjørelse
Philipp Engedal	Administrerende direktør	2 711	359	277	204	3 192
Eva Sørby Bråten	Økonomidirektør	1 807	314	347	138	2 291
Thomas Berntsen	Anbudsdirektør	1 595	269	290	131	2 016
Nicolai Bryde	Kommersiell direktør	1 464	157	378	17	1 859
Toril Dyrkorn	IT- og utviklingssjef	1 472	161	327	12	1 810
Åge Pedersen	Administrasjonssjef	1 580	254	363	33	1 976
Ida Fottland	Kommunikasjonssjef	984	168	145	26	1 156
Vigdis Torblaa	Plan- og personaldirektør	1 446	192	184	18	1 648
Trine Pande-Rolfsen ²⁾	Direktør drift og teknisk	756	0	87	89	932
Sum		13 814	1 873	2 398	668	16 881

Adm direktørs lønnsøkning var i 2020 på 0,0 %

¹⁾ Lønn inkl. feriepenger og bonus opptjent 2019 og utbetalt i 2020.

²⁾ Ansatt fra 01.05.20.

Styret

(Tall i 1000 NOK)

	2021	2020
Styregodtgjørelse	1 550	1 537
Herav godtgjørelse til styrets leder	342	340

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2021
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 3 Pensjoner

Generelt

Selskapet har pensjonsordninger knyttet til alder-, uføre- og etterlattepensjon for ektefelle og barn. Nedenfor følger nærmere beskrivelse av type ordninger per 31.12.21.

Ytelsespensjon i SPK

Selv om ordningen ble lukket 01.01.19 forplikter Flytoget å dekke de oppsatte rettighetene som er opptjent i ordningen frem til dette tidspunktet. Pensjonsordningen gir derfor rett til definerte fremtidige ytelser, som i hovedsak bestemmes av antall opptjeningsår, regulert lønnsnivå ved utmeldelse (lønn ved oppnådd pensjonsalder for gjenværende medlemmer) og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Utbetaling av pensjoner er garantert av staten. Premiefastsettelsen skjer etter aktuarielle prinsipper. Forutsetningen er at innbetalt premie skal dekke den til enhver tid opptjente pensjonsrettighet. Gjenværende medlemmer i SPK var 7 ansatte pr. 31.12.21.

Innskuddsordning i Storebrand

Innskuddspensjonsordningen omfatter alders-, uføre-, og barnepensjon. Selskapet betaler premien i sin helhet. Det årlige innskuddet utgjør en sparesats på 5,5 % av lønn fra 0 G til 12 G og en tilleggssparing på 9,5 % av lønn fra 7,1 G til 12 G. Grunnlaget for beregningen er grunnlønn herunder faste skift- og funksjonstillegg samt variable lønnstillegg (unntatt overtidstillegg). Premiebetalingene kostnadsføres løpende.

Ytelsesordning finansiert over drift:
Kompensasjonsordning ved overgang til innskuddspensjon

I tillegg til innskuddspensjonsordning tilbys ansatte født tidligere enn 01.01.64 en egen tidligpensjonsordning lik ordningen i SPK på tidspunkt for overgang. Ansatte som beregningsmessig kommer dårligere ut ved 67 år i ny ordning sett opp mot gammel ordning kompenseres for dette fra 01.01.19. Alle ansatte, som ikke står igjen i SPK pga uførhet eller sykemelding, meldes inn i Fellesordningen for AFP.

AFP

Flytoget AS har avtalefestet førtidspensjon (AFP) fra fylte 62 år for alle ansatte. Som nevnt over er det egne ordninger for de som er født tidligere enn 01.01.64. Forpliktelsen gjennom denne avtalen omfatter 302 medlemmer per 31.12.21.

Loss of license

Avsetning for fremtidige ytelser til ansatte inkluderer forpliktelse vedrørende risikodekning for engangsutbetaling ved "Loss of license". Flytogførere har avtalefestet rett til engangsutbetaling av inntil tolv ganger folketrygdens grunnbeløp ved tap av bevilging til å føre tog grunnet medisinske forhold. Årlig kostnad og beregnet forpliktelse er aktuarberegnet basert på gjennomsnittlig gjenværende opptjeningsstid for flytogførere. Ordningen er regnskapsført sammen med og etter samme regnskapsprinsipper som gjelder for selskapets pensjonsforpliktelser, herunder estimatavvik. Øvrige beregningstekniske forutsetninger tilsvarer dem som er benyttet for selskapets pensjonsordninger. Det ble ikke utbetalt noe "Loss of licence" til flytogførere i 2021, og kun ett tilfelle av "Loss of licence" i 2020.

(Tall i 1000 NOK)

	2021	2020
Spesifikasjon av netto innregnet ytelsesbasert pensjonsforpliktelse		
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	614 012	518 953
Virkelig verdi på pensjonsmidler	-295 080	-293 894
Netto pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	318 932	225 059
Pensjonsforpliktelse ordninger over drift	-10 655	62 526
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	308 276	287 585
Endring i balanseført netto forpliktelse		
Netto pensjonsforpliktelser pr. 1. januar	287 585	210 132
Mottatt innskudd/utbetaling av pensjoner	-12 887	-8 285
Netto pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet	6 730	7 022
Estimatavvik regnskapsført direkte mot egenkapitalen	98 124	78 717
Netto pensjonsforpliktelser pr. 31. desember	379 552	287 585
Pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet		
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	2 684	3 147
Rentekostnad	9 082	10 912
Forventet avkastning på pensjonsmidler	-5 036	-7 037
Sum pensjonskostnad ytelsesplaner	6 730	7 022
Pensjonskostnad innskuddsordning	10 627	12 072
Total pensjonskostnader	17 358	19 093
Estimatavvik innregnet i utvidet resultat		
Akkumulerte estimatavvik 01.01.	269 910	191 537
Årets endring	98 124	78 373
Akkumulerte estimatavvik 31.12.	368 034	269 910

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Økonomiske forutsetninger:

	2021	2020
Diskonteringsrente	1,90 %	1,70 %
Forventet lønnsregulering	2,75 %	2,25 %
Forventet G-regulering	2,50 %	2,00 %
Forventet pensjonsøkning	1,75 %	1,25 %
Forventet avkastning på fondsmidler	1,90 %	1,70 %
Arbeidsgiveravgift		

Årets estimatavvik skyldes i det vesentligste økning i grunnbeløp i 2021 og økt forventet fremtidig vekst i grunnbeløp og pensjoner under utbetaling. I tillegg ble den faktiske pensjonsreguleringen i 2021 omtrent 5 % mot forventet 1,25 % per 31.12.20.

Sensitivitetsanalyse:

Utført sensitivitetsanalyse viser at dersom diskonteringsrenten / lønnsvekst / pensjons - og G-regulering økes / reduseres med 0,5% øker / reduseres periodens netto pensjonskostnad for 2021 og netto pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2021 med (ekskl. arbeidsgiveravgift):

(Tall i 1000 NOK)	2021		2020	
Netto pensjonsforpliktelse: økning/(reduksjon)	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	71 452	-60 936	62 250	-53 006
Endring i lønnsvekst	-1 425	1 507	-1 125	1 170
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-67 802	81 017	-56 953	68 079
Netto pensjonskostnad	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	54	-79	135	-160
Endring i lønnsvekst	-21	-8	-46	12
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-34	36	-84	90

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Endring netto pensjonsforpliktelse	91 967	77 453
Estimatavvik innregnet utvidet resultat	-98 124	-78 373
Reduksjon pensjonsfond ved oppgjør ordninger over drift	12 031	15 399
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetalinger pensjon	5 873	14 479

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 4 Andre driftskostnader

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Drifts- og vedlikeholdskostnader	201 238	181 702
Kjøreveisavgift	66 045	61 462
Salg og markedsføring	21 307	21 950
Administrasjonskostnader	50 725	28 561
Driftskostnader totalt	339 315	293 675

Fakturert honorar revisor

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Lovpålagt revisjon	415	345
Andre attestasjonstjenester	355	300
Revisjonsrelatert rådgivning	37	187
Andre tjenester utenfor revisjonen	4 622	0
Totalt	5 429	832

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

Note 5 Infrastrukturavgift

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Infrastrukturavgift	66 045	61 462
Netto infrastrukturavgift	66 045	61 462

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2021
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 6 Leieavtaler

Iht. IFRS 16 defineres en leieavtale som en avtale/kontrakt, eller del av kontrakt, som overfører retten til å bruke den underliggende eiendelen for en gitt periode mot vederlag.

Leieforpliktelsen skal iht. IFRS 16.26 måles til nåverdien av leiebetalinger over leieperioden.

For korte leieavtaler som har inntil 12 måneders varighet og leieavtaler hvor den underliggende eiendel har «lav verdi» kan unntaket iht. IFRS 16.5 benyttes. Dette innebærer at leiekostnaden for slike avtaler kostnadsføres som driftskostnad når den påløper.

Selskapet har valgt å benytte unntaksreglene ved vurdering av hvilke leieavtaler som skal innregnes iht IFRS 16.

Innregnet leieavtale iht IFRS 16 gjelder leie av selskapets lokaler i Biskop Gunnerus' gt. 14 frem til 17.10.21.

Ny leieavtale pr. 01.10.21 i Jernbanetorget 1. Avtalen utløper 28.02.2028

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2021

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2021	-5 359	5 117
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-5 359	5 117
Avdrag	6 236	
Avskrivninger		-7 129
Tilganger og avganger	-22 881	23 990
Sum utgående balanse per 31. desember 2021	-22 004	21 977

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 91 TNOK for 2021.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2020

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2020	-13 122	12 794
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-13 122	12 794
Avdrag	7 763	
Avskrivninger		-7 677
Tilganger og avganger		
Sum utgående balanse per 31. desember 2020	-5 359	5 117

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 200 TNOK for 2020

For effekter på eiendelene i balanse og resultatregnskap, se note 9 varige driftsmidler

Gjeld innarbeidet i balansen

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Kortsiktig gjeld	3 531	5 359
Langsiktige gjeld	18 473	0
Sum	22 004	5 359

Andre opplysninger

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Leieavtaler ikke innregnet		
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler (med mer enn 1 måneds varighet)	6 893	6 699
Sum	6 893	6 699

Resultatregnskap

Inntekter fra fremleie	0	0
------------------------	---	---

Kontantstrøm

Totale kontantstrømmer eks.mva betalt for leieavtaler	16 316	18 169
---	--------	--------

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 7 Skatt
Spesifikasjon av grunnlag for midlertidige forskjeller og underskudd til framføring

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020	Endring
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	383 190	271 024	112 166
Pensjonsforpliktelse	-379 552	-287 585	-91 967
Øvrige forskjeller	-2 567	-2 718	151
Netto midlertidige forskjeller	1 071	-19 278	20 349
Underskudd og godtgjørelse til fremføring	-291 878	0	-291 878
Grunnlag for utsatt skattefordel i balansen	-290 806	-19 278	-271 528
Utsatt skattefordel	-63 977	-4 241	-59 736
Ikke oppført utsatt skattefordel	504	0	504
Utsatt skattefordel i regnskapet	-63 473	-4 241	-59 232

Grunnlag for skattekostnad, endring i utsatt skatt og betalbar skatt

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Resultat før skattekostnad	-269 869	-109 518
Permanente forskjeller	-1 660	-3 607
Grunnlag for årets skattekostnad	-271 528	-113 125
Endring i forskjeller som inngår i grunnlag for utsatt skatt/skattefordel	-20 349	117 677
Endring i underskudd til fremføring	291 878	0
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	0	4 552
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	0	4 552

Fordeling av skattekostnaden

(Tall i 1000 NOK)

	2021	2020
Betalbar skatt (22% av grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet)	0	1 001
For lite avsatt forrige år	0	0
Sum betalbar skatt	0	1 001
Endring i utsatt skatt/skattefordel	-59 232	-25 889
Skattekostnad (22 % av grunnlag for årets skattekostnad)	-59 232	-24 888
Herav ført i ordinært resultat	-34 537	-12 846
Herav ført i utvidet resultat resultat	-24 695	-12 042
Avstemming av årets skattekostnad		
Regnskapsmessig resultat før skattekostnad	-269 869	-109 518
Beregnet skatt 22 %	-59 371	-24 094
Skattekostnad i resultatregnskapet	-59 232	-24 887
Differanse	139	-793
Differansen består av følgende:		
22 % av permanente forskjeller	-365	-793
Andre forskjeller	504	0
Sum forklart differanse	139	-793
Betalbar skatt i balansen		
Betalbar skatt i skattekostnaden	0	1 001
Skattevirkning av refusjon SkatteFUNN ¹⁾	-1 890	-2 400
Betalbar skatt i balansen	-1 890	-1 398

¹⁾ Fordring på Skatteetaten, ført på regnskapslinjen "Kundefordringer og andre fordringer".

Utsatt skattefordel knyttet til fremførbart skattemessig underskudd er balanseført da det er sannsynlig at selskapet kan anvende dette mot fremtidig skattepliktig overskudd.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 8 Immaterielle eiendeler

(Tall i 1000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer-tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2021			
Akkumulert anskaffelseskost	33 319	412 404	445 723
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-26 128	-302 725	-328 853
Balansført verdi per 01.01	7 191	109 679	116 870
Regnskapsåret 2021			
Inngående balanse	7 191	109 679	116 870
Tilgang	22 519		22 519
Årets avskrivninger	-5 717	-15 484	-21 201
Balansført verdi per 31.12	23 993	94 195	118 188
Balanse 31. desember 2021			
Akkumulert anskaffelseskost	55 838	412 404	468 242
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-31 845	-318 209	-350 054
Balansført verdi per 31.12	23 993	94 195	118 188
Økonomisk levetid	3-5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

(Tall i 1000 NOK)

	Software	Fortrinnsrett Tilbringer-tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2020			
Akkumulert anskaffelseskost	31 813	412 404	444 217
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-19 507	-287 241	-306 748
Balansført verdi per 01.01	12 306	125 163	137 469
Regnskapsåret 2020			
Inngående balanse	12 306	125 163	137 469
Tilgang	1 505		1 505
Årets avskrivninger	-6 620	-15 484	-22 104
Balansført verdi per 31.12	7 191	109 679	116 870
Balanse 31. desember 2020			
Akkumulert anskaffelseskost	33 319	412 404	445 723
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-26 128	-302 725	-328 853
Balansført verdi per 31.12	7 191	109 679	116 870
Økonomisk levetid	3-5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 9 Varige driftsmidler

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påkostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2021					
Akkumulert anskaffelseskost	199 581	1 750 012	17 827	12 794	1 980 214
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-174 194	-1 376 220	-16 410	-7 676	-1 574 500
Holdt for salg ¹⁾		-22 928			-22 928
Balansført verdi per 01.01	25 387	350 864	1 417	5 118	382 786
Regnskapsåret 2021					
Inngående balanse	25 387	350 864	1 417	5 118	382 786
Tilgang	6 296	601 778	302	23 990	632 366
Årets avskrivninger	-9 997	-80 067	-862	-7 129	-98 055
Balansført verdi per 31.12	21 686	872 575	857	21 979	917 097
Balanse 31. desember 2021					
Akkumulert anskaffelseskost	187 409	2 241 791	18 129	36 784	2 612 580
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-165 723	-1 369 216	-17 272	-14 805	-1 695 483
Balansført verdi per 31.12	21 686	872 575	857	21 979	917 097
Økonomisk levetid	3-6 år	3-30 år	3-10 år	6 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

¹⁾ Signert avtale med Norske Tog 31.12.20 om salg av ett togsett type 71 i første kvartal 2021. Se også note 10.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påskostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2020					
Akkumulert anskaffelseskost	202 913	1 720 334	17 827	20 065	1 961 139
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-165 331	-1 304 372	-14 623	-7 271	-1 491 597
Balansført verdi per 01.01	37 582	415 962	3 204	12 794	469 542
Regnskapsåret 2020					
Inngående balanse	37 582	415 962	3 204	12 794	469 542
Tilgang	399	21 171			21 570
Årets avskrivninger	-12 594	-63 341	-1 787	-7 677	-85 399
Balansført verdi per 31.12	25 387	373 792	1 417	5 117	405 713
Balanse 31. desember 2020					
Akkumulert anskaffelseskost	199 581	1 750 012	17 827	12 794	1 980 214
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-174 194	-1 376 220	-16 410	-7 676	-1 574 500
Holdt for salg ¹⁾		-22 928			-22 928
Balansført verdi per 31.12	25 387	350 864	1 417	5 118	382 786
Økonomisk levetid	3-5 år	3-30 år	3-10 år	1,5 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

¹⁾ Signert avtale med Norske Tog 31.12.20 om salg av ett togsett type 71 i første kvartal 2021. Se også note 10.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Nye flytog

Anlegg under utførelse

I 2014 inngikk selskapet kontrakt om levering av 8 nye togsett med den spanske leverandøren CAF. Kostnader som er fakturert ved oppnådde milepæler er løpende balanseført som anlegg under utførelse. I tillegg er interne timer som medgått også løpende balanseført på anlegg under utførelse. Se også note 10.

Tidspunkt for aktivering ved "Preliminary takeover" (PTO)

Selskapet har i 2021 aktivert de 4 første av 8 nye togsett. Aktiveringstidspunkt er leveringstidspunkt, når togsett er klare for tiltenkt bruk og risiko er overført fra selger. Togsett overføres da fra anlegg under utførelse til varige driftsmidler, og avskrivninger starter iht avskrivningsplan. I avtalen med leverandør er leveringstidspunktet definert som «preliminary takeover» (PTO). Dette er tidspunktet når driftsrisikoen for togsettene går over på kjøperen, og det vesentligste av kjøpesummen betales.

Gjenstående kjøpesum overleverte tog

Før «final takeover» (FTO) er det avtalt gjennomføring av «test operation period» for å sikre at togene fungerer som forutsatt i ordinær drift. Gjenstående kjøpesum forfaller ikke før denne periode er over og eventuelle feil og mangler som avdekket er utbedret. Gjenstående kjøpesum er aktivert på togsettene som en del av kjøpesummen, og avsatt som gjeld i regnskapet. Kortsiktig gjeld utgjør TNOK 34.431 og langsiktig gjeld utgjør TNOK 26.508. Se også note 16 og 17.

Avskrivningstid og dekomponering

Brukstid for togene er vurdert å være 30 år.

Interiøret har kortere levetid enn togsettene, og er dekomponert og avskrives over 15 år.

Periodisk vedlikehold

Det er avsatt for fremtidig periodisk vedlikehold av de aktiverte togene.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 10 Investeringsprosjekter under utførelse

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Anskaffelseskost 01.01	766 137	684 955
Anlegg under utførelse	291 854	104 653
Ferdigstilte investeringsprosjekter overført til varige driftsmidler	-654 884	-23 076
Solgt/Holdt for salg	395	-395
Anskaffelseskost 31.12	403 502	766 137
Aktiverte byggelånsrenter	3 893	736

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse for 2021

Ved forskuddsbetaling nye flytog reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrøm-sikringsreserve til investeringsprosjekter under utførelse, slik at betaling reflekterer sikringskurs.

I kontantstrømsanalysen fremkommer utbetalinger for kjøp av varige driftsmidler som følger:

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Anlegg under utførelse	291 854	104 653
Leieforpliktelse	-23 990	
KG/LG på togsett	-60 939	
Skrotet/utrangert	996	
Justering sikringskurs	3 183	
Realiserte effekter sikringsinstrumenter som vedrører fremtidige sikrede betalinger (se spesifisering note 18)	0	-35 894
Utbetalinger varige driftsmidler i kontantstrøm	211 104	68 759

Note 11 Beholdning forbruksmateriell

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Komponenter	30 914	25 079
Sum beholdning komponenter	30 914	25 079

Note 12 Bankinnskudd

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Bankinnskudd, kontanter o.l	256 085	322 610

Herav bundne skattetreksmidler 10,6 MNOK per 31.12.2021.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Flytogets historie](#)
[Nøkkeltall](#)
[Innhold styrets beretning](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Bærekraft](#)
[Innhold regnskap](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)
Note 13 Kundefordringer og andre fordringer

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Kundefordringer	1 900	1 457
Avsetning for tap	-250	-350
Kundefordringer netto	1 650	1 107
Forskuddsbetalinger	6 499	8 424
Andre fordringer	11 468	20 033
Sum kundefordringer og andre fordringer	19 617	29 564

Bokført verdi av kundefordringer, forskuddsbetaling og andre fordringer tilsvarer virkelig verdi.

Forfalte fordringer med fordeling etter forfallstidspunkt

	2021	2020
Fordringer forfalt med 0 - 2 mnd	447	1 133
Fordringer forfalt med 2 - 6 mnd	1	18
Fordringer forfalt med mer enn 6 mnd	214	282
Forfalte fordringer på balansedagen	662	1 433

Fordringer forfalt med mer enn 2 mnd gjelder hovedsakelig utstedt gebyr til kunder for manglende togbillett. Avsetning for tap reflekterer dette.

Note 14 Nærstående parter

Eier

Som 100 % eier av Flytoget er Nærings- og fiskeridepartementet nærstående part.

Datterselskap

Flytoget opprettet i 2021 et 100 % eid datterselskap, Bytoget, som vil være nærstående part. I 2021 har det ikke vært transaksjoner mellom Flytoget og det nye datterselskapet.

Styret og ledende ansatte:

Personer som inngår i selskapets ledelse eller styre er også nærstående parter av Flytoget. Det vises til note 2 for informasjon om godtgjørelse til styret og ledende ansatte.

Noen av styremedlemmene hadde lederposisjoner i andre foretak, men selskapet vurderer at det ikke har vært transaksjoner hvor disse vervene har påvirket selskapets beslutninger.

Note 15 Aksjekapital og overkurs

Aksjekapital er på kr 400 000 000 kroner fordelt på 400 000 aksjer pålydende 1000 kroner. Alle aksjene eies av staten v/Nærings- og fiskeridepartementet.

Overkurs utgjør kr 292 467 989.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld

(Tall i 1000 NOK)	2021	2020
Ferielønn	22 963	21 275
Påløpte kostnader ¹⁾	43 993	30 438
Annen kortsiktig gjeld ²⁾	34 137	0
Sum	101 093	51 713

¹⁾ Påløpte kostnader gjelder avsetning for ikke mottatte fakturaer ved årsslutt.

²⁾ Annen kortsiktig gjeld er knyttet til overtakelse av nye flytog. Se også note 9.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 17 Finansielle instrumenter etter kategori

31. desember 2021

(Tall i 1000 NOK)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater benyttet til sikring	Andre finansielle eiendeler til amortisert kost	Andre finansielle forpliktelser til amortisert kost	Klasifisering virkelig verdi		
					Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Eiendeler - kortsiktig							
			256 085				
			19 617				
Eiendeler - langsiktig							
			13 567				
			289 268				
Forpliktelser - kortsiktig							
				104 052			
				101 093			
Forpliktelser - langsiktig							
				360 000			
				28 650			
				593 796			

¹⁾ Av Annen langsiktig gjeld er TNOK 26.508 knyttet til overtakelse av nye flytog. Se også note 9.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

31. desember 2020

(Tall i 1000 NOK)	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater benyttet til sikring	Andre finansielle eiendeler til amortisert kost	Andre finansielle forpliktelser til amortisert kost	Klasifisering virkelig verdi		
					Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Eiendeler - kortsiktig							
Bankinnskudd			322 610				
Kundefordringer og andre fordringer			29 565				
Eiendeler - langsiktig							
Andre finansielle eiendeler			25 567				
Sum			377 742				
Forpliktelser - kortsiktig							
Leverandørgjeld				36 887			
Annen kortsiktig gjeld				51 713			
Valutaterminkontrakter		6 104				6 104	
Forpliktelser - langsiktig							
Lån				270 000			
Total		6 104		358 600		6 104	

Eiendel og gjeldsposter vurdert til amortisert kost er ikke vurdert å avvike vesentlig fra virkelig verdi.

Covenantskrav

Flytoget har per 31.12.21 to revolverende trekkfasiliteter. En i Handelsbanken med ramme på 550 MNOK og en i Nordea med ramme på 170 MNOK.

De to avtalene har i utgangspunktet de samme 2 coventantskravene:

1. Ratioen Netto Gjeld / EBITDA skal ikke utgjøre mer enn 4:1
2. Ratioen Total Egenkapital / Totale Eiendeler skal ikke utgjøre mindre enn 0,25

Grunnet den ekstraordnære situasjonen som følge av COVID-19 pandemien, har begge banker gitt en midlertidig lemping på krav nr.1.

Flytoget skal i denne perioden levere kvartalsvise likviditetsprognoser som dokumenterer at fri likviditet til en hver tid er større enn 50 MNOK.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2021
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 18 Sikringsbokføring

Prinsippbeskrivelse

Flytoget har kontrakt på innkjøp av nye flytog med oppgjør i Euro. Sikringsbokføring er lagt til grunn fra og med 1.1.2020 med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Selskapets eurokonto benyttes som sikringsinstrument. Tidligere har selskapet i tillegg benyttet valutaterminkontrakter for å valutasikre innkjøpet. Samtlige valutaterminkontrakter er gjort opp pr mars 2021. Den delen av verdiendringen i sikringsinstrumentet som vurderes å være en effektiv sikring, innregnes i andre inntekter og kostnader og inngår i kontantstrømsikringsreserven.

Ved betaling reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømsikringsreserve til varige driftsmidler (med klassifisering som anlegg under utførelse frem til levering). Ved reduksjon i fremtidig sikrede betalinger reduseres tilhørende andel av sikringsreserve med klassifisering over ordinært resultat.

1) Spesifikasjon sikringsinstrumenter

Per 31. desember har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2021

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1-6 mnd	6-12 mnd	Over 1 år
Valutaterminer				
Eiendel				
Forpliktelser		0		
Bankinnskudd Eurokonto		198 020		
Sum eiendeler		198 020		
Sum forpliktelser		0		

Per. 1. januar har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2020

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1-6 mnd	6-12 mnd	Over 1 år
Valutaterminer				
Eiendel				
Forpliktelser	6 104	6 104		
Bankinnskudd Eurokonto	252 390			
Sum eiendeler	252 390			
Sum forpliktelser	6 104			

2) Spesifikasjon sikringsreserve

	2021	2020
Saldo 1. januar	9 506	0
Endring virkelig verdi (inkl utvidet resultat)	-13 832	25 808
Reklassifisert til anlegg under utførelse ved betaling	-3 183	-11 101
Reklassifisert i ordinært resultat		
Utsatt skatt	3 107	-5 200
Saldo 31. desember	-4 402	9 506

3) Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

	2021	2020
Realiserte effekter ved rullering sikringsinstrument	0	-46 995
Herav reklassifisert ordinært resultat ved opphør sikring	0	1 891
Herav vedrører foretatte betalinger i perioden	3 183	9 210
Realiserte effekter som vedrører fremtidige sikrede betalinger	3 183	-35 894

Agioeffekt som vedrører eurokonto er klassifisert som valutatap/gevinst på bankinnskudd i kontantstrømsanalysen.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 19 Finansiell risikostyring

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets finansstrategi hvor overordnet mål for finansfunksjonen er å støtte opp om selskapets langsiktige forretningsplan, sikre finansiell handlefrihet og likviditet for løpende drift i tillegg til å gi handlingsrom for å realisere selskapets strategiske planer og sikre utbyttebetaling til eier iht. eiers forventning.

Styret vedtar videre prinsipper for risikostyringen og angir retningslinjer for spesifikke risikoområder hvor tilnærmingen er at den totale risikoen for kapitalforvaltningen skal være lav.

Markedsrisiko (valutarisiko og renterisiko)

Selskapet foretar innkjøp fra utlandet både knyttet til reservedeler til tog og IT-tjenester og er dermed eksponert for valutarisiko.

Selskapet minimerer risiko ved større investeringer fra utenlandske leverandører ved å inngå kontrakt i norske kroner eller at det sikres på annen måte. Det vises til note 18.

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet vil således være eksponert mot svingninger i NIBOR.

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisiko er risikoen for at selskapet ikke skal klare å innfri sine økonomiske forpliktelser ved forfall, eller ikke være i stand til å dekke sitt likviditetsbehov fram i tid. Gjennom god likviditetsstyring skal selskapet til enhver tid ha oversikt over lånebehov og plasseringsmuligheter. Likviditetsprognoser utarbeides løpende med kort og lang tidshorisont.

Flytoget har definert at en likviditetsreserve på 75 MNOK skal være tilgjengelig til enhver tid. Beløpet kan i kortere perioder være lavere og forutsetter at styret informeres.

Likviditeten består av bankinnskudd, kassekreditt på 25 MNOK og langsiktige trekkfasiliteter.

Selskapets langsiktige trekkfasiliteter med ramme 720 MNOK var pr. 31. desember 2021 trukket opp med 360 MNOK. Fasilitetene forfaller med 550 MNOK i februar 2025 og 170 MNOK i oktober 2025.

Låneopptrekk

(Tall i 1000 NOK)

	31.12.2021	31.12.2020
Handelsbanken	230 000	100 000
Nordea	130 000	170 000
Samlet	360 000	270 000

Tabellen viser fremtidige forfall for selskapets kontraktuelle forpliktelser per 31. desember 2021:

Likviditetsrisiko

(Tall i 1000 NOK)

	< 1 år	1 - 2 år	2 - 5 år	> 5 år
Kortsiktige forpliktelser	103 543			
Lån inkl. renteforpliktelse			367 500	
Nye tog	194 936		157 451	
Leieforpliktelser IFRS 16	3 531	7 163	11 001	310

Flytoget vurderer maksimal kredittrisiko til å være følgende:

	2021	2020
Bankinnskudd	256 085	322 610
Finansielle plasseringer		
Finansielle derivater		
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	19 617	29 564
Sum	275 702	352 174

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Kredittrisiko

Selskapet er i liten grad utsatt for kredittrisiko knyttet til kunder da billettinntekter hovedsakelig er kontantsalg.

Det knytter seg noe kredittrisiko til innkreving av gebyr utstedt til kunder for manglende billett.

Avsetning for tap av fordring reflekterer dette.

Sensitivitetsanalyse med hensyn på rente- og valutarisiko

Flytoget er i tilknytning til likviditetsrisikoen også eksponert mot endringer i Nibor 3M som ligger til grunn for lånerenter, samt endringer i EUR / NOK i tilknytning til de siste betalingene for nye tog.

Selskapet vurderer oppsiden i en lavere Nibor 3M kurs som lav, da det er lagt en kurs på 0,35 % pro anno til grunn ovenfor. I tabellen nedenfor er det derfor kun simulert inn en reduksjon på 0,1 p.p. En økning i Nibor 3M ansees som mer sannsynlig og med et større utfallsrom, og det er således simulert inn en endring på 0,5 p.p.

(Tall i 1000 NOK)	Innregnet kostnad	Lavt case	Høyt case
Renteforpliktelse lån	7 500	6 800	10 900

For siste betalinger til nye flytog er det lagt til grunn en eurokurs på 10,5. Selskapet anser det som sannsynlig at denne kursen kan utvikle seg i begge retninger. I tabellen under fremkommer utfallet av dette gjennom en endring av kursen på +/- 1 NOK, til henholdsvis 11,5 og 9,5 Kursen for betalinger i 2021 er sikret gjennom valutaterminer.

(Tall i 1000 NOK)	Innregnet kostnad	Lavt case	Høyt case
Forpliktelse nye tog	157 451	141 687	173 215

Note 20 Covid 19/ nedskrivninger

Reiserestriksjoner og fall i reisende med flytoget til og fra Oslo lufthavn som følge av Covid 19 er vurdert å være indikator på nedskrivningsbehov. I forbindelse med avslutning av regnskapet pr. 30.11 2021 er det derfor foretatt nedskrivningstest.

Usikkerhet som følge av Covid-19

Covid 19 og påfølgende reiserestriksjoner har medført betydelig usikkerhet for estimering av fremtidige kontantstrømmer mht

- Hvor lenge vil restriksjoner som følge av Covid 19 vare
- Hvordan blir den økonomiske kurven etter at Covid 19 er under kontroll
- Vil kundene endre adferd på lengre sikt
- Hva kan forventes av støtteordninger fra myndighetene

For å hensynta stor usikkerhet knyttet til konsekvensene av covid 19 best mulig, er det som grunnlag for bruksverdi utarbeidet 4 ulike scenarier som er vektet ut ifra en estimert sannsynlighet.

- Ett hovedscenario basert på erfaringer fra tidligere kriser, så vel som Avinor sine prognoser. Dette er så fremskrevet til konsesjonens utløp i 2028.
- To scenarier som har til hensikt å ta høyde for usikkerheten som tilskrives Covid-19 og langtidseffektene tilknyttet denne. Disse to scenariene tar utgangspunkt i hovedscenarioet, men er justert med økte/reduerte billettinntekter på 10 % per år frem til 2028.
- Ett scenario som tar utgangspunkt i hovedscenarioet, men fremskriver det til 2033.

Kontantstrøm er simulert gjennom en framskrivning av EBITDA justert for skattekostnad som tilnærming. Som følge av at det ikke foreligger aktivt marked for de nye flytogene er det vurdert som mest reelt å ta utgangspunkt i kontraktspris i Euro for anskaffelse av nye flytog og avskrivninger (tilnærming for å hensynta verdiforringelse ved bruk/elde). Dette er i tråd med tidligere praksis vedrørende overtagelse av materiell hos Norske Tog.

Scenariene er vektet ut ifra følgende sannsynlighetsvurdering:

	Sannsynlighet
Hovedscenario	60 %
Positivt scenario	15 %
Negativt scenario	15 %
Prolongert scenario	10 %

En vektet kapitalkostnadsmodell (WACC) er benyttet der avkastningskrav og rentekostnad for finansiering er lagt til grunn for neddiskonteringsrenten, som har resultert i 4,9 % pro anno for Flytogets kontantstrøm og 4,2 % pro anno for verdien av nye flytog.

Oppsummering nedskrivningstest

Utregningene basert på ovenfornevnte forutsetninger viser at Flytoget har en høyere verdi av neddiskontert restverdi i sum for nye tog og kontantstrøm enn hva som ligger bokført som anleggsmidler i alle scenarier bortsett fra scenariet med 10 % reduserte billettinntekter.

Den lave sannsynligheten som tilskrives dette scenariet tilsier likevel at det vektete utfallet viser en positiv neddiskontert verdi sammenliknet med bokført anleggsverdi.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 21 Betingede forpliktelser

Borgarting lagmannsrett avga 27. januar 2022 dom i saken mellom Bane Nor og Statens jernbanetilsyn (SJT) om fastsettelse av særskilte infrastrukturavgifter for perioden 2017-2019. Dommen setter det tidligere vedtaket fra SJT til side. Dette kan få konsekvenser for Flytoget ved at avgiftslettelsene, i størrelsesorden 145-150 MNOK, oppheves. Ved regnskapsavleggelse er saken anket til høyesterett. Gitt usikkerheten i saken er det ikke foretatt noen regnskapsmessige disposisjoner i 2021.

Note 22 Hendelser etter balansedagen

Bortsett fra forhold beskrevet i note 21 har det etter balansedagen ikke fremkommet forhold av vesentlig betydning for å kunne bedømme selskapets resultat og stilling.

Note 23 Lederlønnserklæring

Lederlønnspolitikken, som har vært ført i 2021, er i henhold til «Retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel» fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet 13. februar 2015.

Iht. ny vedtektsbestemmelse vil styret legge fram nye retningslinjer for lederlønn for avstemming på generalforsamling i 2022. De nye retningslinjene vil følge allmennaksjeloven §§6-16a og 6-16b. Lønnsrapport iht. nye retningslinjer vil fremlegges på generalforsamling fra 2023.

Selskapets lederlønnspolitik

Lederlønnspolitikken har utviklet seg over tid og gjeldende prinsipper vil også være en del av den fremtidige lederlønnspolitikken. Styret i Flytoget er opptatt av at selskapet tilbyr konkurransedyktige vilkår, slik at selskapet tiltrekker seg og beholder dyktige medarbeidere, samtidig som selskapet ikke er lønnsledende.

Retningslinjene for lederlønnfastsettelse for statlige selskaper er nedfelt i «Retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel.»

Ledende ansatte i Flytoget defineres som administrerende direktør og ansatte som er medlem av Flytogets ledergruppe på midlertidig eller permanent basis. Lederlønninger i Flytoget fastsettes etter følgende hovedprinsipper:

- Selskapet skal tiltrekke seg og beholde gode ledere. Lederlønninger skal være konkurransedyktige, men ikke lønnsledende.
- Det skal utvises moderasjon i fastsettelsen og justeringer av lederlønninger.
- Total godtgjørelse skal normalt ligge rundt gjennomsnittet av ledere i tilsvarende virksomheter. Med jevne mellomrom gjøres det benchmark mot øvrige selskaper i Norge. Dette er senest gjennomført høsten 2020, både ift. markedet generelt i Norge og ift. jernbanebransjen spesielt.
- Lederlønninger skal bidra til verdiskapning i selskapet og støtte opp om selskapets forretningsstrategi.

Kompensasjonsutvalg

Flytoget har et særskilt kompensasjonsutvalg, som har fulgt følgende mandat:

- å drøfte og fremme forslag til styret om retningslinjer for godtgjørelse til ledende ansatte, samt å forberede styrets erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i henhold til kravene i tidligere allmennaksjeloven § 6-16a.
- å forberede saker til styret som gjelder ansettelsesforhold, avlønning og eventuelt sluttvederlag til administrerende direktør.
- å godkjenne innstilling fra administrerende direktør i saker som gjelder ansettelsesforhold, avlønning og eventuelt sluttvederlag til ledende ansatte. Administrerende direktør skal alltid drøfte behandling av selskapsledelsens individuelle betingelser med kompensasjonsutvalget.
- å drøfte med administrerende direktør, før dennes fremleggelse for styrets behandling, prinsipielle spørsmål knyttet til lønnsnivå, resultatlønnordning, pensjonssystem/-vilkår, ansettelsesavtaler og lignende samt øvrige forhold tilknyttet kompensasjon i selskapet som er av uvanlig art eller innebærer merrisiko.
- å vurdere bonusmodell og innslagspunkter for ledere og medarbeidere før dette fremlegges og godkjennes av styret.

I forbindelse med fremleggelse av nye retningslinjer for godtgjørelse og lønn til ledende ansatte for GF 2022 vil mandatet til Kompensasjonsutvalget revideres i tråd med dette.

Hovedprinsippene i selskapets lederlønnspolitik

Fastlønn skal være hovedelementet i ledernes lønn. I tillegg til fastlønn mottar ledende ansatte tilleggsytelser. Nedenfor kommenteres de enkelte ytelser som benyttes;

Fastlønn

Fastlønnen skal være hoveddelen av lederlønnen.

Den årlige lønnsjusteringen pr. 1. april 2021 var 2,9 % for selskapets ansatte og administrerende direktør og øvrige ledende ansatte lå på samme nivå.

Bonus

De årlige bonusavtalene for ledergruppen ble avsluttet i 2020 og selskapet har kun en kollektiv ordning som omfatter alle ansatte.

Bonusmålene i den kollektive ordningen var i 2021: Antall passasjerer (20 %), resultat før skatt (40 %) og kundetilfredshet (40 %). Budsjett danner utgangspunkt for bonusmålene. Total oppnåelig bonus under den generelle ordningen utgjør 28.000 NOK. Kompensasjonsutvalget og styret i Flytoget har drøftet spørsmål om utbetaling av bonus i koronaåret 2021 og konkludert med at bonusordning ikke skal gjelde for 2021, grunnet store underskudd samt at selskapet har tatt del i statlige kompensasjonsordninger.

Andre godtgjørelser

Ytterligere variable elementer for ledende ansatte inkluderer ordning med fast kjøregodtgjørelse, aviser, mobiltelefon og eventuell dekning av utgifter til bredbåndskommunikasjon i samsvar med etablerte retningslinjer for ansatte. Selskapet har ingen firmabilavtaler.

Forsikring

Ledende ansatte har samme personalforsikringer som øvrige ansatte.

INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Flytogets historie](#)[Nøkkeltall](#)[Innhold styrets beretning](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Bærekraft](#)[Innhold regnskap](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)**Pensjonsordninger**

Pensjonsgrunnlaget (pensjonsgivende inntekt) er begrenset opp til 12G.

Selskapet gikk over til ny innskuddsbasert pensjonsordning 01.01.19. Det årlige innskuddet utgjør 5,5 % av lønn fra 0 G til 12 G og 9,5 % av lønn fra 7,1 G til 12 G. Det vises til note 3 i årsregnskapet.

Oppsigelsestid

Administrerende direktør har avtale om gjensidig oppsigelse i seks måneder, mens øvrige ledende ansatte har tre måneders oppsigelse.

Etterlønsordninger

Dersom selskapet sier opp ansettelsesforholdet med administrerende direktør gjelder seks måneders etterlønn (dvs. etter utløp av oppsigelsestid på 6 mnd.) basert på grunnlønn dersom styret tar initiativ til opphør av ansettelsesforholdet. Etterlønn reduseres forholdsmessig med ny inntekt. Øvrige ledelse og ledende ansatte har ikke avtalefestet etterlønsordninger.

Tildeling av aksjer

Flytoget er i sin helhet eid av Nærings- og fiskeridepartementet. Aksjetildeling til ledende ansatte er således ikke aktuelt.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

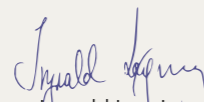
Revisors beretning

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Styret og administrerende direktør bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av Flytogets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret og administrerende direktør bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet samt stillingen og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

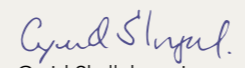
Styret i Flytoget AS, Oslo, 26. april 2022




Ingvald Løyning
Styreleder



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder




Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem




Stein Bemer
Styremedlem



Jon Georg Dale
Styremedlem



Per Stene
Styremedlem



Heidi Lund Hansen
Styremedlem



Erik Melle
Styremedlem



Philipp Engedal
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Flytogets historie

Nøkkeltall

Innhold styrets beretning

Styrets beretning

Styremedlemmer

Bærekraft

Innhold regnskap

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2021
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Revisors beretning



Til generalforsamlingen i Flytoget AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet til Flytoget AS som består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap, egenkapitalutvikling og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med de internasjonale revisjonsstandardene International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker verken informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerelskap



Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et regnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe realistisk alternativ til dette.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 26. april 2022

PricewaterhouseCoopers AS

Marius Thorsrud
Statsautorisert revisor